

403397-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Sähköposti: correspondre@aws-france.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Kuvaus: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité.

Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Menettelyn tunniste: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Sisäinen tunniste: 2026-TIC-DAJ-0140

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Territoire métropolitain

Postitoimipaikka: Grenoble

Postinumero: 38000

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Kuvaus: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Sisäinen tunnistus: S-PF-1834501

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Territoire métropolitain

Postitoimipaikka: Grenoble

Postinumero: 38000

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kriteeri: Erityinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Valeur technique

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Performance environnementale de l'offre

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix des prestations

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834501>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Grenoble

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Contactez le TA de Grenoble

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Avenue-Web Systèmes

Rekisterinumero: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Postitoimipaikka: Seyssinet-Pariset

Postinumero: 38170

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska
Sähköposti: publications-joue@aws-france.com
Puhelin: +33480041260
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Rekisterinumero: 50722
Postiosoite: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff
Postitoimipaikka: Grenoble
Postinumero: 38031
Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: le Président
Sähköposti: correspondre@aws-france.com
Puhelin: 0476595959
Internetosoite: <http://www.lametro.fr>
Hankkijaprofiili: <http://agysoft.marches-publics.info>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Grenoble
Rekisterinumero: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F
Postiosoite: 2 Place de Verdun
Postitoimipaikka: Grenoble
Postinumero: 38022
Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: Greffe du tribunal
Sähköposti: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Puhelin: 0476429000
Faksi: 0476422269
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 403397-2026
EUVL S -lehden numero: 112/2026
Julkaisupäivä: 12/06/2026