

## 379649-2024 - Kilpailu

Itävalta – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –  
Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support

OJ S 123/2024 26/06/2024

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Naturhistorisches Museum Wien

Sähköposti: [claudia.herzner@nhm-wien.ac.at](mailto:claudia.herzner@nhm-wien.ac.at)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support

Kuvaus: Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem (1) Unternehmen über die Implementierung und den Support eines Ticketing-Systems

Menettelyn tunniste: 0d8cf424-852e-4ac5-b181-1799bdd9baff

Sisäinen tunniste: 1

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Konkurssi: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Korruptio: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Petos: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Maksukyvyttömyys: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Syyllystyminen ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Sosiaaliturvamaksujen maksaminen: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Liiketoiminta on keskeytetty: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Verojen maksu: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Gemäß den entsprechenden nationalen vergaberechtlichen Vorgaben.

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-7071

Ilmoituksen nimi: Naturhistorisches Museum-Ticketing-Implementierung und Support

Kuvaus: Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einem (1) Unternehmen über die Implementierung und den Support eines Ticketing-Systems

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Burgring 7

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1010

Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)

Maa: Itävalta

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan osallistumishakemuksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Kriteeri:  
Tyyppi: Taloudellinen tilanne ja rahoitusasema

Kriteeri:  
Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa

Kriteeri:  
Tyyppi: Tekninen ja ammatillinen pätevyys

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**  
Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Erfüllung Kriterienkatalog inkl Vorführung  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 30

**Kriteeri:**  
Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Rollout- und Supportkonzept  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 20

**Kriteeri:**  
Tyyppi: Hinta  
Kuvaus: Angebotspreis  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 50

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 19/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/186514>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**  
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen  
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/186514>  
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa  
Sähköinen luettelo: Ei sallittu  
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 29/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 5 Kuukaudet  
**Sopimusehdot:**  
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei  
Sähköinen laskutus: Sallittu  
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei  
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**  
Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen  
Osallistujien enimmäismäärä: 1  
Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: siehe Teilnahmeunterlagen

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: ei

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-4642**

Virallinen nimi: Naturhistorisches Museum Wien

Rekisterinumero: 9110016551593

Postiosoite: Burgring 7

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1010

Maa: Itävalta

Sähköposti: [claudia.herzner@nhm-wien.ac.at](mailto:claudia.herzner@nhm-wien.ac.at)

Puhelin: +43 1521770

Internetosoite: <http://www.nhm-wien.ac.at>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

**8.1. ORG-6833**

Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht

Rekisterinumero: 9110008059823

Postiosoite: Erdbergstraße 192-196

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1030

Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)

Maa: Itävalta

Sähköposti: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Puhelin: +43 160149

Internetosoite: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: 73d72848-1a11-43e8-946b-547ff35e9be0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppejä: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/06/2024 14:33:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 379649-2024

EUVL S -lehden numero: 123/2024

Julkaisupäivä: 26/06/2024