

358680-2026 - Kilpailu

Kreikka – Teleneuvottelupalvelut – «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

OJ S 100/2026 27/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Sähköposti: info@grnet.gr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Kuvaus: Αντικείμενο της παρούσας Προκήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας ePresence.

Menettelyn tunniste: 7e13f3e4-c272-4926-b87a-83553071e4fb

Menettelyn tyyppi: Avoin

Κäytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: Η υφιστάμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων λήγει στις 30/06/2026 και, σε περίπτωση μη σύναψης νέας σύμβασης από 01/07/2026 και εφεξής, δεν θα είναι δυνατή η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας. Η ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας e:Presence αναμένεται να έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για το σύνολο των εξυπηρετούμενων φορέων της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας καθώς και της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η υπηρεσία αποτελεί πλέον κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για την καθημερινή διεξαγωγή συνεδριάσεων, συλλογικών οργάνων, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων, καθώς και για την εξ αποστάσεως συνεργασία μεταξύ φορέων και στελεχών του Δημοσίου. Ειδικότερα, τυχόν διακοπή της υπηρεσίας θα επιφέρει αδυναμία πραγματοποίησης προγραμματισμένων τηλεδιασκέψεων, αναστολή κρίσιμων διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, σημαντική επιχειρησιακή και λειτουργική επιβάρυνση των φορέων που εξυπηρετούνται, καθώς και ανάγκη άμεσης αναζήτησης εναλλακτικών λύσεων με αυξημένο οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Παράλληλα, θα επηρεαστούν άμεσα δεκάδες χιλιάδες ενεργοί χρήστες της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενσωματώσει τη χρήση της στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την έκταση χρήσης και τον κρίσιμο ρόλο της υπηρεσίας για τη λειτουργία του Δημοσίου και της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας, η μη έγκαιρη εξασφάλιση συνέχισης της υπηρεσίας μετά την 30η/06/2026 ενέχει σοβαρό κίνδυνο διακοπής μίας εθνικής ψηφιακής υπηρεσίας με ανυπολόγιστες επιχειρησιακές, διοικητικές και οικονομικές συνέπειες.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64224000 Teleneuvottelupalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72212515 Videoneuvotteluohjelmistojen kehittämispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinumero: 11523

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 700 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa koskeva pyyntö

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Διακήρυξη Ανοιχτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Κυναus: Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι: α) Η προμήθεια υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence

(<https://epresence.gr> και <https://epresence.gov.gr>). β) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς

την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού των υπηρεσιών ePresence για την προσαρμογή των δύο διαδικτυακών εφαρμογών στις προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, χωρίς να

μεταβληθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα των εφαρμογών ως προς τους τελικούς χρήστες αυτών (μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Στελέχη του Δημόσιου Τομέα).

Η διατήρηση της υπάρχουσας λειτουργικότητας διασφαλίζεται με την πλήρη συμμόρφωση στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας Διακήρυξης. γ) Η παροχή

τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα Διαχείρισης και Λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence για την αντιμετώπιση προβλημάτων χρηστών των υπηρεσιών όσον αφορά στην χρήση των

παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64224000 Teleneuvottelupalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72212515 Videoneuvotteluohjelmistojen kehittämispalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 700 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa koskeva pyyntö

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: κριτήριο ανάθεσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: kreikka

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: kreikka

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kreikka

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 12 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/06/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ
Rekisterinnumero: 1053.E00339.0001
Postiosoite: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ
Postinnumero: 11523
Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Maa: Kreikka
Sähköposti: info@grnet.gr
Puhelin: +30 2107474407
Internetosoite: <https://grnet.gr/>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Rekisterinnumero: 1000.E00961.0001
Postiosoite: ΔΩΡΟΥ 7-9
Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ
Postinnumero: 10432
Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Maa: Kreikka
Sähköposti: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Puhelin: +302132141227
Internetosoite: <https://www.aepp-procurement.gr/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinnumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinnumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu
Puhelin: +352 29291
Internetosoite: <https://op.europa.eu>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 83b6ea7f-8cf2-48ee-b6a1-994b3cd045b7 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/05/2026 15:41:37 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka

Ilmoituksen julkaisunumero: 358680-2026

EUVL S -lehden numero: 100/2026

Julkaisupäivä: 27/05/2026