

358648-2026 - Kilpailu

Kreikka – Asiakaspalvelut – Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

OJ S 100/2026 27/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

Sähköposti: fgaki@tch.gr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

Κυναιος: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιαρίου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

Menettelyn tunnistetunnus: d844311c-4856-4b54-b0f0-bb293827e7be

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeatettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Maa: Kreikka

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Διακήρυξη ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ανάθεση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού κατά τη διάρκεια του καλλιτεχνικού προγράμματος και των λοιπών εκδηλώσεων του Οργανισμού Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης
Κυναύς: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού (θεατές, επισκέπτες, προσκεκλημένοι, καλλιτέχνες, σύνεδροι κλπ.), κατά την προσέλευση και αποχώρησή του από τους χώρους και τις αίθουσες του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, η πραγματοποίηση έκδοσης και ελέγχου των εισιτηρίων – προσκλήσεων, η φύλαξη του βεστιαρίου και η παροχή κάθε άλλης υπηρεσίας που είναι απαραίτητη για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των χώρων του, κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται εκδηλώσεις στα κτίρια του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης, σύμφωνα με το πρόγραμμα εκδηλώσεων.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Maa: Kreikka

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/09/2026

Päätymispäivä: 01/09/2028

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 634 500,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal/>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kreikka

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 1 Vuosi

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης - Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Tietoa muutoksenhauun määräajoista: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

8. Organisaatiot**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Οργανισμός Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης

Rekisterinumero: 1022.E00376.0001

Postiosoite: 25ης Μαρτίου & Παραλία

Postitoimipaikka: Θεσσαλονίκη

Postinumero: 54646

Maaryhmittely (NUTS): Θεσσαλονίκη (EL522)

Maa: Kreikka

Yhteyspiste: Τμήμα Προμηθειών

Sähköposti: fgaki@tch.gr

Puhelin: 00302310895800

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 87989bf5-8bb7-4c14-b350-f1726bf55d90 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/05/2026 15:03:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka

Ilmoituksen julkaisunumero: 358648-2026

EUVL S -lehden numero: 100/2026

Julkaisupäivä: 27/05/2026