

403426-2026 - Kilpailu

Espanja – Lääketieteelliset ohjelmatuotteet – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Sähköposti: scontratacion_san@gva.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Kuvaus: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Menettelyn tunniste: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Sisäinen tunniste: 59/2026 BIS

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48180000 Lääketieteelliset ohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72212900

Erilaiset ohjelmistojen ja tietokonejärjestelmien kehittämispalvelut, 72240000

Järjestelmänalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Järjestelyt velkojen kanssa: Así como todos los establecidos.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Kuvaus: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Sisäinen tunniste: 59/2026 BIS

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48180000 Lääketieteelliset ohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72212900

Erilaiset ohjelmistojen ja tietokonejärjestelmien kehittämispalvelut, 72240000

Järjestelmänalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72610000 Tietokonetuki, 72611000 Tietokoneisiin liittyvät tekniset tukipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin toimituksiin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 2.1 Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 48

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 13

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 7

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Rekisterinumero: 20897030133463

Rekisterinumero: S4611001A

Postitoimipaikka: Valencia

Postinumero: 46010

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Sähköposti: scontratacion_san@gva.es

Puhelin: +34 961928460

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 403426-2026

EUVL S -lehden numero: 112/2026

Julkaisupäivä: 12/06/2026