

353916-2026 - Kilpailu

Suomi – Taksipalvelut – Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027
OJ S 99/2026 26/05/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Finavia Oyj
Sähköposti: hankintapaallikot@finavia.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys
Ostaja on hankintayksikkö
Hankintayksikön toimiala: Lentoasemaan liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027
Kuvaus: Finavia Oyj haluaa tarjota Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajille ja muille asiakkaille laadukkaat, luotettavat, turvalliset sekä ympäri vuorokauden saatavilla olevat taksipalvelut. Helsinki-Vantaan lentoaseman lentoliikenne vaihtelee päivittäisten ruuhkahuippujen sekä kausittaisten sesonkien mukaan. Ruuhka-aikoina saapuu samanaikaisesti paljon matkustajia, mikä kasvattaa taksipalveluiden kysyntää merkittävästi. Toisaalta lentoja saapuu tasaisesti myös ruuhka-aikojen ja sesonkien ulkopuolella, joten taksipalveluiden saatavuuden tulee olla varmistettu kaikkina aikoina. Sujuvasti toimiva taksiliikenne, jossa hinnat ovat matkustajien tiedossa etukäteen, parantaa asiakaskokemusta, tukee myönteistä Suomi-kuvaa sekä auttaa ehkäisemään jonojen syntymistä lentoasemalla. Hankinnan tavoitteena on löytää Helsinki-Vantaan lentoasemalle Finavian vaatimukset täyttävät, taksiliikenteen harjoittamisesta vastaavat toimijat sopimuskumppaneiksi. Kyseessä on käyttöoikeussopimus. Hankinnan kohteena ovat lentoaseman taksikaistat numerot 1-4.
Menettelyn tunniste: a6fa774b-0c49-4c3f-b393-43dabb4b6de6
Sisäinen tunniste: 613567

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Alustava aikataulu: • 03.06.2026 - Osallistumishalukkaiden kysymykset klo 13:00 mennessä • 15.06.2026 - Osallistumishakemuksen jättäminen klo 13:00 mennessä • 15.06.2026 - Neuvottelukutsu aikaisintaan • 03.08.2026 – Tarjoaja toimittaa alustavan tarjouksen ja mahdolliset sopimuskommentit neuvotteluja varten klo 13:00 mennessä • 05.08.2026 - 1. neuvottelupäivä (sis. Site Visitin) • 06.08.2026 – 2. neuvottelupäivä (sis. Site Visitin) • 06.08.2026 - Neuvottelukierros päättyy • 07.08.2026 - Lopullisen tarjouspyynnön julkaisu aikaisintaan • 18.08.2026 - Tarjoajien kysymykset klo 13:00 mennessä • 28.08.2026 - Tarjouksen jättäminen klo 13:00 mennessä • 31.08.2026 - Hankintapäätös aikaisintaan • 15.09.2026 - Sopimuksen allekirjoitus aikaisintaan • 01.01.2027 – Uusi sopimus voimaan Hankintayksikkö pidättää oikeuden muuttaa aikataulua.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on lentoaseman taksikaistojen (kaistanumerot 1-4) hallinnointi ja operointi sopimuskauden aikana Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Taksikaistojen hallinnointi ja operointi annetaan parhaimmat tarjoukset tehneille Toimijoille. Taksiasemalla on yhteensä neljä kaistaa. Taksikaistat jaetaan Toimijoiden kesken siten, että hankintamenettelyssä parhaiten menestynyt Toimija saa valita kaistan ensimmäisenä. Toiseksi parhaimman tarjouksen jättänyt Toimija valitsee taksikaistansa seuraavaksi, kolmanneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija valitsee taksikaistansa kolmantena ja neljänneksi parhaan tarjouksen tehnyt Toimija saa itselleen jäljelle jääneen kilpailutuksen kohteena olevan taksikaistan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimija jättää vain yhden tarjouksen. Hankintamenettelyn tuloksena valitut taksikaistoja hallinnoivat ja operoivat Toimijat maksavat hankintayksikölle korvauksen ("kaistamaksu"), jonka suuruus on tarjouksessa esitetyn mukainen, kuitenkin vähintään Finavian lopullisessa tarjouspyynnössä asettama määrä. Tämän lisäksi hankintayksikölle suoritetaan kyytimaksu, jonka määräytyminen on tarkemmin kuvattu alla sekä Sopimuksessa. Palveluntuottajan tulee esittää taksiasema-alueella Finavian hyväksymää informaatiota tarjoamastaan taksiliikennepalvelusta sekä sen hinnoittelusta. Palveluntuottajat saavat omalle taksikaistalleen lentoaseman määrittelemille paikoille ja määrittelemällä tavalla oman yritysilmeeensä näkyville. Taksitoiminta tapahtuu lentoaseman taksiasemalta Finavian kulloinkin määrittelemällä tavalla. Helsinki-Vantaan Lentoaseman taksitoiminnan nykyinen toimintamalli on seuraava: 1. taksiauto ajaa keräilyalueelle (puomi & rekisteröinti) 2. taksiauto jonottaa keräilyalueella pääsyä taksikaistalle 3. taksiauto ohjataan keräilyalueelta oikealle kaistalle kysynnän ja toimijan mukaan (puomi & rekisteröinti) 4. taksiauto odottaa palveluntarjoajakohteisella kaistalla (puomi & rekisteröinti) 5. taksiauto ottaa asiakkaan kyytiin ja vie määränpäähen Lentoasemalle asiakkaita tuovat taksit eivät saa ottaa uusia asiakkaita alueelta, johon asiakkaat jätetään, vaan taksien tulee noudattaa edellä kuvattua toimintamallia ottaakseen lentoasemalta uuden asiakkaan kyytiin. Taksiautojen tarpeeton joutokäynti keräilyalueella ja taksiasema-alueella on kielletty. Kaistamaksujen lisäksi valituksi tulleilta toimijoilta laskutetaan kyytikohteisista kyytien määrään perustuvaa maksua ("kyytimaksu"). Kyytimaksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen valituksi tulleelta sopimuskumppanilta toteutuneiden ajomäärien mukaisesti. Hankintayksikkö asettaa tarjoajia koskevia kelpoisuusvaatimuksia. Sen lisäksi, mitä laki edellyttää taksitoimijoilta, tulee valittavan palveluntuottajan täyttää kelpoisuusvaatimukset sekä antaa muut pyydyt selvitykset. Hankintayksikkö haluaa tukea liikenteen päästöjen vähentämistä ja myöntää nollapäästöisille autoille etuajo- oikeuden keräilyalueelta taksikaistalle niin, että kunkin operaattorin nollapäästöiset autot saavat keräilyalueella ohittaa operaattorin korkeampipäästöiset autot jonossa. Valitulla tarjoajalla tulee palveluntuottajaksi valituksi tultuaan olla sopimuskauden 1. päivänä käytössään vähintään 200 luvanvaraisia taksiautoja säännöllisesti ajossa lentoaseman taksiliikennetoiminnassa, joista nollapäästöisiä taksiautoja tarjottu määrä. Ajoneuvojen määrä tullaan tarkistamaan yllä mainittuina ajankohtina. Myös tarjouksessa ilmoitetut laatutekijät (Euro6- ja nollapäästöiset autot) tarkastetaan samassa yhteydessä. Autojen lukumäärää valvotaan ja tarkastellaan sopimuskauden aikana toteutuneiden ajomäärien perusteella. Palveluntuottaja on velvollinen käyttämään sekä ylläpitämään kalustoluetteloa Finavian kulloinkin ilmoittamalla tavalla lentoaseman taksiliikenteen toteuttamiseksi. Mikäli palveluntuottajan lentoasemalla toimiva kalusto ei

laatutekijöiden tai lukumäärän osalta vastaa vähintään tarjouksessa ilmoitettua, hankintayksikkö voi purkaa sopimuksen palveluntuottajan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Seuraavaksi vertailussa tullut vaatimukset täyttävä tarjoaja valitaan tilalle. Tarjous voidaan antaa vain Tarjouspalvelun kautta. Muulla tavoin toimitettuja tarjouksia tai niiden osia ei ilman hankintayksikön pyyntöä oteta vastaan. Tarjouksen tekemistä ja jättämistä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa (ml. ehdokkaan käyttäjä- ja yhteystiedot järjestelmässä) koskevista tietoteknisistä kysymyksistä ja ongelmatilanteista tulee olla yhteydessä Clouidia-tukeen, ei hankintayksikköön. Hankintadokumentaatio, mukaan lukien sopimus, karttakuva jne. ovat saatavilla vain asianmukaisesti täytettyä ja allekirjoitettua NDU:ta vastaan. NDU-lomake on tarjolla Tarjouspalvelussa rekisteröityneille käyttäjille. Allekirjoitetun NDU:n vastaanottamisen jälkeen Finavia lähettää koko materiaalin siihen sähköpostiosoitteeseen, josta NDU vastaanotettiin. Allekirjoitettu NDU tulee lähettää osoitteeseen hankintapaallikot@finavia.fi otsikolla: "Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027". Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/23/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Finavia Oyj: Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027
Kuvaus: Finavia Oyj haluaa tarjota Helsinki-Vantaan lentoaseman matkustajille ja muille asiakkaille laadukkaat, luotettavat, turvalliset sekä ympäri vuorokauden saatavilla olevat taksipalvelut. Helsinki-Vantaan lentoaseman lentoliikenne vaihtelee päivittäisten ruuhkahuippujen sekä kausittaisten sesonkien mukaan. Ruuhka-aikoina saapuu samanaikaisesti paljon matkustajia, mikä kasvattaa taksipalveluiden kysyntää merkittävästi. Toisaalta lentoja saapuu tasaisesti myös ruuhka-aikojen ja sesonkien ulkopuolella, joten taksipalveluiden saatavuuden tulee olla varmistettu kaikkina aikoina. Sujuvasti toimiva taksiliikenne, jossa hinnat ovat matkustajien tiedossa etukäteen, parantaa asiakaskokemusta, tukee myönteistä Suomi-kuvaa sekä auttaa ehkäisemään jonojen syntymistä lentoasemalla. Hankinnan tavoitteena on löytää Helsinki-Vantaan lentoasemalle Finavian vaatimukset täyttävät, taksiliikenteen harjoittamisesta vastaavat toimijat sopimuskumppaneiksi. Kyseessä on käyttöoikeussopimus. Hankinnan kohteena ovat lentoaseman taksikaistat numerot 1-4. Sisäinen tunnistus: 613567

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60120000 Taksipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 06/01/2032

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on lentoaseman taksikaistojen (kaistanumerot 1-4) hallinnointi ja operointi sopimuskauden aikana Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Taksikaistojen hallinnointi

ja operointi annetaan parhaimmat tarjoukset tehneille Toimijoille. Taksiasemalla on yhteensä

neljä kaistaa. Taksikaistat jaetaan Toimijoiden kesken siten, että hankintamenettelyssä

parhaiten menestyvä Toimija saa valita kaistan ensimmäisenä. Toiseksi parhaimman

tarjouksen jättänyt Toimija valitsee taksikaistansa seuraavaksi, kolmanneksi parhaan

tarjouksen tehnyt Toimija valitsee taksikaistansa kolmantena ja neljänneksi parhaan

tarjouksen tehnyt Toimija saa itselleen jäljelle jääneen kilpailutuksen kohteena olevan

taksikaistan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimija jättää vain yhden tarjouksen.

Hankintamenettelyn tuloksena valitut taksikaistoja hallinnoivat ja operoivat Toimijat maksavat

hankintayksikölle korvauksen ("kaistamaksu"), jonka suuruus on tarjouksessa esitetyn

mukainen, kuitenkin vähintään Finavian lopullisessa tarjouspyynnössä asettama määrä.

Tämän lisäksi hankintayksikölle suoritetaan kyytimaksu, jonka määräytyminen on tarkemmin

kuvattu alla sekä Sopimuksessa. Palveluntuottajan tulee esittää taksiasema-alueella Finavian

hyväksymää informaatiota tarjoamastaan taksiliikennepalvelusta sekä sen hinnoittelusta.

Palveluntuottajat saavat omalle taksikaistalleen lentoaseman määrittelemille paikoille ja

määrittelemällä tavalla oman yritysilmeeensä näkyville. Taksitoiminta tapahtuu lentoaseman

taksiasemalta Finavian kulloinkin määrittelemällä tavalla. Helsinki-Vantaan Lentoaseman

taksitoiminnan nykyinen toimintamalli on seuraava: 1. taksiauto ajaa keräilyalueelle (puomi &

rekisteröinti) 2. taksiauto jonottaa keräilyalueella pääsyä taksikaistalle 3. taksiauto ohjataan

keräilyalueelta oikealle kaistalle kysynnän ja toimijan mukaan (puomi & rekisteröinti) 4.

taksiauto odottaa palveluntarjoajakohtaisella kaistalla (puomi & rekisteröinti) 5. taksiauto ottaa

asiakkaan kyytiin ja vie määränpäähän Lentoasemalle asiakkaita tuovat taksit eivät saa ottaa

uusia asiakkaita alueelta, johon asiakkaat jätetään, vaan taksien tulee noudattaa edellä

kuvattua toimintamallia ottaakseen lentoasemalta uuden asiakkaan kyytiin. Taksiautojen

tarpeeton joutokäynti keräilyalueella ja taksiasema-alueella on kielletty. Kaistamaksujen lisäksi

valituksi tulleilta toimijoilta laskutetaan kyytikohtaista kyytien määrään perustuvaa maksua

("kyytimaksu"). Kyytimaksu laskutetaan kuukausittain jälkikäteen valituksi tulleelta

sopimuskumppanilta toteutuneiden ajomäärien mukaisesti. Hankintayksikkö asettaa tarjoajia

koskevia kelpoisuusvaatimuksia. Sen lisäksi, mitä laki edellyttää taksitoimijoilta, tulee

valittavan palveluntuottajan täyttää kelpoisuusvaatimukset sekä antaa muut pyydyt

selvitykset. Hankintayksikkö haluaa tukea liikenteen päästöjen vähentämistä ja myöntää

nollapäästöisille autoille etuajo- oikeuden keräilyalueelta taksikaistalle niin, että kunkin

operaattorin nollapäästöiset autot saavat keräilyalueella ohittaa operaattorin

korkeampipäästöiset autot jonossa. Valitulla tarjoajalla tulee palveluntuottajaksi valituksi

tultuaan olla sopimuskauden 1. päivänä käytössään vähintään 200 luvanvaraisia taksiautoja

säännöllisesti ajossa lentoaseman taksiliikennetoiminnassa, joista nollapäästöisiä taksiautoja

tarjottu määrä. Ajoneuvojen määrä tullaan tarkistamaan yllä mainittuina ajankohtina. Myös

tarjouksessa ilmoitetut laatutekijät (Euro6- ja nollapäästöiset autot) tarkastetaan samassa

yhteydessä. Autojen lukumäärää valvotaan ja tarkastellaan sopimuskauden aikana

toteutuneiden ajomäärien perusteella. Palveluntuottaja on velvollinen käyttämään sekä

ylläpitämään kalustoluetteloa Finavian kulloinkin ilmoittamalla tavalla lentoaseman

taksiliikenteen toteuttamiseksi. Mikäli palveluntuottajan lentoasemalla toimiva kalusto ei

laatutekijöiden tai lukumäärän osalta vastaa vähintään tarjouksessa ilmoitettua,

hankintayksikkö voi purkaa sopimuksen palveluntuottajan olennaisen sopimusrikkomuksen

perusteella. Seuraavaksi vertailussa tullut vaatimukset täyttävä tarjoaja valitaan tilalle. Tarjous

voidaan antaa vain Tarjouspalvelun kautta. Muulla tavoin toimitettuja tarjouksia tai niiden osia ei ilman hankintayksikön pyyntöä oteta vastaan. Tarjouksen tekemistä ja jättämistä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliin (ml. ehdokkaan käyttäjä- ja yhteyshenkilötiedot järjestelmässä) koskevilla tietoteknisillä kysymyksillä ja ongelmatilanteilla tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen, ei hankintayksikköön. Hankintadokumentaatio, mukaan lukien sopimus, karttakuva jne. ovat saatavilla vain asianmukaisesti täytettyä ja allekirjoitettua NDU:ta vastaan. NDU-lomake on tarjolla Tarjouspalvelussa rekisteröityneille käyttäjille. Allekirjoitetun NDU:n vastaanottamisen jälkeen Finavia lähettää koko materiaalin siihen sähköpostiosoitteeseen, josta NDU vastaanotettiin. Allekirjoitettu NDU tulee lähettää osoitteeseen hankintapaallikot@finavia.fi otsikolla: "Taksiliikennepalvelut Helsinki-Vantaan lentoasemalla 2027". Menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Kuten kuvattu Hankintailmoituksessa

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Kuten kuvattu Hankintailmoituksessa

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/finaviaoyj?id=613567&tpk=0e3c508a-6a6f-413e-9900-00a0265eb346>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/finaviaoyj?id=613567&tpk=0e3c508a-6a6f-413e-9900-00a0265eb346>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Kuten kuvattu hankintailmoituksessa.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Finavia Oyj

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Finavia Oyj

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Finavia Oyj
Rekisterinumero: 2302570-2
Postiosoite: Lentäjätie 3
Postitoimipaikka: Vantaa
Postinumero: 01530
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Finavia Oyj
Sähköposti: hankintapaallikot@finavia.fi
Puhelin: +358 20708000
Internetosoite: <http://www.finavia.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: da2b0da7-946d-4941-be08-097248c090a4 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 19

Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/05/2026 07:50:43 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/05/2026 07:50:44 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 353916-2026

EUVL S -lehden numero: 99/2026

Julkaisupäivä: 26/05/2026