414705-2026 - Kilpailu

Ranska – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Projet VIBES - Lot 1 et Lot 2
OJ S 115/2026 17/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: SNCF Voyageurs
Sähköposti: celine.ribon@sncf.fr
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys
Hankintayksikön toimiala: Rautatiepalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Projet VIBES - Lot 1 et Lot 2
Kuvaus: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir des solutions logicielles en mode Saas permettant de gérer les moyens de paiement suivants : - Lot 1 : Gestion des Prélèvements Groupe - Lot 2 : Virements Instantanés SEPA La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante sur chacun des lots
Menettelyn tunniste: b29e125a-19f2-4abc-8fcb-caa376c6013f
Sisäinen tunniste: 2026DOS0575217
Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l’entité adjudicatrice. L’entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d’accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d’intérêt sur la plateforme d’achats. En cas de non-réception de l’ invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l’acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré

cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation (REC). Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d' exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.
Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/25/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Projet VIBES - Lot 1 - Gestion des prélèvements Groupe
Kuvaus: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir une solution logicielle en mode Saas permettant la Gestion des Prélèvements Groupe (Lot 1). La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.
Sisäinen tunniste: 2026DOS0575217-Lot N°1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Optiot:
Optioiden kuvaus: La SA SNCF Voyageurs se réserve la possibilité d'acquérir en option la prestation de réversbilité sortante.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska
Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 16/11/2026
Kesto: 8 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: Le marché pourra être renouvelé quatre fois douze mois sans que la durée totale du marché n'excède huit ans.

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Lisätiedot: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des éléments de consultation, le candidat /soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité, non négociable, se trouve sur https://sncf.bravosolution.com/web/login.html. En phase offre, l' attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale pouvant être commandée sur l'Accord-Cadre est de vingt-et-un millions cinq-cents mille (21 500 000) prélèvements sur la durée totale du marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Erityisen arkaluonteisten tietojen suojaaminen

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 06/07/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä
Lisätietoja salassapitosopimuksesta: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: En cas d' attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista
Osallistujien enimmäismäärä: 1
Muut ostajakategoriat: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Société Nationale SNCF SA
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Société Nationale SNCF SA
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Paris
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Société Nationale SNCF SA
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Société Nationale SNCF SA

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Projet VIBES - Lot 2 - Virements instantanés SEPA
Kuvaus: La SA SNCF Voyageurs souhaite acquérir une solution logicielle en mode Saas permettant la gestion des Virements Instantanés SEPA (Lot 2). La SA SNCF Voyageurs se réserve le droit d'acquérir en option la prestation de réversibilité sortante.
Sisäinen tunniste: 2026DOS0575217-Lot N°2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:
Optioiden kuvaus: La SA SNCF Voyageurs se réserve la possibilité d'acquérir en option la prestation de réversbilité sortante.

5.1.2. Suorituspaikka
Maa: Ranska
Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto
Alkamispäivä: 16/11/2026
Kesto: 8 Päivät

5.1.4. Uusiminen
Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4
Lisätietoja uusimisesta: Le marché pourra être renouvelé quatre fois douze mois sans que la durée totale du marché n'excède huit ans.

5.1.6. Yleistä tietoa
Tämä on toistuva hankinta
Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Lisätiedot: Pour obtenir l'accès à l'ensemble des éléments de consultation, le candidat /soumissionnaire devra signer un accord de confidentialité. Cet accord de confidentialité, non négociable, se trouve sur https://sncf.bravosolution.com/web/login.html. En phase offre, l' attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC). La quantité maximale pouvant être commandée sur l'Accord-Cadre est de cent-soixante mille (160 000) virements instantanés sur la durée totale du marché, y compris les périodes optionnelles.

5.1.9. Valintaperusteet
Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja
Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:
Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3
Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat
Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu
Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Erityisen arkaluonteisten tietojen suojaaminen
Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska
Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Tilapäinen viestintäkanava:
Nimi: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Hankinnan ehdot
Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 06/07/2026
Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä
Lisätietoja salassapitosopimuksesta: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: ei
Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: En cas d’attribution du Marché à un groupement d’opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire.
Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista
Osallistujien enimmäismäärä: 1
Muut ostajakategoriat: Les autres catégories d’acheteurs participant à l’accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu’à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d’un avis d’attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d’attribution n’a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n’a été effectuée
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Société Nationale SNCF SA
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Société Nationale SNCF SA
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Paris
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Société Nationale SNCF SA

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Société Nationale SNCF SA

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: SNCF Voyageurs
Rekisterinumero: 519 037 584 14786
Postiosoite: 1 RUE CAMILLE MOKE
Postitoimipaikka: SAINT-DENIS
Postinumero: 93210
Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Maa: Ranska
Sähköposti: celine.ribon@sncf.fr
Puhelin: 0000000000
Internetosoite: http://www.groupe-sncf.com/
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Hankkijaprofiili: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Rekisterinumero: Tribunal judiciaire de Paris
Postiosoite: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Postitoimipaikka: PARIS
Postinumero: 75017
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: tj-paris@justice.fr
Puhelin: 01 44 32 51 51
Internetosoite: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Société Nationale SNCF SA
Rekisterinumero: 552 049 447 76279
Postiosoite: 2 PL AUX ETOILES
Postitoimipaikka: SAINT DENIS
Postinumero: 93210
Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Maa: Ranska
Sähköposti: celine.ribon@sncf.fr
Puhelin: 0000000000
Internetosoite: http://www.groupe-sncf.com/
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Tämän organisaation roolit:
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5e57b65b-2eae-4564-9d9d-53db7ff18764 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/06/2026 08:58:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 414705-2026
EUVL S -lehden numero: 115/2026
Julkaisupäivä: 17/06/2026