

353217-2026 - Kilpailu

**Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
Deployment of BonafID and geteduroam services**

OJ S 98/2026 22/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: GÉANT

Sähköposti: joost.vankessel@geant.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Deployment of BonafID and geteduroam services

Kuvaus: The objective of this ITT is to procure a qualified vendor, partnership, or consortium with demonstrated capability to deliver a scalable, operational, and supportable identity management platform, addressing development, execution, and adoption in an integrated manner. The selected bidder(s) will be responsible for ensuring that BonafID transitions from a prototype and pilot stage into an operational, scalable, and supportable service for African NREN environments. Through this ITT, WACREN seeks to establish a robust and scalable identity federation capability. The selected bidder(s) will be responsible for delivering a production-ready BonafID platform, ensuring seamless integration with geteduroam and eduroam, onboarding pilot institutions, building local operational capacity, and enabling a sustainable model for broader regional deployment.

Menettelyn tunniste: 24a48397-8af8-4ed5-869a-7afd7d3407c0

Sisäinen tunniste: fc2a9867-3639-45fe-8cf5-f616bd393ce5

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72230000

Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ghana

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: See documentation

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 580 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Deployment of BonafID and geteduroam services

Kuvaus: The objective of this ITT is to procure a qualified vendor, partnership, or consortium with demonstrated capability to deliver a scalable, operational, and supportable identity management platform, addressing development, execution, and adoption in an integrated manner. The selected bidder(s) will be responsible for ensuring that BonafID transitions from a prototype and pilot stage into an operational, scalable, and supportable service for African NREN environments. Through this ITT, WACREN seeks to establish a robust and scalable identity federation capability. The selected bidder(s) will be responsible for delivering a production-ready BonafID platform, ensuring seamless integration with geteduroam and eduroam, onboarding pilot institutions, building local operational capacity, and enabling a sustainable model for broader regional deployment.

Sisäinen tunniste: f11bab81-940b-41cc-affc-011767c88d31

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72230000

Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ghana

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: See documentation

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 3 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 580 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Compulsory Competence 1 Technical and professional ability The bidder must demonstrate that it has relevant and sufficient experience in delivering services comparable to the subject matter of this tender. The bidder shall confirm that, within the last three (3) years, it has performed at least one (1) contract of a minimum duration of twelve (12) consecutive months for a customer, in which the bidder has delivered an identity management and/or federated identity solution and has provided services comparable in scope and complexity to the BonafID platform and associated services described in this ITT. As part of this reference, the bidder shall demonstrate that it has provided, as a minimum, the following services to this customer: delivered or implemented an identity management and/or identity federation solution in a multi-institutional environment; supported integration with Identity Providers (IdPs), Service Providers (SPs), or comparable identity ecosystems; delivered a solution suitable for production use, including operationalisation and service enablement; supported onboarding of multiple organisations or user groups into the solution; provided technical documentation, operational support, and/or knowledge transfer to enable continued service operation; demonstrated experience with integration or support of authentication-based onboarding or network access services comparable to geteduroam and/or eduroam. Compliance with this selection criterion shall be assessed on a pass/fail basis. GÉANT reserves the right to request supporting evidence during the verification phase, including reference details, contract descriptions, and confirmation of performance by the customer.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Delivery Plan

Kuvaus: GÉANT and WACREN require a clear understanding of how the Bidder intends to translate the scope and objectives of this ITT into a structured and realistic delivery approach. Given the complexity of transitioning BonafID from its current state into a production ready, regionally operated service, the delivery plan provides key insight into the Bidder's understanding of the technical, organisational, and coordination challenges involved. Through this criterion, Bidders are expected to describe how development, deployment, onboarding, training, governance, and risk management are combined into a coherent delivery plan that supports timely implementation, effective coordination with WACREN, and sustainable service operation within the proposed 36 month timeframe. The information provided should enable GÉANT to understand why the proposed sequencing, governance structures, and delivery approach are appropriate for this assignment and how they support qualitative delivery of the required services. Bidders are expected to address the following elements: 1. Overall delivery approach 2. Technical approach covering development and production readiness 3. Deployment, onboarding, and training plan 4. Governance and coordination model with WACREN 5. Workplan and timeline (36months?) 6. Budget breakdown 7. Risk assessment and mitigation strategy Assessment of the Scoring Criterion SC1 In 4.1.3.1 it is indicated how scores will be awarded. You will receive a higher score when your proposal exceeds these requirements. A lower score will be given when from your proposal it is not clear if all requirements are met and/or when it is not clear if your solution contributes to the objectives provided. Your response for SC1 must be limited to a maximum of five (5) pages. Any additional pages will not be taken into consideration.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Solution

Kuvaus: GÉANT and WACREN require a solution that is demonstrably suitable for deployment as a production grade, regionally operated service within a heterogeneous and federated research and education environment. Through this criterion, Bidders are expected to explain the rationale behind their proposed solution and how it will be implemented in practice to achieve the objectives of this ITT. This includes demonstrating that the solution is technically coherent, realistic to deploy, and appropriate for the operational, organisational, and adoption context of WACREN and its member NRENs. Given the transition from prototype and pilot activities to sustained service operation, it is important that the solution description shows how technical design choices, operational considerations, adoption and training strategies, and risk management are aligned and mutually reinforcing. The information provided under this criterion should enable GÉANT to understand why the proposed solution is effective, sustainable, and offers value for money over the full lifecycle of the service, rather than focusing solely on individual components or features in isolation. Bidders are expected to address the following elements: • technical competence and relevance, • coherence and realism of the turnkey approach, • demonstrated experience with similar transitions to production, • quality of the adoption and training strategy, • value for money, • delivery risk and mitigation. • demonstrate how the solution will meet non-functional requirements including security, availability, scalability, and compliance appropriate for a multi-institution federated service. • demonstrate how this solution will be sustained and maintained long-term and how previous experience with eduID contributes to this solution. Assessment of the Scoring Criterium SC2 In 4.1.3.1 it is indicated how scores will be awarded. You will receive a higher score when your proposal exceeds these requirements. A lower score will be given when from your proposal it is not clear if all requirements are met and/or when it is not clear if your solution contributes to the objectives provided. Your response for SC2 must be limited to a maximum of five (5) pages. Any additional pages will not be taken into consideration.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Price

Kuvaus: Please fill in the price sheet attached to this ITT as Annex B. You are requested to fill in the yellow shaded cells only. The milestones each have allocated a percentage of the total amount you have offered. For example. When your offer (excl. VAT) is € 700.000,-- The price for the delivery of milestone #1 (Platform Development and Production Readiness) is € 70.000, -- (excl. VAT). After the acceptance of the milestone you can invoice GÉANT for an amount of € 70.000,-- + applicable VAT.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/199636>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/199636>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englantia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 03/07/2026 09:00:57 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 026 Vuodet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Kyllä

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 10

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Amsterdam

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: n/a

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: GÉANT

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: GÉANT

Rekisterinumero: 40535155

Postiosoite: Hoekenrode 3

Postitoimipaikka: Amsterdam

Postinumero: 1102BR

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Joost van Kessel

Sähköposti: joost.vankessel@geant.org

Puhelin: +31615322184

Internetosoite: <https://www.geant.org>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/2384>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muile ostajille tarkoitettuja tavaroita ja/tai palveluja hankkiva yhteishankintayksikkö

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank Amsterdam

Rekisterinumero: Rechtbank Amsterdam

Postitoimipaikka: Amsterdam

Postinumero: 1076AV

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Maa: Alankomaat

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 0b987628-4b73-4252-a875-1b648f475210 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/05/2026 09:08:40 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 21/05/2026 09:10:14 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 353217-2026

EUVL S -lehden numero: 98/2026

Julkaisupäivä: 22/05/2026