

350507-2026 - Kilpailu

Suomi – Pankki- ja sijoituspalvelut – Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

OJ S 98/2026 22/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Helsingin kaupunki

Sähköposti: sirkka.hiltunen@hel.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Kuvaus: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikennepalvelut Helsingin kaupungille.

Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen.

Toimittaja vastaa maksuliikennepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana.

Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankkiksi.

Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista.

Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyinä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Menettelyn tunnistetunnus: 9e7ad2d6-f96d-4824-a166-24243c5724d5

Sisäinen tunniste: H035-26/HEL 2026-005531

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä. Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaikaa on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 66100000 Pankki- ja sijoituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut

Kuvaus: Hankinnan kohteena on konsernitili- ja maksuliikepalvelut Helsingin kaupungille.

Konsernitili- ja maksuliikennepalvelut käsittää yhtenäisen euromaksualueen maksujen (jäljempänä SEPA-maksut) ja ulkomaanmaksujen välityksen, kaupungin rahahuollon palvelut, kotimaisten korkoinstrumenttien selvitys- ja säilytyspalvelut sekä tilinkäyttövälineiden hallintaan liittyvien palvelujen tuottamisen / palveluiden hinnat. Palveluun liittyvä sopimusten hallinta (esim. uusia tai lakkautettavia palveluja, tilejä, käyttöoikeustililimiittejä ymv. koskevat sopimukset) ja raportointi kuuluvat myös hankinnan kohteeseen. Hankinnan piiriin eivät siis kuulu esimerkiksi, korttimaksujen välitys, verkkoasiointiin liittyvät maksu- ja tunnistamispalvelut eivätkä Finvoice- tai muuta välitystapaa noudattavien kuluttajaverkkolaskujen välittäminen. Toimittaja vastaa maksuliikepalveluiden toteuttamisesta kokonaisvastuullisena toimittajana. Toimittajan vastuulle kuuluu ja palvelun veloitus kattaa kaikki sovittujen palveluiden toimittamisen edellyttämät tehtävät ja toiminnot, vaikkei niitä olisi erikseen nimenomaisesti yksilöity. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella yksi päävälittäjäpankki ja kaksi sivuvälittäjäpankkia. Tarjoaja, joka jättää vertailuhinnaltaan halvimman tarjouksen, tulee valituksi päävälittäjäpankiksi. Sivuvälittäjäpankit valitaan päävälittäjäpankin valinnan jälkeen jäljelle jääneistä tarjouksista. Sivuvälittäjäpankeiksi valitaan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kaksi tarjoajaa

etusijajärjestyksessä, jollei kelpoisuusehdot täyttäviä tarjoajia ja hyväksyttäviä tarjouksia ole vähemmän. Puitejärjestelyn suunniteltu sopimuskausi on 5 vuotta. Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokrataloyhtiö). Hankinnan arvioitu enimmäisarvo on 3,0 miljoonaa € (alv 0%). Hankinta on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Sisäinen tunnistenumero: H035-26/HEL 2026-005531

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 66100000 Pankki- ja sijoituspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 60 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Laskennallinen palvelukokonaisuuden vertailuhinta.

Kuvaus: Vuosihinta-arvio yhteensä.

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=610550&tpk=88f84a38-2a47-427e-a249-9f4c02fad183>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 8 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 3

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: Perusteluna puitejärjestelyn pidennetylle sopimuskaudelle on se, että kaupunkikonsernilla on järjestelyn piirissä yli 125 pankkitiliä. Kaupungin konsernitiliin on liitettyä kaupunkikonserniin kuuluvien yhteensä 76 yhteisön ja säätiön pankkitilit. Toimittajan vaihdos aiheuttaa huomattavan hallinnollisen työmäärän sekä kaupunkiorganisaatiossa että kussakin em. konserniyhteisössä. Muutos aiheuttaa merkittäviä kustannuksia mm. talouden tietojärjestelmiin tehtävien muutosten osalta, ja muutoksella on vaikutuksia myös kaupunkikonsernin asiakkaisiin (- kaupunkikonserniin kuuluu mm. Suomen suurin vuokralatoyhtiö).

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Helsingin kaupunki

Rekisterinumero: 0201256-6

Postiosoite: PL 1

Postitoimipaikka: HELSINGIN KAUPUNKI

Postinumero: 00099

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Helsingin kaupunginkanslia, hankinnat ja kilpailuttaminen

Sähköposti: sirkka.hiltunen@hel.fi

Puhelin: +358 931031548

Internetosoite: <http://www.hel.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

33953994-855e-4ce7-b0b1-f909231d55df-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Julkaisijan virheen korjaaminen

Kuvaus

:

Hankintayksikkö korjasi kirjoitusvirheen kohdassa hankinnan kohteen kriteerit. Kohta korjattiin samanlaiseksi kuin mitä se on hankinnan kohteen kuvauksessa.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 32da86a1-c4b8-4614-9684-e038e68532cb - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/05/2026 03:59:50 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 21/05/2026 03:59:52 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 350507-2026

EUVL S -lehden numero: 98/2026

Julkaisupäivä: 22/05/2026