

40854-2026 - Kilpailu

Saksa – Liikematkapalvelut – Provision of Travel services

OJ S 13/2026 20/01/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: European Central Bank

Sähköposti: procurement@ecb.europa.eu

Ostajan oikeudellinen muoto: EU:n toimielin, elin tai virasto

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Provision of Travel services

Kuvaus: The European Central Bank (ECB) is seeking suitable candidates through this Call for Applications (CfA) that will be invited to participate in the negotiated procedure and to submit a tender for the Contract on the provision of Travel Services. It is the intention of the ECB to award a contract to one provider. The Contract is envisaged to start on 1 August 2026 and shall remain in force for a period of 4 years. Since a (potential) implementation and handover period from the current service provider to the new contractor is foreseen, the actual service provision is envisaged to start on 15th December 2026. The ECB may request an extension of the Contract, but the total duration of the Contract shall not exceed 5 years. The main language of service delivery will be English. The contract duration is set on exceptional basis to 5 years. This exception is based on the current implementation of the SAP Concur travel system for ECB business travel. It can be envisaged that the integration of a new travel agency into SAP Concur will require the set-up of all relevant technical configurations and respective testing. As a result, an extended transition phase is to be planned which is reflected in the extended contract duration.

Menettelyn tunniste: df4a3142-3e2b-4c4f-9a55-a38cf1497dff

Sisäinen tunniste: PRO-2249747029

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79997000 Liikematkapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 63510000 Matkatoimistopalvelut ja vastaavat palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Oikeusperusta:

Muu

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Provision of Travel Services

Kuvaus: Travel Volumes The past travel volume of the ECB has been as follows: ? The ECB had approximately 3,300 travellers in Frankfurt am Main and over 39,000 transactions were booked in 2024. The total business travel spent in 2024, excluding post-paid reimbursements (e.g. meals and local transportation), was approximately over ? 16 million. ? 91% of air travel was to main European cities, e.g. London, Madrid, Lisbon, Vienna, Rome and Milan.

Intercontinental destinations amounted to 9%. ? 42% of the total business travel transactions were by Air, Rail accounted for 31%, Hotels 27% and Car Rental less than 1%. ? 56% of travel was booked online via the Online Booking Engine and 44% offline via the Travel Services provider in 2024. ? 3% of ECB business travel were related to long term mission travel, with an average travel duration of 34 days. The numbers above should serve for orientation only, they are non-binding and without prejudice to future developments. Travel Services The below list contains an overview of the work packages to be delivered, including a brief description of the

package service content. 1. Resources for travel service delivery Provision of a key account manager and dedicated travel agents for standard, mission and VIP business travel. 2. Travel services offline/online booking Travel Services include offline and online bookings for Air, Rail, Hotels and Car Rental. The tenderer should be working with a Global Distribution System (GDS). The Online Booking Engine (OBE) provider is directly contracted by the ECB. The services provided should be aligned to the travel rules of the ECB. Provision of first level support might be required. 3. Mission travel Provision of dedicated mission travel agents, mainly handling the reservations for mission travellers, including booking of long-term accommodation, e.g., apartments provided by commercial hosts. 4. VIP services Provision of a dedicated VIP travel agent team, mainly handling the reservations for VIP travellers, including e.g., VIP hotel notification, Meet and Greet Airports and limousine service. 5. 24/7 services 24/7 services are to be delivered after working hours, on the weekend and on holidays. 6. Hotel direct payment Facilitate accommodation bookings and generate virtual credit cards using the platform provided by the ECB's hotel direct payment supplier. 7. Visa services Providing information, checklists and assistance on visa requirements. Supporting visa applications for travellers located across Europe. 8. Group bookings Providing offers and performing bookings for groups (>10 travellers) for flights, train travel and accommodation. 9. Reporting Providing monthly, cumulated reporting based on data captured at the time of booking and/or ticket issuance and/or logs, including full-year analysis in accordance to the ECB's specifications and requirements. 10. Invoicing Providing monthly invoices for the transaction fees, including respective reports. 11. Green Travel Providing guidance and expertise on sustainable business travel topics. 12. Quality Assurance During the entire duration of the contract, the supplier shall ensure that the services are provided following the highest standards of quality. The scope of the contract may be subject to change, depending on the ECB's business requirements, in line with the main scope, objectives and the spirit of the contract.

Sisäinen tunnistus: PRO-2249747029

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79997000 Liikematkapalvelut

Lisäluokitus (cpv): 63510000 Matkatoimistopalvelut ja vastaavat palvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 60 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: The ECB reserves the right to extend the contract based on satisfactory performance and business needs.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 250 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: As specified in the procurement document.

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: As specified in the procurement document.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eu.mu.riba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.riba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eu.mu.riba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 23/01/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: The European Ombudsman

Muutoksenhakuelin: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: European Central Bank

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: European Central Bank

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: European Central Bank

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: European Central Bank

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: European Central Bank

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: European Central Bank

Rekisterinumero: 0001

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Central Procurement Office

Sähköposti: procurement@ecb.europa.eu

Puhelin: +49 6913440

Internetosoite: <https://www.ecb.europa.eu>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Legal Advice Team

Sähköposti: LegalServices@ecb.europa.eu

Puhelin: +49 6913440

Faksi: +49 6913446886

Internetosoite: <http://www.ecb.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The European Ombudsman
Rekisterinumero: 0002
Postiosoite: 1 avenue du Pr?sident Robert Schuman, CS 30403
Postitoimipaikka: Strasbourg
Postinumero: 67001
Maaryhmittely (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: The European Ombudsman
Sähköposti: eo@ombudsman.europa.eu
Puhelin: +33 388172313
Internetosoite: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Tämän organisaation roolit:
Välityselin

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio
:
1e02a77e-2f2c-493e-97bc-99487628b9c4-01

Muutoksen pääasiallinen syy
:
Ajantasaaiset tiedot

Kuvaus
:

Due to a system technical error, submission was not possible in some cases, therefore in order to maintain a fair competition, the deadline has to be extended until 23 January 2026, while the error is fixed.

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 0cab38ba-55d3-405e-af21-ba9fe8e8625c - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/01/2026 15:25:30 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 40854-2026
EUVL S -lehden numero: 13/2026
Julkaisupäivä: 20/01/2026