

392725-2026 - Kilpailu

Ranska – Tutkimusten suorittamispalvelut – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Partenord Le groupe

Sähköposti: masseman@partenord-legroupe.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Kuvaus: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Menettelyn tunniste: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Sisäinen tunniste: 26190

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Postitoimipaikka: Lille
Postinumero: 59020
Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)
Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 236 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Kuvaus: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59020

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 17/01/2027

Päätymispäivä: 31/12/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 140 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 17

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 2 : Moyens humains

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 11

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 22

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Lille

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lille

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: PARTENORD Le Groupe

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Kuvaus: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79311200 Tutkimusten suorittamispalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59020

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 17/01/2027

Päättymispäivä: 31/12/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 96 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 24

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 2 : Moyens humains

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 3 : Organisation

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 11

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Thème 4 : Rendus

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hintä

Kuvaus: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Lille

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lille

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: PARTENORD Le Groupe

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Avenue-Web Systèmes

Rekisterinumero: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Postitoimipaikka: Seyssinet-Pariset

Postinumero: 38170

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

Sähköposti: publications-joue@aws-france.com

Puhelin: +33480041260

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Partenord Le groupe

Rekisterinumero: 89354

Postiosoite: 828 Rue de Cambrai

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59000

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: COJON Eric

Sähköposti: masseman@partenord-legroupe.fr

Puhelin: 0969395959

Internetosoite: <http://www.partenordhabitat.fr>

Hankkijaprofiili: <https://www.marches-publics.info/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: PARTENORD Le Groupe

Rekisterinumero: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Postiosoite: 828 Rue de Cambrai

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59020

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

Sähköposti: mdevouge@partenordhabitat.fr

Puhelin: 0969395959

Tämän organisaation roolit:

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Lille

Rekisterinumero: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Postiosoite: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59014

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-lille@juradm.fr

Puhelin: 0359542342

Faksi: 0359542445

Internetosoite: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0005

Virallinen nimi: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Rekisterinumero: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Postiosoite: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Postitoimipaikka: Lille

Postinumero: 59014

Maaryhmittely (NUTS): Nord (FRE11)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-lille@juradm.fr

Puhelin: 0359542342

Faksi: 0359542445

Internetosoite: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 392725-2026

EUVL S -lehden numero: 109/2026

Julkaisupäivä: 09/06/2026