

405201-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Verkko-oppimisolusta SaaS-palveluna

OJ S 112/2026 12/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos

Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Verkko-oppimisolusta SaaS-palveluna

Kuvaus: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.8.2026 - 11.8.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Menettelyn tunniste: cb24df95-dee8-443c-a2ec-39f77e92e10d

Edellinen ilmoitus: 4cc8095d-758b-4953-8114-9f4fe07b9d99-01

Sisäinen tunniste: KELA/6203/2025

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48190000 Opetusohjelmatuotteet, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72212000

Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut, 72227000 Ohjelmiston integrointia koskevat konsulttipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 220 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Verkko-oppimisalusta SaaS-palveluna

Kuvaus: Hankinnan kohteena oleva palvelu sisältää ohjelmistopalvelun SaaS-palveluna (verkko-oppimisympäristöt), käyttöönottoprojekti sisältäen migraation olemassa olevien sisältöjen osalta, Kelan asiantuntijoiden kouluttaminen verkko-oppimisympäristöjen käyttöön ja käytönaikaisen teknisen tuki- ja ylläpitotyön sekä mahdolliset erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan tavoitteena on hankkia samalta toimittajalta kaksi verkko-oppimisympäristöä (Kelan henkilöstön verkkokoulu sekä Kelan ja Kanta verkkokoulu). Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena, alustavan arvion mukaan, 11.8.2026 - 11.8.2030, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolien allekirjoituksesta. Sopimus allekirjoitetaan arviolta keväällä 2026. Arvio ei sido Kelaa. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus.

Sisäinen tunniste: KELA/6203/2025

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48190000 Opetusohjelmatuotteet, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72212000

Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72220000 Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut, 72227000 Ohjelmiston integrointia koskevat konsulttipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 11/08/2026

Päätymispäivä: 11/08/2030

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 220 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Hintaliitteelle muodostunut vertailuhinta.

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/kela?id=602523&tpk=f0a1af28-da6b-4e92-bc18-792a27f52c41>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Pakollinen

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Kansaneläkelaitos

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Kansaneläkelaitos

Rekisterinumero: 0246246-0

Postiosoite: PL 450

Postitoimipaikka: Kela

Postinumero: 00056

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankintayksikkö

Sähköposti: it.tarjouskilpailut@kela.fi

Puhelin: +358 2063411

Internetosoite: <https://www.kela.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

a2ff2266-3748-48fa-ac05-8c4718e7fcb5-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Julkaisijan virheen korjaaminen

Kuvaus

:

Kohdasta "Jos vastasit "Kyllä" kohtaan 2, lataa tähän selvitys kyseisten voimavarojen tosiasiallisesta käytettävissä olostä sopimuskauden aikana. " puuttui latauspainike.

10.1. Muutos

Osion tunniste: PROCEDURE

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: cb3202b7-bcc1-486c-936f-78e3827bc08c - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/06/2026 05:58:19 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 11/06/2026 09:35:04 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 405201-2026

EUVL S -lehden numero: 112/2026

Julkaisupäivä: 12/06/2026