

388498-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – VR-Group/ Web- & backend-development expert services, framework agreement

OJ S 108/2026 08/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: VR-Yhtymä Oyj

Sähköposti: info.procurement@vr.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Rautatiepalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: VR-Group/ Web- & backend-development expert services, framework agreement

Kuvaus: The objective of this procurement is to establish a multi-supplier framework agreement for the provision of software development expertise for the entire VR Group. The framework covers development needs arising across VR Group companies, including but not limited to passenger services, logistics operations, infrastructure-related systems, commercial platforms, customer-facing digital services, and internal operational systems. The procurement is divided into two (2) lots: Lot 1: Web Development (e.g. web based technologies such as modern frontend frameworks and standards) Lot 2: Backend Development (e.g. backend systems, databases, cloud native development, and software development within commonly used backend technology ecosystems) Experts are assigned to VR's agile development teams, who operate according to VR's technology choices and established models where VR acts as the Product Owner and oversees overall project and development management. Work is carried out in a hybrid model, both on-site at VR's premises in Helsinki and remotely in accordance with VR's working guidelines. The service also includes a Supplier-appointed Service Manager (for reporting, invoicing etc.). In accordance with Section 45(2) of the Act on Procurement in the Utilities Sectors, the maximum total value of contracts awarded under this Framework Agreement during the entire contract period shall be EUR 30 000 000 (VAT 0%). Tenderers are requested to note that the value stated above does not constitute the estimated value of the procurement, but the statutory maximum value as referred to in the Act. The maximum value also includes possible option periods of the procurement. VR Group does not commit to any minimum purchase volumes. Actual resource needs may increase or decrease during the contract period based on business requirements, technological development, and the lifecycle of projects and systems. The initial contract period is two (2) years, after which the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each. This procurement will be carried out using an open procedure. The Finnish Act on Procurements and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sector (Act 1398/2016, "Act on Public Contracts in the Utilities Sector") applies to this procurement. Tenders must meet all suitability requirements set out in this

notice and its appendices. The subject of the procurement is described in more detail in Appendix 2 (Procurement Description) to the Invitation to Tender. The suitability requirements for Tenderers are set out in the ESPD form.

Menettelyn tunnistus: 6b5d5d17-78b8-48b2-944d-feb7f1592cc7

Sisäinen tunnistus: 613810

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: The procurement procedure applied is an open procedure. If none of the tenders received complies with the Invitation to Tender, or if the circumstances during the tendering procedure change in such a way that VR cannot make use of the results of the tendering procedure, VR may suspend the procurement procedure in part or in its entirety. No compensation shall be paid to Tenderers for submitting a tender, presenting a tender, or otherwise participating in the procurement procedure. The contract notice and the tender documents are available in English. The stages of the procedure are as follows: A. Opening of tenders B. Verification of the suitability of Tenderers C. Verification of compliance of tenders with the Invitation to Tender D. Evaluation of tenders: Stage 1 E. Evaluation of tenders: Stage 2 – Interviews F. Final evaluation of tenders G. Contract award: the contract award shall be notified electronically to all Tenderers. H. Conclusion of the procurement agreement. The procurement agreement shall enter into force only upon signature of a written agreement. The tender must comply with the Invitation to Tender and its appendices and shall include all information requested for the assessment of Tenderers and tenders and for the comparison of tenders, in accordance with the instructions provided. Submission of alternative or variant tenders is not permitted. The Tenderer's own contract terms shall not be attached to the tender and may lead to rejection of the tender.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 30 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: This procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. Any future group entities established or acquired during the term of the framework agreement may also be covered under this procurement. For the sake of clarity, the specific entities to be covered by the procured services shall be specified in each purchase order or mini-competition and/or in the corresponding purchase agreement. The primary Contracting Entities include the following companies: VR Kunnossapito Oy (2945253-7), Avekra Oy (0110858-2), Oy Pohjolan Liikenne Ab (0678125-8), VR Sverige AB (556351-9437) and VR Snabbtåg Sverige AB (556923-4304). VR Group will also sign the Agreement on behalf of all legal entities under VR Group. This procurement is a joint procurement of VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57 point 4 of the Utilities Directive (25/2014/EU), section 32 subsection 3 of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) and chapter 7, sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR Group Plc will conduct the

procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB. VR-Group Plc will be responsible for the entire procurement procedure including all stages of the procurement procedure and possible appeal and rectification procedures. All of these processes will be entirely conducted according to Finnish law according to applicable legislation. The Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) is applied to the procurement. For the avoidance of doubt, the procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB have been mentioned specifically here due to procurement law reasons, but the procurement as such covers all legal entities under VR Group as described also elsewhere in the procurement notice documents.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Korruptio: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Petos: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final

judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Any person who is a member of the economic operator's administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for work safety offence, working hours offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise or unauthorised use of foreign labour.

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Liiketoiminta on keskeytetty: The business activities of the economic operator are suspended.

Konkurssi: The economic operator is bankrupt.

Järjestelyt velkojen kanssa: The economic operator is in arrangement with creditors.

Maksukyvyttömyys: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Varat selvitysmiehen hallinnassa: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Web

Kuvaus: Web Development expert services

Sisäinen tunniste: 1-0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/08/2026

Päätymispäivä: 14/08/2032

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: After the initial fixed term of two (2) years the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työlöt

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Comparison price is calculated based on expert hourly prices.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Professional quality

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/06/2026 20:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: The conditions for performance of the contract are set out in the draft contract attached to the procurement documents.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: The contract is financed from the contracting entity's own budget. Payments will be made against approved invoices in accordance with the contract terms.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Within 14 days of receiving notice of the decision.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: VR-Yhtymä Oyj

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Back end

Kuvaus: Backend Development expert services

Sisäinen tunniste: 2-1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/08/2026

Päätymispäivä: 14/08/2032

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: After the initial fixed term of two (2) years the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Comparison Price is calculated based on expert hourly prices.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Professional quality

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/06/2026 20:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: The conditions for performance of the contract are set out in the draft contract attached to the procurement documents.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: The contract is financed from the contracting entity's own budget. Payments will be made against approved invoices in accordance with the contract terms.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Within 14 days of receiving notice of the decision.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: VR-Yhtymä Oyj

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: VR-Yhtymä Oyj

Rekisterinumero: 1003521-5

Postiosoite: PL 488 (Radiokatu 3)

Postitoimipaikka: VR

Postinumero: 00096

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Procurement unit

Sähköposti: info.procurement@vr.fi

Puhelin: +358 294343

Internetosoite: <http://www.vrgroup.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

79f664dc-4195-42e0-8ba7-1ab88f3515b2-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Julkaisijan virheen korjaaminen

Kuvaus

:

Minor correction has been made to the scoring criteria in Lot: Backend in the Appendix 2b Expert Requirements, Tab Backend, Criterium no 16. An updated table has been provided.

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0002

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: cd21cd4d-6d2b-423e-ac49-7f24a43d9e1d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/06/2026 07:48:14 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 05/06/2026 07:48:15 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 388498-2026

EUVL S -lehden numero: 108/2026

Julkaisupäivä: 08/06/2026