

402950-2026 - Kilpailu

Saksa – Televiestintäpalvelut – Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Sähköposti: beschaffungen@md-bb.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Kuvaus: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Menettelyn tunniste: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Sisäinen tunniste: FINS-8561

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Lise-Meitner-Str. 1

Postitoimipaikka: Berlin

Postinumero: 10589

Maaryhmittely (NUTS): Berlin (DE300)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

vgv - N/A

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Korruptio: siehe Vergabeunterlagen

Petos: siehe Vergabeunterlagen

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: siehe Vergabeunterlagen

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: siehe Vergabeunterlagen
Liiketoiminta on keskeytetty: siehe Vergabeunterlagen
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: siehe Vergabeunterlagen
Varat selvitysmiehen hallinnassa: siehe Vergabeunterlagen
Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: siehe Vergabeunterlagen
Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: siehe Vergabeunterlagen
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: siehe Vergabeunterlagen
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: siehe Vergabeunterlagen
Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: siehe Vergabeunterlagen
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: siehe Vergabeunterlagen
Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: siehe Vergabeunterlagen
Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: siehe Vergabeunterlagen
Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: siehe Vergabeunterlagen
Maksukyvyttömyys: siehe Vergabeunterlagen

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Kuvaus: siehe Vergabeunterlagen

Sisäinen tunniste: LOT-0001

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: N/A

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Lise-Meitner-Str. 1

Postitoimipaikka: Berlin

Postinumero: 10589

Maaryhmittely (NUTS): Berlin (DE300)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 72 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevat esteettömyysvaatimukset on otettu huomioon

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteiden kuvaus: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteiden kuvaus: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteiden kuvaus: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteiden kuvaus: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteiden kuvaus: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteiden kuvaus: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Kriteeri: Alihankinnan osuus

Valintaperusteiden kuvaus: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Kriteeri: Viitteet määritellyihin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Kuvaus: siehe Vergabeunterlagen

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: siehe Vergabeunterlagen

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: siehe Vergabeunterlagen

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Rekisterinumero: DE343188156

Postiosoite: Lise-Meitner-Str. 1

Postitoimipaikka: Berlin

Postinumero: 10589

Maaryhmittely (NUTS): Berlin (DE300)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Sähköposti: beschaffungen@md-bb.org

Puhelin: 0302020231000

Internetosoite: www.md-bb.org

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Rekisterinnumero: 0

Postiosoite: Heinrich-Mann-Allee 107

Postitoimipaikka: Potsdam

Postinnumero: 14473

Maaryhmittely (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Puhelin: 03318660

Internetosoite: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinnumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinnumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetysspäivä: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 402950-2026

EUVL S -lehden numero: 112/2026

