

363031-2026 - Kilpailu

Espanja – Asiakaspalvelut – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Sähköposti: contratacion@patrimonionacional.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Kuvaus: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Menettelyn tunniste: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Sisäinen tunniste: 202630PA0141

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Maksukyvttömyys: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Kuvaus: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Sisäinen tunnistus: 202630PA0141

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342320 Asiakaspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

Innovaatiohankinnat: Hankittuihin urakoihin, tavaroihin tai palveluihin sisältyy prosessi-innovaatio.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Atención telefónica incidencias.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Compromiso de formación.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Evaluación de calidad anual.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Rekisterinumero: 10000250000465

Rekisterinumero: S2801002C

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28071

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Sähköposti: contratacion@patrimonionacional.es

Puhelin: 914548817

Faksi: 914548801

Internetosoite: <http://www.patrimonionacional.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28071

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 363031-2026

EUVL S -lehden numero: 100/2026

Julkaisupäivä: 27/05/2026