

375316-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Turvallisuuspalvelut – Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
OJ S 104/2026 02/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Hof van Twente
Sähköposti: inkoop@hofvantwente.nl
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Kuvaus: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.
Menettelyn tunniste: bfebf229-f093-449e-a143-f24af8e1ef01
Sisäinen tunniste: 1094947
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat
Missä tahansa tietyn maan alueella
Lisätiedot: Hof van Twente

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Kuvaus: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.
Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 79710000 Turvallisuuspalvelut
Optiot:

Optioiden kuvaus: De behoefte aan beveiligingsdiensten kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst toenemen of afnemen als gevolg van onder meer: • nationale en andere bovenlokale beleidswijzigingen of wet- en regelgeving; Opdrachtgever kan op grond van deze herzieningsclausule de jaarlijkse opdrachtomvang verhogen of verlagen met maximaal 50% van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde. • besluiten, aanwijzingen of taakstellingen vanuit het Rijk of vanuit Europa; • een plotselinge of gefaseerde toename dan wel afname van het aantal op te vangen vluchtelingen; • opening, sluiting, uitbreiding of inkrimping van opvanglocaties.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Hof van Twente

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausion enimmäismäärä: 6

Lisätietoja uusimisesta: Deze aanbesteding wordt gedaan om een raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van 1 jaar, met een optie tot verlenging door opdrachtgever van 6 maal 6 maanden. Dit betekent dat er in totaal een maximale looptijd van 4 jaar. De startdatum van de opdracht is op 1 januari 2027.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: GC-1 omgang met doelgroep en werkzaamheden

Kuvaus: De opdrachtgever wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen m.b.t. uw wijze van beveiliging en omgang met doelgroep op opvanglocaties met Oekraïense ontheemden. Ter verduidelijking, op de twee locaties zijn tijdens kantooruren woonbegeleiders en tolken/ondersteuners en regelmatig een locatiemanager aanwezig. De woonbegeleiders en tolken/ondersteuners zorgen voor de dagelijkse ondersteuning en begeleiding van de doelgroep. De beveiligingsmedewerkers zijn aanwezig om de orde, rust en veiligheid op de locatie te garanderen en fungeren daarbij op een gepaste manier als eerste aanspreekpunt voor de doelgroep en bezoekers/gasten. De gemeente wil inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan een mensgerichte aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met

de kwetsbaarheid van de doelgroep. Van de inschrijver wordt verwacht dat hij beschrijft hoe deze aanpak tot uiting komt in zowel houding als handelen van de beveiligingsmedewerkers. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in hoe eventuele ervaring wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. Met de beschrijving toont de inschrijver zijn kennis, kunde en de wijze waarop hij de opdrachtgever en het locatieteam ontzorgt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u hoe uw organisatie invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • Visie en wijze van omgang met de doelgroep binnen een opvangcontext (sociaal ondersteunend vs. repressief). • Werkwijze voor het beveiligen van vluchtelingen met trauma's; • aanspreekpunt zijn • Toepassen huisregels en bijbehorende conflicthantering; • Korte werkomschrijving/algehele invulling van de werkzaamheden van de beveiligers denk o. a. gastheerschap bij de locatie(s); • Het waarborgen van de veiligheid van de vluchtelingen en hun omgeving; • De wijze waarop de inschrijver een gedegen toegangsbeveiligingssysteem implementeert en beheert.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: GC- 2: communicatie overdracht en inzet bij incidenten

Kuvas: De opdrachtgever hecht groot belang aan een effectieve samenwerking en heldere communicatie tussen de beveiliging en woonbegeleiders, tolken/ondersteuner en locatiemanager. De gemeente wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen van de wijze waarop wordt gecommuniceerd en samengewerkt met de locatiemanager, woonbegeleiders en tolken/ondersteuners. Daarbij wordt tevens inzicht gevraagd in de wijze waarop informatieoverdracht plaatsvindt, zowel mondeling als door het gestructureerd en digitaal vastleggen van relevante ontwikkelingen op de locatie. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de inschrijver zorgt voor de inzet van vaste beveiligingsmedewerkers per locatie, teneinde continuïteit, herkenbaarheid en kennis van de locatie te borgen. Tot slot wenst de opdrachtgever inzicht in de wijze waarop wordt gehandeld bij incidenten en calamiteiten en hoe de inschrijver diens medewerkers hierbij ondersteunt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • De wijze waarop u de locatiemanager, assistent locatiemanager en woonbegeleiders ontzorgt en/of kunt u meerwaarde bieden; • De wijze waarop u omgaat met informatieoverdracht en hoe u dit waarborgt; • De wijze waarop u escaleert richting de opdrachtgever in geval van calamiteit buiten kantooruren; • De wijze waarop inschrijver de inzet van vaste mensen per locatie kan waarborgen; • De wijze waarop inschrijver de 24/7 telefonische bereikbaarheid kan waarborgen; • De invulling van op- en/of afschaling van de inzet per locatie; • U geeft inzicht in hoe omgegaan wordt bij incidenten en bedrijfshulpverlening; • U geeft inzicht in hoe u de ingezette beveiligiger ondersteunt wordt bij of na calamiteiten.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Prijs

Kuvas: Van een inschrijving zal de totale inschrijfprijs (Cel B23 uit bijlage 2 Prijzenblad), zoals vermeld in bijlage prijzenblad in de beoordeling worden afgezet tegen het totaal aantal

behaalde (gewogen) punten op het criterium kwaliteit. Dit resulteert in een prijs per kwaliteitspunt. Formule Totaalprijs inschrijving / totaal behaalde punten kwalitatieve gunningscriteria = prijs per kwaliteitspunt. De inschrijver met de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft de Economisch Meest Voordelige Inschrijving gedaan en eindigt daardoor als 1e in de rangorde. De prijs per kwaliteitspunt wordt afgerond op 2 decimalen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 13/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 21/09/2026 14:01:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Gemeente Hof van Twente - Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gemeente Hof van Twente

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Gemeente Hof van Twente

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Gemeente Hof van Twente

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gemeente Hof van Twente

Rekisterinumero: 6144293

Postiosoite: De Hofte 7

Postitoimipaikka: GOOR

Postinumero: 7471DK

Maaryhmittely (NUTS): Twente (NL213)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Kaylee van Coeverden

Sähköposti: inkoop@hofvantwente.nl

Puhelin: +31 547858585

Faksi: +31 547858586

Internetosoite: <http://www.hofvantwente.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio

Twente en Veiligheidsregio Twente

Postiosoite: Postbus 1400

Postitoimipaikka: Enschede

Postinumero: 7500BK

Maaryhmittely (NUTS): Twente (NL213)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: mevrouw J.H. Boskma

Sähköposti: info@regiotwente.nl

Internetosoite: <http://www.gemeentehofvantwente.nl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e1cb5521-0544-4603-9516-6191ad86ab6b - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 01/06/2026 12:10:27 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 375316-2026

EUVL S -lehden numero: 104/2026

Julkaisupäivä: 02/06/2026