

403690-2026 - Kilpailu

Suomi – Televiestintäpalvelut – Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

OJ S 112/2026 12/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Sähköposti: hankinnat@velora.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Kuvaus: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1.

Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut

Menettelyn tunniste: 9f538125-da84-49a3-857d-bf37a8808a22

Sisäinen tunniste: 389697

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Tässä menettelyssä on kyse Tiera Puhe + Data operaattorikilpailutus – DPS 2022 -dynaamisen hankintajärjestelmän teknisestä siirrosta uudelle Merzell-alustalle. Tarkoituksena on varmistaa hankintajärjestelmän keskeytyksetön jatkuminen alustan vaihtuessa. Kyse ei ole uuden DPS:n perustamisesta eikä sen sisällön muuttamisesta, vaan voimassa olevan järjestelmän teknisestä siirrosta. DPS on perustettu 6.3.2022 julkaistulla hankintailmoituksella, ja siihen on hyväksytty kolme operaattoria.

Järjestelmä on siirtynyt 1.2.2025 liiketoimintasiirron yhteydessä Tiera Oy:ltä

Yhteishankintayksikkö Velora Oy:lle, joka toimii nykyisin DPS:n hankintayksikkönä. Siirto uudelle alustalle on tarpeen sekä hankintayksikön muutoksen että teknisten syiden vuoksi.

Nykyinen DPS on toteutettu aiemmassa kilpailutusympäristössä, jota ei voida sellaisenaan siirtää uudelle Merzell-alustalle. Tästä syystä järjestelmä perustetaan teknisesti uudelleen uuteen ympäristöön sen keskeytyksettömän jatkumisen varmistamiseksi. Tämän vuoksi julkaistaan uusi osallistumispyyntö, joka vastaa sisällöltään nykyistä DPS:ää eikä muuta sen ehtoja tai tarkoitusta. Samassa yhteydessä DPS:n voimassaoloa jatketaan kahdella (2) vuodella. Muilta osin ehdot säilyvät ennallaan. Nykyiset toimittajat kutsutaan hakeutumaan uudelle alustalle, ja heidät hyväksytään ilman uutta soveltuvuusarviointia aiempien

hakemusten perusteella. Kaikki tulevat sisäiset kilpailutukset toteutetaan jatkossa uudella alustalla.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 32000000 Radio-, televisio- ja viestintä- ja teleliikennelaitteet ja niihin liittyvät laitteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 84 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Kuvaus: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1. Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut Sisäinen tunnistus: 389697

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

Lisäluokitus (cpv): 32000000 Radio-, televisio- ja viestintä- ja teleliikennelaitteet ja niihin liittyvät laitteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 13/07/2026

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 84 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskiuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Oikeudenmukaiset työlöt

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 1

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinnan arviointi

Kuvaus: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laadulliset vertailuperusteet

Kuvaus: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 04/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Dynaaminen hankintajärjestelmä, jota voivat käyttää myös muut kuin tässä ilmoituksessa luetellut ostajat

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Hankintapäätökseen saa hakea muutosta markkinaoikeudelta kirjallisella valituksella 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Rekisterinumero: 3502779-9

Postiosoite: Silkkitehtaan tie 5 C

Postitoimipaikka: Vantaa

Postinumero: 01300

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Sähköposti: hankinnat@velora.fi

Puhelin: +358 405271070

Internetosoite: <https://www.velora.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muille ostajille tarkoitettuja julkisia urakoita sekä tavara- ja palveluhankintoja koskevia sopimuksia tai puitejärjestelyjä tekevä yhteishankintayksikkö

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 93095177-7f5a-4bc9-8350-2435285e82e9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/06/2026 12:55:52 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 10/06/2026 12:56:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 403690-2026

EUVL S -lehden numero: 112/2026

Julkaisupäivä: 12/06/2026