

392966-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Stichting Gilde Opleidingen
Sähköposti: o.heugen@rocgilde.nl
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Europese aanbesteding CRM Systeem
Kuvaus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Menettelyn tunniste: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Sisäinen tunniste: EA-20260601-FvdK-MH
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Europese aanbesteding CRM Systeem

Kuvaus: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

Optiot:

Optioiden kuvaus: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Roermond

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Roermond

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 31/08/2026
Päätymispäivä: 30/08/2030

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3
Lisätietoja uusimisesta: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: G1 voldoen aan wensen
Kuvaus: zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: G2 Implementatieaanpak
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Nimi: Onderwijservaring
Kuvaus: Zie leidraad
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: G4 Integratie en koppelingen

Kuvaus: Zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: G5 Duurzame realatie en innovatie

Kuvaus: Zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: G6 Presentatie en use cases

Kuvaus: Zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: G7 Prijs

Kuvaus: Zie leidraad

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Muutoksenhakuelin: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Stichting Gilde Opleidingen

Rekisterinumero: 562032615

Postiosoite: Olympialaan 1

Postitoimipaikka: Roermond

Postinumero: 6042 JZ

Maaryhmittely (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Marcel Heugen

Sähköposti: o.heugen@rocgilde.nl

Puhelin: +31 610946968

Internetosoite: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Bosch

Postiosoite: Leeghwaterlaan 8

Postitoimipaikka: 's-Hertogenbosch

Postinumero: 5223 BA

Maaryhmittely (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: dhr. mevr.

Sähköposti: info@rechtspraakdenbosch.nl

Puhelin: +31 0883621000

Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: klachtenmeldpunt

Postiosoite: tjaskermolen 1

Postitoimipaikka: Woerden

Postinumero: 3447 GE

Maaryhmittely (NUTS): Utrecht (NL350)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: klachtenmeldpunt

Sähköposti: inkoop@mboraad.nl

Internetosoite: <https://www.mboraad.nl/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 392966-2026

EUVL S -lehden numero: 109/2026

Julkaisupäivä: 09/06/2026