

## 349517-2026 - Kilpailu

**Saksa – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Betrieb SAP S/4HANA und ERP-Systeme 2027 bis 2031: Hosting, Wartung und Weiterentwicklung unserer SAP-Umgebung für 4 Jahre**

**OJ S 97/2026 21/05/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

Sähköposti: [beschaffung@hessen-agentur.de](mailto:beschaffung@hessen-agentur.de)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Betrieb SAP S/4HANA und ERP-Systeme 2027 bis 2031: Hosting, Wartung und Weiterentwicklung unserer SAP-Umgebung für 4 Jahre

Kuvaus: Die HA Hessen Agentur GmbH (im folgenden Auftraggeber genannt) sucht einen Dienstleister für den Betrieb eines SAP S/ 4HANA und SAP ERP Systems, Leistungen für eine ggf. erforderliche Systemmigration (Mandantenkopie / Altdatenübernahme) sowie für die Übernahme von Customizing-Leistungen nach Bedarf über einen Zeitraum von vier Jahren (2027-2031).

Menettelyn tunniste: f82c69cb-9792-4736-bf25-cd70f40a13fb

Sisäinen tunniste: 2026-V-0046

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Wiesbaden

Postinumero: 65189

Maaryhmittely (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Maa: Saksa

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 414 576,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Im Rahmen des öffentlichen Teilnahmewettbewerbs darf neben den genannten Unterlagen (VHB-Formular 234 (Bietergemeinschaftserklärung, Dok-Nr. 05), VHB-Formular

235 (Erklärung zum Nachunternehmereinsatz, Dok-Nr. 06), VHB-Formular 236 (Verpflichtungserklärung Nachunternehmer, Dok-Nr. 07) und der Leistungsbeschreibung (Dok-Nr.: 02)) ausschließlich das Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) verwendet werden. Alle genannten Unterlagen können bei dieser Bekanntmachung heruntergeladen werden. Hinweis: Sofern Sie sich nicht registriert haben für den Download der Unterlagen, kann Ihnen die Vergabestelle keine Nachricht zukommen lassen, wenn sich der Inhalt einzelner Dateien als falsch oder fehlerhaft herausstellen sollte. Sie müssen also selbst regelmäßig nachschauen, ob die Vergabestelle geänderte oder weitere Unterlagen zum Download bereitgestellt hat. Darüber hinaus können Sie sich auf der HAD-Bekanntmachungsplattform freiwillig registrieren, damit Sie bei der Beantwortung von Bewerberfragen per E-Mail informiert werden können. Der Teilnahmeantrag ist ausschließlich elektronisch über die e-Vergabeplattform der hessischen Ausschreibungsdatenbank unter <https://www.had.de> unter Beifügung sämtlicher verlangter Nachweise und Unterlagen gemäß 5.1.9 bis zum unter 5.1.12 angegebenen Termin zu übermitteln. Bewerber-/Bieterfragen können ausschließlich über die AI-Bietercockpit Software gestellt werden, welche bei dieser Ausschreibung ebenso runtergeladen werden kann wie das zugehörige Benutzerhandbuch.

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

vgv -

**2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamisaika: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: vgl. das bei der Ausschreibung herunterladbare Teilnahmeantragsblatt (Dok.-Nr. 03)

## 5. Osa

---

**5.1. Osa: LOT-0000**

Ilmoituksen nimi: Betrieb SAP S/4HANA und ERP-Systeme 2027 bis 2031: Hosting, Wartung und Weiterentwicklung unserer SAP-Umgebung für 4 Jahre

Kuvaus: Ausführliche Leistungsbeschreibung - vgl. Dok-Nr.: 02 und 02a

Sisäinen tunniste: LOT-0000

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

**Optiot:**

Optioiden kuvaus: Der Zeitraum der Leistungserbringung beginnt am 01.04.2027 ohne Migration (oder am 01.03.2027 mit Migrationserfordernis). Dieser Vertrag endet spätestens am 31.03.2031 ohne Migration (oder am 22.03.2031 mit Migrationserfordernis), ohne dass es einer Kündigung bedarf.

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Alkamispäivä: 01/03/2027

Päätymispäivä: 22/03/2031

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan osallistumishakemuksessa  
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista  
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä  
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä  
Lisätiedot: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

#### **5.1.7. Strategiset hankinnat**

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Die technische Leistungsfähigkeit ist anhand von mindestens drei Referenzen über erbrachte vergleichbare Leistungen mit dem hier zu vergebenden Auftrag, deren Durchführung nicht länger als drei Jahre zurückliegen, zu belegen. Eine Referenzleistung ist dann mit der ausgeschriebenen Leistung "vergleichbar", wenn sie hinsichtlich der technischen Ausführung und Organisation einen ähnlich hohen oder höheren Schwierigkeitsgrad wie die ausgeschriebene Leistung hat oder aber die durchgeführten Leistungen einen etwa gleich großen oder größeren Umfang aufweisen (Gewichtung: 100%). Durch die eingereichten Unterlagen und Referenzen sollen mindestens Kenntnisse oder Erfahrungen folgender für das Vorhaben relevanter Bereiche nachgewiesen werden: 1. Nachweis von Erfahrungen im Betrieb von SAP-Systemen 2. Nachweis von Erfahrungen bei der Einführung von SAP S4/HANA bei mittelständischen Unternehmen 3. Nachweis von Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen 4. Anforderungen im Formular Eignungsprüfung / Ausschlusskriterien (Dok.-Nr. 03a) abrufbar unter: <https://vergabe.hessen-agentur.de/img/eignungskriterien.png> Die Referenzprojekte sollen mit Bezug zu den zu erbringenden Leistungen inhaltlich skizziert werden. Zudem sind pro Referenz die Bezeichnung der Leistung, der Leistungszeitraum und der Name des Auftraggebers zu nennen. Unterlagen, die vom Auftraggeber aus externen Quellen heruntergeladen werden müssen, gelten als nicht eingereicht.

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin töihin

Valintaperusteiden kuvaus: siehe "Eignungskriterien"

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteiden kuvaus: siehe "Eignungskriterien"

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteiden kuvaus: Bitte füllen Sie sorgfältig das bei dieser Bekanntmachung herunterladbare Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) aus. Erforderliche Erklärungen (vgl. Teilnahmeantragsblatt, Dok- Nr.03). Geforderte Eigenerklärungen: 1.) Eigenerklärung über den Umsatz des Unternehmens in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, vollumfänglich und soweit er Leistungen und andere Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen. 2.) Eigenerklärung über die Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte, vollumfänglich und soweit diese Leistungen erbracht haben, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind. Geforderte Mindeststandards: 1.) Ausgefülltes Teilnahmeantragsblatt (Dok-Nr. 03) 2.) Nachweis oder Eigenerklärung über eine Berufs- oder

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer landes-/ regionsüblichen Deckungssumme für Personenschäden sowie sonstige Schäden. Die Deckung muss über die gesamte Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Die Berufshaftpflichtversicherungsdeckung kann auch durch eine Erklärung des Versicherungsunternehmens erfüllt werden, mit der dieses den Abschluss der geforderten Haftpflichtleistungen und Deckungsnachweise im Auftragsfall zusichert. 3.) Eigenerklärung oder Nachweis über die Mitgliedschaft in einer Berufsgenossenschaft. 4.) Verpflichtungserklärung gemäß § 20 Mindestlohngesetz (MiLoG) über die Einhaltung von geltenden Tarifverträgen und gesetzlichem Mindestlohn (vgl. Dok-Nr. 05, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). 5.) Erklärung Russland als Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket im Zusammenhang mit dem Angriffskrieg Russlands auf die Ukraine (vgl. Dok-Nr. 16, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung).  
Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Palvelusopimuksia varten tarvitaan lupa tai jäsenyys tietyssä järjestössä  
Valintaperusteen kuvaus: siehe "Eignungskriterien"

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin  
Valintaperusteen kuvaus: a) Der Auftraggeber verlangt, dass Bieter je nach den Rechtsvorschriften des Staats, in dem sie niedergelassen sind, entweder die Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister dieses Staats nachweisen oder auf andere Weise die erlaubte Berufsausübung (z.B. Eigenerklärung mit HR-Nummer) nachweisen und nachfolgende Erklärungen abgeben (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). b) Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB n.F. vorliegen (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung). Der Bieter hat zum Nachweis seiner Eignung mit dem Angebot die unter 5.1.9 geforderten Erklärungen vorzulegen. Bei Bietergemeinschaften (Bietergemeinschaftserklärung, VHB-Formular 234, Dok-Nr. 05, herunterladbar bei dieser Bekanntmachung) sind die geforderten Erklärungen -soweit einschlägig- grundsätzlich von allen Mitgliedern der Gemeinschaft einzureichen, bei den Erklärungen gemäß 5.1.9 bezogen auf die vom jeweiligen Mitglied zu erbringende Teilleistung. Hinsichtlich der Inanspruchnahme von Nachunternehmen weist der Auftraggeber auf §§ 36, 47 VgV hin. Für die Darstellung der Nachunternehmertätigkeit können die VHB-Formblätter 235 Erklärung zum Nachunternehmereinsatz (Dok-Nr.: 06) und 236 Verpflichtungserklärung Nachunternehmer (Dok-Nr.: 07) bei dieser Bekanntmachung heruntergeladen werden. Der Auftraggeber weist ferner darauf hin, dass die Nichtvorlage von Erklärungen gem. 5.1.9 zum Ausschluss des Bieters führen kann. Der Bieter bzw. jedes Mitglied der Bietergemeinschaft hat zu erklären, dass keine Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB n.F. vorliegen, die seine Zuverlässigkeit als Bieter in Frage stellen und er sich auch im Übrigen gesetzestreu verhalten hat; hierzu ist eine entsprechende Erklärung abzugeben (vgl. Dok-Nr. 03: Teilnahmeantragsblatt und Dok-Nr. 04: Angebotsblatt).

#### **Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

#### **5.1.10. Vertailuperusteet** **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Nimi: Qualität der Konzeptskizze  
Kuvaus: Qualität der Konzeptskizze  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 50  
**Kriteeri:**  
Tyyppi: Hinta  
Nimi: Preis  
Kuvaus: Preis  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 50

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa  
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=Details&TenderOID=54321-Tender-19df746fd3e-b7815484e4633cf>  
**Tilapäinen viestintäkanava:**  
URL: <https://www.had.de/NetServer>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Menettelyn ehdot:**  
Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 07/07/2026  
**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**  
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu  
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.had.de>  
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa  
Sähköinen luettelo: Ei sallittu  
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu  
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu  
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
**Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :**  
Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.  
Lisätiedot: Nicht eingereichte Unterlagen werden mit einer Frist von 6 Kalendertagen nachgefordert.  
**Sopimusehdot:**  
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei  
Sähköinen laskutus: Sallittu  
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä  
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**  
Ei puitejärjestelyä  
**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**  
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-7001

Virallinen nimi: HA Hessen Agentur GmbH, Zentrale Beschaffung

Rekisterinumero: 06414000-4022680983-52

Postiosoite: Mainzer Straße 118

Postitoimipaikka: Wiesbaden

Postinumero: 65189

Maaryhmittely (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Zentrale Beschaffung

Sähköposti: [beschaffung@hessen-agentur.de](mailto:beschaffung@hessen-agentur.de)

Puhelin: +49 611-95017-8257

Faksi: +49 611950178415

Hankkijaprofiili: <https://www.hessen-agentur.de/>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

### 8.1. ORG-7004

Virallinen nimi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Rekisterinumero: DE812056745

Postiosoite: Wilhelminenstraße 1-3

Postitoimipaikka: Darmstadt

Postinumero: 64283

Maaryhmittely (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Maa: Saksa

Sähköposti: [poststelle@rpda.hessen.de](mailto:poststelle@rpda.hessen.de)

Puhelin: +496151120

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-7005

Virallinen nimi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Rekisterinumero: DE812056745

Postiosoite: Wilhelminenstraße 1-3

Postitoimipaikka: Darmstadt

Postinumero: 64295

Maaryhmittely (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Maa: Saksa

Sähköposti: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)

Puhelin: +496151126603

Faksi: +496151125816

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

#### 8.1. ORG-7006

Virallinen nimi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Rekisterinumero: DE812056745

Postiosoite: Wilhelminenstraße 1-3

Postitoimipaikka: Darmstadt

Postinumero: 64295

Maaryhmittely (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Maa: Saksa

Sähköposti: [vergabekammer@rpda.hessen.de](mailto:vergabekammer@rpda.hessen.de)

Puhelin: +496151126603

Faksi: +496151125816

**Tämän organisaation roolit:**

Välityselin

#### 8.1. ORG-7007

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Puhelin: +49228996100

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversionumero: d393349a-fff5-418e-ba42-9cebfaeb5bb9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/05/2026 08:03:57 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 349517-2026

EUVL S -lehden numero: 97/2026

Julkaisupäivä: 21/05/2026