

## 396032-2026 - Kilpailu

Espanja – Televiestintäpalvelut – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife  
OJ S 110/2026 10/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Sähköposti: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Kuvaus: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Menettelyn tunniste: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Sisäinen tunniste: SCT2025000301

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 699 854,66 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Työlainsäädännön mukaisten veloitteiden rikkominen: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

### 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Kuvaus: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Sisäinen tunniste: SCT2025000301

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 3 Vuodet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Otros

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mejoras.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

##### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Proyecto técnico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D)

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

##### **Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: A través de medios telemáticos

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Rekisterinumero: 11021080145868

Rekisterinumero: P3803800F  
Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife  
Postinumero: 38004  
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)  
Maa: Espanja  
Yhteyspiste: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife  
Sähköposti: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)  
Puhelin: +34 922606010  
Internetosoite: <http://www.santacruzdetenerife.es>  
Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YurjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias  
Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife  
Postinumero: 38071  
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)  
Maa: Espanja  
Sähköposti: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)  
Puhelin: +34 922951375  
Internetosoite: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias  
Postitoimipaikka: Santa Cruz de Tenerife  
Postinumero: 38071  
Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)  
Maa: Espanja  
Internetosoite: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja  
Muutoksenhakuelin  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnistenumero: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyypin numero: 16  
Ilmoituksen lähetysspäivä: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja  
Ilmoituksen julkaisunumero: 396032-2026  
EUVL S -lehden numero: 110/2026  
Julkaisupäivä: 10/06/2026