

360268-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut
OJ S 100/2026 27/05/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
Sähköposti: kilpailutus@thl.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut
Kuvaus: Hankinnan kohteena on Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijapalvelut ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamus (malli) Liite 7 Tietoturva-vaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Menettelyn tunniste: 937dd7d8-bae1-4931-941e-0b9e3762638d
Sisäinen tunniste: THL/2464/2.02.06/2026
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Tämän puitejärjestelyn menetelmänä käytetään etusijajärjestystä (ranking-järjestys). Puitejärjestelyssä on osallisena kaksi (2) Toimittajaa, ensisijainen Toimittaja ja toissijainen Toimittaja. Palvelu tilataan aina ensisijaiselta Toimittajalta. Mikäli ensisijainen Toimittaja on estynyt toimeksiannon toteuttamisesta, Palvelu tilataan toissijaiselta Toimittajalta. Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki). Kyseessä on hankintalain 26 §:ssä tarkoitettu EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankintamenettelynä

käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Avoin menettely on hankintamenettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön ja jossa kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintamenettelyn keskeisimmät vaiheet ovat: 1. Tarjouspyynnön ja hankintailmoituksen julkaiseminen 2. Tarjousten avaaminen 3. Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 4. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 5. Tarjousten vertailu tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti 6. Hankintapäätöksen tekeminen ja päätöksestä ilmoittaminen 7. Puitesopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneiden tarjoajien kanssa. Hankintaa koskeva sopimus (puitesopimus) syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Puitesopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta. Asiantuntijaroolit ja niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Sovelluskehityksen ja -ylläpidon ICT-asiantuntijapalvelut

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) uusien ja olemassa olevien tietojärjestelmien ja sovelluspalveluiden kehittämiseen sekä ylläpitoon tarvittavat ICT-asiantuntijapalvelut. Hankinnan kohteena olevat asiantuntijaroolit ovat: - Fullstack sovelluskehittäjä - Ratkaisuarkkitehti (IT) - Palvelinasiantuntija - Pilviasiantuntija - Testaaja - Palvelumuotoilija / UX-suunnittelija Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on

kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan sopimusmuotona on kahden (2) toimittajan puitesopimus. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoituksesta ja on voimassa kolme (3) vuotta. Lisäksi THL varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana erikseen puitesopimuksen mukaisesti. Hankinnan arvioitu laajuus sopimuskauden aikana optiokausi mukaan lukien on noin 6 000 henkilötyöpäivää. Puitesopimuksen kokonaisarvo on enintään 4 000 000 euroa. Tarjouspyyntö koostuu seuraavista asiakirjoista: Tarjouspyyntöasiakirja Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus Liite 2 Asiantuntijat Liite 3 Hintalomake Liite 4 Referenssilomake Liite 5 Puitesopimus_luonnos Liite 6 ICT-tietoturvaluottamus (malli) Liite 7 Tietoturvaatimukset Liite 8 Salassapitositoumus Liite 9 Alihankkijat Liite 10 Handi-palvelun kuvaus Liite 11 JIT 2025 - Henkilötiedot Liite 12 JIT 2025 Henkilötietolomake Liite 13 JIT 2025 - Asiantuntijatyö Liite 14 JIT 2025 - Yleiset ehdot Huom. Tarjouspyynnön liitteiden numerointi poikkeaa puitesopimusluonnoksen liitteiden numeroinnista.
Sisäinen tunniste: THL/2464/2.02.06/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Tilaaja varaa oikeuden yhden (1) vuoden mittaiseen optiokauteen.

Tilaaja ilmoittaa kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli Tilaaja aikoo hyödyntää optiokauden. Optiokauteen sovelletaan samoja sopimusehtoja kuin Palveluun. Optiokauden käyttö on ainoastaan Tilaajan harkinnassa.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska sopimusmallina on kahden toimittajan

puitesopimus, jonka myötä on käytännöllisesti hankkia kilpailutuksen kohteena olevien

asiantuntijaroolien palveluita sujuvasti valituilta puitesopimustoimittajilta. Asiantuntijaroolit ja

niihin kohdistuvat vaatimukset on asetettu niin, että ne eivät rajaa potentiaalisia tarjoajia ulos kilpailutuksesta hankinnan kohde ja palvelun luonne huomioiden.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Vertailuhinta muodostuu asiantuntijapalveluiden hinnoittelusta tarjouspyynnön liitteen 3 mukaisesti. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet, ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: halvin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta * 65 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 65

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Asiakastyytyväisyyskysely

Kuvaus: Tarjoajilla on mahdollisuus saada tarjousvertailuun laatupisteitä asiakastyytyväisyyskyselystä. Tarjoaja voi valita ilmoittamistaan referensseistä enintään kaksi (2), joille asiakastyytyväisyyskysely lähetetään. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa laatupisteiden osalta täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: tarjoajan saamat laatupisteet / eniten laatupisteitä saaneen tarjoajan laatupisteet * 35 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/thl?id=612414&tpk=04329c92-03de-4323-9a08-257aa6f6cf7b>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Toimittaja sitoutuu pitämään koko Sopimuksen voimassaoloajan voimassa taloudellisia vahinkoja korvaavan vastuuvakuutuksen, joka kattaa Sopimuksen kohteena olevat Palvelut ja jonka vakuutusmäärä on vähintään 1 000 000 euroa.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 25/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/06/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 2

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Terveystieteiden tutkimuskeskus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Terveystieteiden tutkimuskeskus

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Terveystieteiden tutkimuskeskus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Terveystieteiden tutkimuskeskus

Rekisterinumero: 2229500-6

Postiosoite: PL 30

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00271

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Keskitetty hankintatoimi

Sähköposti: kilpailutus@thl.fi

Puhelin: +358 295246000

Internetosoite: <http://www.thl.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 6b03cd94-c99a-4894-85ae-2569ed360f9a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/05/2026 08:18:42 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/05/2026 14:45:09 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 360268-2026

EUVL S -lehden numero: 100/2026

Julkaisupäivä: 27/05/2026