

367106-2026 - Kilpailu

Portugali – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Universidade de Aveiro

Sähköposti: contratacao@ua.pt

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Kuvaus: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Menettelyn tunniste: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Sisäinen tunniste: CPI n.º 223/REIT 05/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Ver peças do procedimento

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Maaryhmittely (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Maa: Portugali

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 294 245,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Kuvaus: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Sisäinen tunniste: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Maaryhmittely (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Maa: Portugali

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 294 245,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preço

Kuvaus: Preço

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: Outros
Kuvaus: Valia Técnica
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: Outros
Kuvaus: Experiência de equipa técnica
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: Outros
Kuvaus: Metodologia de implementação de entregáveis
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: portugali
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.acingov.pt>
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: portugali
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 132 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: De acordo com as peças do procedimento.
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Universidade de Aveiro

Rekisterinumero: 501461108

Yksikkö: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Postiosoite: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Postitoimipaikka: Aveiro

Postinumero: 3810-193

Maaryhmittely (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Maa: Portugali

Yhteyspiste: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Sähköposti: contratacao@ua.pt

Puhelin: 234370200

Faksi: 234370040

Internetosoite: <https://www.ua.pt>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.acingov.pt>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Rekisterinumero: 500792887

Yksikkö: Unidade do Diário da República

Postiosoite: Avenida António José de Almeida

Postitoimipaikka: Lisboa

Postinumero: 1000-042

Maaryhmittely (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Maa: Portugali

Yhteyspiste: Ponto de contacto

Sähköposti: 2serie@diariodarepublica.pt

Puhelin: +351 217810870

Faksi: +351 213945716

Internetosoite: <https://diariodarepublica.pt>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: portugali

Ilmoituksen julkaisunumero: 367106-2026

EUVL S -lehden numero: 102/2026

Julkaisupäivä: 29/05/2026