

410808-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Help desk -palvelut ja tukipalvelut – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Sähköposti: tenders@europol.europa.eu

Ostajan oikeudellinen muoto: EU:n toimielin, elin tai virasto

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Service Desk Services

Kuvaus: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Menettelyn tunniste: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Sisäinen tunniste: EUROPOL/2026/OP/0008

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Oikeusperusta:

Asetus (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Service Desk Services

Kuvaus: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Sisäinen tunniste: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72253100 Help desk -palvelut, 72610000 Tietokonetuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Please consult the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Please consult the procurement documents.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: bulgaria, tšekki, tanska, saksa, kreikka, englanti, espanja, viro, suomi, ranska, iiri, kroatia, unkari, italia, liettua, latvia, malta, hollanti, puola, portugali, romania, slovakki, sloveeni, ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Court of Justice of the European Union

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation
Rekisterinumero: EUROPOL
Yksikkö: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,
POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations
Postiosoite: Postbus 90850
Postitoimipaikka: The Hague
Postinumero: NL-2509
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: tenders@europol.europa.eu
Puhelin: +31 70 302 50 00
Internetosoite: <https://www.europol.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Court of Justice of the European Union
Rekisterinumero: CURIA
Postiosoite: Rue du Fort Niedergrünwald
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: L-2925
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: GC.Registry@curia.europa.eu
Puhelin: +352 4303-1
Internetosoite: <http://curia.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Commission
Rekisterinumero: EUCOM
Postiosoite: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Postitoimipaikka: Brussels
Postinumero: B-1050
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: tenders@europol.europa.eu
Puhelin: +32 2 299 11 11
Internetosoite: <https://commission.europa.eu/>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnistenumero: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypä: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 410808-2026

EUVL S -lehden numero: 114/2026

Julkaisupäivä: 16/06/2026