

356699-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 99/2026 26/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Istekki Oy

Sähköposti: hankinnat@istekki.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

Kuvaus: Tämä hankinta on jaettu kahteen (2) eri osa-alueeseen. Tarjoja voi jättää tarjouksen oman harkintansa mukaisesti jompaankumpaan osa-alueeseen tai molempiin osa-alueisiin.

Ks. liite: "Hankinnan kohteen kuvaus". Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki:

Hankinnan kohteena on Atlassian ohjelmistojen Cloud-lisenssit ja siihen liittyvät tukipalvelut.

Istekki Oy:n käytössä on ennestään Atlassian Cloud -organisaatiot, ja tämä hankinta koskee olemassa olevien organisaatioiden uudelleen hankintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Atlassian-organisaatiot ovat keskeinen osa Istekin päivittäistä toimintaa ja digitaalista työskentelyä. Istekki käyttää Atlassianin Jira, Confluence ja Bitbucket työkaluja muun muassa:

- tehtävien ja työnhallinnan tukena
- strategiatyön toimeenpanossa ja seurannassa
- tiekarttojen ja kehityskokonaisuuksien hallinnassa
- tiedon jakamisessa ja yhteistyössä
- dokumentoinnissa ja ohjeistuksessa

Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö:

Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen taktista sekä strategista suunnittelua, kehittämistä, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat osa-aluekohtaiset vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy

ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyiden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Menettelyn tunniste: de3f175e-b56c-418a-aa57-1e8ac230019d

Sisäinen tunniste: 593734

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee

parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei ole toisin ilmoitettu. Kohdan: "Ladattavat dokumentit ja muut selvitykset" mukaiset asiakirjat voi toimittaa myös englanniksi. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia Sopimuskauden aikana: - Atlassian hintavertailun ulkopuoliset lisäosat. - Sopimuskaudella Tilaaja arvioi varmuuskopiointiratkaisujen toteutustapoja. Arvioinnin perusteella Tilaaja voi halutessaan tilata varmuuskopiointiratkaisun Sopimustoimittajalta lisätilauksena osana tätä hankintaa (ei vaikutusta hintavertailuun), mikäli Sopimustoimittajalla on mahdollisuus sellaista tarjota. Tilaajaa ei kuitenkaan velvoiteta tekemään lisätilausta, vaan varmuuskopiointi voidaan toteuttaa myös erillisenä hankintana tai muulla Tilaajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla. - Muut hankinnan kohteeseen liittyvät välittömät Atlassian hyödyntämiseen liittyvät järjestelmät, joita ei ole nimenomaisesti määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki

Kuvaus: Hankinnan kohteena ovat Atlassian Cloud -ohjelmistojen lisenssit, niihin liittyvät lisäosat (add-onit) sekä toimittajan tarjoamat ylläpito- ja tukipalvelut. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Sisäinen tunniste: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki-0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinta

Kuvaus: Hinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 80

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatu

Kuvaus: Laatu

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhakuaika, oikaisu- ja valitusaika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö

Kuvaus: Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen suunnittelua, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Sisäinen tunniste: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö-1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinta

Kuvaus: Hinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatu

Kuvaus: Laatu

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhaku aika, oikaisu- ja valitus aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Istekki Oy

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Istekki Oy

Rekisterinumero: 2292633-0

Postiosoite: PL 4000

Postitoimipaikka: Kuopio

Postinumero: 70601

Maaryhmittely (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankinta

Sähköposti: hankinnat@istekki.fi

Puhelin: +358 176180700

Internetosoite: <https://www.istekki.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: db1954f7-71f6-4233-8a18-f9eb7c0c562a - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/05/2026 09:01:30 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/05/2026 09:03:02 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 356699-2026
EUVL S -lehden numero: 99/2026
Julkaisupäivä: 26/05/2026