

391600-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Puhelukeskus – Contactfunctie Rijksoverheid 1400

OJ S 108/2026 08/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Ministerie van Algemene Zaken

Sähköposti: teaminkoop@minaz.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Kuvaus: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Menettelyn tunniste: d4908056-011c-47c6-a423-7fe756be743b

Sisäinen tunniste: 201865001.024.003

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut, 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contactfunctie Rijksoverheid 1400

Kuvaus: Dienst Publiek en Communicatie (DPC) zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van de contactfunctie via het publieksinformatienummer 1400 en de bijbehorende digitale kanalen. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 1.900.000 exclusief btw per jaar, derhalve € 11.400.000 exclusief btw over een looptijd van zes jaar.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut, 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Herzieningsclausule in het beschrijvend document

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 72 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Organisatie en personele inzet

Kuvaus: Organisatie en personele inzet

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 27

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kwaliteit en procesinrichting

Kuvaus: Kwaliteit en procesinrichting

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 23

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht
Kuvaus: Inzet van technologie en innovatie met meerwaarde voor deze opdracht
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen
Kuvaus: Risicobeheersing en omgaan met onvoorziene verstoringen
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Implementatie en transitiebeheersing
Kuvaus: Implementatie en transitiebeheersing
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Voorlichterstarief
Kuvaus: Voorlichterstarief
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428016>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428016>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/09/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Zie PVE. Volgt bij de uitvoering van de overeenkomst

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Rekisterinumero: 1543030

Postiosoite: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2500 EA

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Rozemarijn Everts

Sähköposti: contact.ris@rijksoverheid.nl

Puhelin: +31 0707585678

Internetosoite: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postiosoite: Prins Clauslaan 60

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2595 AJ

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Sähköposti: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Puhelin: +31 883622200

Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Tämän organisaation roolit:

Hankintapalvelujen tarjoaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Ministerie van Algemene Zaken

Rekisterinumero: 262176594

Postiosoite: Binnenhof 19

Postitoimipaikka: Den Haag

Postinumero: 2513 AA
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: teaminkoop@minaz.nl
Puhelin: +31 703564367
Faksi: +31 618304746
Internetosoite: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5a9fd706-2a50-4243-8615-6f390665094b - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/06/2026 10:44:51 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 391600-2026
EUVL S -lehden numero: 108/2026
Julkaisupäivä: 08/06/2026