

355578-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

OJ S 99/2026 26/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Sähköposti: hankinnat@hsl.fi

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Menettelyn tunniste: 0f466eb1-e87c-49bb-81ca-eade788f2306

Sisäinen tunniste: 118/02.08.00/2026

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki,1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti.

Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin.

Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen. Hankintayksikkö valitsee

soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelistä (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä.

HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3. Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 2026

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (myöh. HSL, tilaaja, hankintayksikkö) tietoturvan hallinta- ja valvontapalvelu 24 kuukauden määräaikaiselle sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi. Hankinta toteutetaan rajoitetulla menettelyllä (ks. Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Vaatimuksista ei siten neuvotella. Tässä osallistumispyynnössä ja sen liitteissä on esitetty soveltuvuusvaatimukset, ehdokasvalinnan perusteet, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset sekä tarjousten vertailuperusteet.

Sisäinen tunniste: 118/02.08.00/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Ehdokkaan SOC-valvontakeskuksen tulee sijaita Suomessa.

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: 24 kuukauden määräajan jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

Lisätiedot: HANKINTAMENETTELY Kyseessä on lain vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016 (myöh. erityisalojen hankintalaki, 1398/2016) 13 §:n EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Hankinnassa käytetään rajoitettua menettelyä erityisalojen hankintalain 37 §:n mukaisesti.

Menettelyn tavoitteena on vähentää sekä hankintayksikölle että tarjoajille aiheutuvaa hallinnollista kuormitusta rajaamalla tarjousvaihe soveltuviksi todettuihin ehdokkaisiin.

Rajoitettu menettely on kaksivaiheinen: 1. Osallistumishakemusvaihe Hankintayksikkö pyytää kiinnostuneita toimittajia jättämään osallistumishakemuksen. Hankintayksikkö valitsee soveltuvuusehdot täyttävien ehdokkaiden joukosta tarjousvaiheeseen enintään viisi (5) ehdokasta seuraavasti: • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enintään viisi, valitaan kaikki ehdokkaat mukaan tarjousvaiheeseen. • Mikäli soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi, hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset ja valitsee viisi ehdokasta tarjoajiksi kohdan TARJOAJIKSI HYVÄKSYTTÄVIEN EHDOKKAIDEN VALINTA mukaisesti. 2. Tarjousvaihe Hankintayksikkö lähettää tarjouspyynnön valituille ehdokkaille. HANKINTA-ASIAKIRJOJEN SAANNIN RAJOITTAMINEN HUOM. Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi (erityisalojen hankintalain 73 §:n 3 momentti). Hankintayksikkö luovuttaa alla luetellut, luottamukselliset liitteet allekirjoitettua salassapitositoumusta (liite 11) vastaan tarjoajiksi hyväksytyille ehdokkaille: - Palveluhallinnan hankintakuvaus (liite 3) - RACI (liite 4) - Käyttöönottoprojektin vaiheistus (liite 6) - Lokilähdelistä (liite 14) Lisäksi tarkemmat tekniset tiedot (mm. valvottavien kohteiden määrä, osapalveluiden piiriin tulevat tilaajan kokonaisuudet) annetaan allekirjoitettua salassapitositoumusta vastaan. Ohjeet salassapitositoumuksen toimittamiseksi ilmoitetaan tarjoajiksi valituille ennen tarjousvaihetta tai viimeistään tarjouspyynnöllä.

HANKINTAMENETTELYN KULKU 1. Hankintailmoituksen, osallistumispyynnön ja alustavien tarjouspyyntöasiakirjojen julkaisu 2. Kysymysten esittäminen ja niihin vastaaminen 3.

Osallistumishakemusten jättäminen määräaikaan mennessä 4. Osallistumishakemusten avaaminen 5. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen ehdokkailta 6. Ehdokkaiden

soveltuvuuden arviointi (7. Ehdokkaiden vertailu/pisteytys) 8. Päätös ehdokasvalinnasta 9. Tarjouspyynnön julkaisu valituille ehdokkaille/tarjoajille 10. Kysymysten esittäminen ja niihin

vastaaminen 11. Tarjousten jättäminen määräaikaan mennessä 12. Tarjousten avaaminen 13. Mahdollisten tarkennusten pyytäminen tarjoajilta 14. Tarjousvertailu 15. Hankintapäätös ja

tiedoksianto tarjoajille 16. Sopimuksen solmiminen valitun tarjoajan kanssa Tarjouspyyntö

julkaistaan ja tarjoukset jätetään arviolta 08-09/2026. Tarjousvaiheen määräpäivät, kuten tarjousten jättöpäivä, vahvistetaan tarjouspyynnössä.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Hintaliitteen hintojen summa

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Tarjottujen asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=602464&tpk=df0974e3-0ed8-4ddf-8052-57d901bddf74>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 11/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Ks. osallistumispyyntö liitteineen ja sopimusluonnos liitteineen.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Rekisterinumero: 2274586-3

Postiosoite: Opastinsilta 6A, PL 100

Postitoimipaikka: HSL

Postinumero: 00077

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Sähköposti: hankinnat@hsl.fi

Puhelin: +358 947664444

Internetosoite: <http://www.hsl.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 2508fdc4-cc1b-4218-b475-4f1f6927f61d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/05/2026 10:57:56 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/05/2026 10:57:57 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 355578-2026

EUVL S -lehden numero: 99/2026

Julkaisupäivä: 26/05/2026