

355229-2026 - Kilpailu

Norja – Puhelinvastaajapalvelut – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Sähköposti: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Kuvaus: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Menettelyn tunniste: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Sisäinen tunniste: 26/05453

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Maa: Norja

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.
Kuvaus: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.
Sisäinen tunnistus: 26/05453

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut
Lisäluokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Maa: Norja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 31/07/2026
Päätymispäivä: 31/07/2030

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta
Nimi: Price
Kuvaus: Price
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: Quality
Kuvaus: Quality
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 60

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: norja
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: In accordance with the current rules

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Rekisterinumero: 830090282

Postiosoite: Henry Karlsens plass 1

Postitoimipaikka: VADSØ

Postinumero: 9800

Maaryhmittely (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

Sähköposti: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Puhelin: 78963000

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Rekisterinumero: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Yksikkö: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Postitoimipaikka: Vadsø
Postinumero: 9815
Maaryhmittely (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)
Maa: Norja
Yhteyspiste: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Sähköposti: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Puhelin: 78011700
Faksi: 78011700
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.domstol.no>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 355229-2026
EUVL S -lehden numero: 99/2026
Julkaisupäivä: 26/05/2026