

363595-2026 - Kilpailu

Suomi – Korjaus- ja huoltopalvelut – Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta
OJ S 101/2026 28/05/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos
Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos
Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta
Kuvaus: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus
Menettelyn tunniste: a060ab33-bd97-4178-88f0-154e6c58f243
Edellinen ilmoitus: ff96c2c3-6a83-4b3b-98e5-df1e84d7c31c-01
Sisäinen tunniste: KELA/7096/2026, IT 2026\8
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, ja hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely, johon sisältyy pakollinen demotilaisuus. Demotilaisuuteen osallistumatta jättäminen johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Demotilaisuuteen osallistuminen on pakollista, vaikka olisi käynyt aikaisemmassa, keskeytettyyn hankintamenettelyyn (KELA/8014/2025) sisältyneeseen demotilaisuuteen. Menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset. 2. Hankintayksikkö arvioi tarjoajien ESPD-lomakkeella antamien tietojen perusteella alustavana näyttönä, koskeeko tarjoajia hankintalain 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste ja täyttävätkö tarjoajat hankintayksikön asettamat 83 §:ssä tarkoitetut soveltuvuusvaatimukset. 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden eli, että tarjous on

hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Tarjouksen ja tarjottujen palvelujen on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden sisällön mukaisia. Kela varaa oikeuden tarkistaa kaikilta tarjoajilta mm. mahdolliset kirjoitus-, lasku- yms. virheet. Lisäksi Kela varaa oikeuden tarkastaa ristiriitaiset tiedot. Tarkastamisella ei kuitenkaan anneta tarjoajille mahdollisuutta parantaa tarjoustaan. Tarjouskilpailusta hylätään ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön tai tarjousmenettelyn ehtojen mukaisia edellyttäen, että tarjouksen tarjouspyynnön vastaisuus vaarantaa tarjoajien tasapuolisen kohtelun tarjousten vertailussa. Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa. 4. Hankintayksikkö vertailee soveltuvuusvaatimukset täyttävien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti. 5. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa kilpailun voittajan /voittajien soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset. 6. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. 7. Hankintayksikkö solmii hankintasopimuksen valitun/valittujen tarjoajien kanssa. 8. Hankintayksikkö julkaisee jälki-ilmoituksen hankintamenettelyn tuloksesta. Vaihtoehtoisia tai rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouksessa ei saa esittää omia ehtoja tai varaumia. Tarjoaja ei voi yksipuolisesti perua tarjoustaan tarjousten jättämiselle ilmoitetun määräajan jälkeen. Hankinta-asiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Mikäli tarjoaja tarvitsee dokumentit muulla kielellä, tarjoaja vastaa itse käännästämisestä ja sen kustannuksista. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Hankintayksikkö ei maksa tarjoajille mitään korvauksia hankintamenettelyyn osallistumisesta tai tarjouksen tekemisestä.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50000000 Korjaus- ja huoltopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 30100000 Toimistokoneet, -laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta tietokoneita, tulostimia ja kalusteita, 30124500 Skanneritarvikkeet, 30124520 Skannerin asiakirjansyöttölaitteet, 38520000 Skannerit, 42000000 Teollisuuskoneet, 42900000 Erilaiset yleis- ja erikoiskoneet, 42960000 Ohjaus- ja valvontajärjestelmään, tulostukseen, grafiikkaan, toimistoautomaatioon ja tietojenkäsittelyyn liittyvät laitteistot, 48318000 Skanneriohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelun hankinta

Kuvaus: Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelut: * Kelan suurtehoskannereiden huoltopalvelu. * Toimittajan ylläpitämä tilausportaali huoltotilausten tekemiseen * Palvelun aloitushuolto. Huoltopalveluja koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kela tekee valitun palveluntuottajan kanssa sopimuksen huoltopalvelujen toimittamisesta. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena 30.10.2027 saakka. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus

Sisäinen tunniste: KELA/7096/2026, IT 2026\8

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 50000000 Korjaus- ja huoltopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 30100000 Toimistokoneet, -laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta tietokoneita, tulostimia ja kalusteita, 30124500 Skanneritarvikkeet, 30124520 Skannerin asiakirjansyöttölaitteet, 38520000 Skannerit, 42000000 Teollisuuskoneet, 42900000 Erilaiset yleis- ja erikoiskoneet, 42960000 Ohjaus- ja valvontajärjestelmään, tulostukseen, grafiikkaan, toimistoautomaatioon ja tietojenkäsittelyyn liittyvät laitteistot, 48318000 Skanneriohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Huoltopalvelu tapahtuu Kelan laitteiston luona Suomen pääkaupunkiseudulla. Muun tuen osalta palvelu voidaan tuottaa EU-alueelta käsin, mikäli se ei vaikuta palvelun laatuun tai toimitusvarmuuteen.

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen, Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työlöt

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta
Kuvaus: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=615747&tpk=e95f0bb7-3345-4a13-8c2d-f21825db6490>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Pakollinen

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 06/07/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 06/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Cloudia

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Kansaneläkelaitos

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos
Rekisterinumero: 0246246-0
Postitoimipaikka: 00056 Kela
Postinumero: 00056
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Puhelin: 020 634 11
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos
Rekisterinumero: 0246246-0
Postiosoite: PL 450
Postitoimipaikka: Kela
Postinumero: 00056
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Hankintayksikkö
Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi
Puhelin: +358 2063411
Internetosoite: <https://www.kela.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Ryhmänvetäjä
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: b27e8b0b-4ae6-4826-b0dd-791b81c3c1af - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/05/2026 10:56:10 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 27/05/2026 10:56:11 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 363595-2026

EUVL S -lehden numero: 101/2026

Julkaisupäivä: 28/05/2026