

386604-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Televiestintäpalvelut – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Förbo Aktiebolag

Sähköposti: noelle.nejad@foerbo.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Extern kundtjänst Förbo

Kuvaus: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Menettelyn tunniste: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Sisäinen tunniste: 26/8

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdopalvelut, 79990000 Erilaiset liike-elämän palvelut, 79996000 Yritystoiminnan organisointi

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Extern kundtjänst Förbo

Kuvaus: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Sisäinen tunniste: 26/8

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihepalvelut, 79990000 Erilaiset liike-elämän palvelut, 79996000 Yritystoiminnan organisointi

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/01/2027

Päätymispäivä: 15/01/2034

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvaus: Enligt FFU

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=93876>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=93876&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 76 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Förbo HK

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 100

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoja koskevat perustelut: Kontrakt

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamisesta hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Enligt upphandlingdokumen

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förbo Aktiebolag

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Förbo Aktiebolag

Rekisterinumero: 5561098350

Yksikkö: Upphandlingsenheten

Postiosoite: Box 161

Postitoimipaikka: MÖLNLYCKE

Postinumero: 43524

Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Noelle Nejad

Sähköposti: noelle.nejad@foerbo.se

Puhelin: 031-7465000

Internetosoite: <https://www.foerbo.se>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Box 53197

Postitoimipaikka: Göteborg

Postinumero: 400 15
Maaryhmittely (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Maa: Ruotsi
Sähköposti: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Puhelin: 031-732 70 00
Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi
Ilmoituksen julkaisunumero: 386604-2026
EUVL S -lehden numero: 107/2026
Julkaisupäivä: 05/06/2026