

396733-2026 - Kilpailu

Kroatia – Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut – Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta
OJ S 110/2026 10/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Sähköposti: nabava@split-airport.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Hankintayksikön toimiala: Lentoasemaan liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Kuvaus: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Menettelyn tunniste: 97a339ae-7709-4153-ac7b-f169fbe32b87

Sisäinen tunniste: 04-31/26

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72230000 Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 435 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Neisplata plaće

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Konkurssi: Stečaj

Maksukyvyttömyys: Nesolventnost

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Järjestelyt velkojen kanssa: Nagodba s vjerovnicima

Liiketoiminta on keskeytetty: Suspendirane poslovne aktivnosti

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Kuvaus: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Sisäinen tunniste: 04-31/26

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72230000 Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/07/2026

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 435 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltäviin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Teknikot tai tekniset elimet laadunvalvontaan

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 80

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške A

Kuvaus: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške A - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva a najkasnije u roku od 5 minuta od primitka zahtjeva 5 od 5 do 15 minuta od primitka zahtjeva 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) -Razina pogreške B

Kuvas: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške B - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 2 sata od primitka zahtjeva (do 120 minuta) 10 u roku od 2 do 4 sata od primitku zahtjeva (od 121 do 240 minuta) 5 od 4 do 6 sati od primitka zahtjeva (od 241 do 360 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C
Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške C

Kuvas: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške C - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 12 sati od primitku zahtjeva (do 720 minuta) 5 u roku od 12 do 18 sati od primitka zahtjeva (od 721 do 1080 minuta) 3 od 18 do 24 sata od primitka zahtjeva (od 1081 do 1440 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C
Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 10.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja Zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi Zajednice solidarno ili jedan član Zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi - ne prihvati ispravak računske greške, - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaz o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i ne dostavi dokaz o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum ili ne dostavi jamstva za uredno

ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje ili Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“.

- Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Podrška i održavanje programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta Evidencijski broj javne nabave: 04-31/26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“
- Na prednjoj strani ili poleđini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata >
- na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju
- ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto traženog jamstva Ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu u korist poslovnog računa Naručitelja IBAN: HR90 2407 0001 1000 0898 8 i pozivom na broj odobrenja: HR00-OIB Ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: Jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave: 04-31/26. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti Ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Zračna luka Split d.o.o.

Lisätiedot: Ovlaštenei predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično).

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Muut ostajakategoriat: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Rekisterinumero: 83462362655

Postiosoite: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Postitoimipaikka: Kaštela

Postinumero: 21217

Maaryhmittely (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Služba nabave

Sähköposti: nabava@split-airport.hr

Puhelin: +385 21203349

Internetosoite: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10000
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: Kontakt
Sähköposti: dkom@dkom.hr
Puhelin: +385 14559 930
Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.
Rekisterinumero: TED94
Rekisterinumero: HR64546066176
Postiosoite: Savski gaj XIII. 6
Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10020
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: ejn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 39ed25fc-8327-4d56-a060-5fa111b66beb - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 17
Ilmoituksen lähetyssopimus: 09/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 396733-2026
EUVL S -lehden numero: 110/2026
Julkaisupäivä: 10/06/2026