

404217-2026 - Kilpailu

Ranska – Help desk -palvelut ja tukipalvelut – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Sähköposti: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Kuvaus: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Menettelyn tunniste: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Sisäinen tunniste: PR2611

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Postitoimipaikka: Villefranche-sur-saône

Postinumero: 69400

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Kuvaus: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Sisäinen tunnistus: S-PF-1834225

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Postitoimipaikka: Villefranche-sur-saône

Postinumero: 69400

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 04/01/2027

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Kuvaus: Les prestations seront renouvelées en 2031

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 1-Prix des prestations

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: AW Solutions

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Lyon

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Avenue-Web Systèmes

Rekisterinumero: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Postitoimipaikka: Seyssinet-Pariset

Postinumero: 38170

Maaryhmittely (NUTS): Isère (FRK24)

Maa: Ranska

Sähköposti: publications-joue@aws-france.com

Puhelin: +33480041260

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Rekisterinumero: 27465

Postiosoite: 115, rue Paul Bert

Postitoimipaikka: Villefranche-sur-Saone

Postinumero: 69400

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: RONZIERE Pascal
Sähköposti: marches-publics@agglo-villefranche.fr
Puhelin: 0474682308
Faksi: 0474684561
Internetosoite: <http://www.agglo-villefranche.fr/>
Hankkijaprofiili: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Lyon
Rekisterinumero: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2
Postiosoite: 184, rue Duguesclin
Postitoimipaikka: Lyon
Postinumero: 69433
Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)
Maa: Ranska
Sähköposti: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Puhelin: 0478141010
Faksi: 0478141065
Internetosoite: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 404217-2026
EUVL S -lehden numero: 112/2026
Julkaisupäivä: 12/06/2026