

424925-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Lääketieteellisten ohjelmistojen kehittämispalvelut – Digitaal Dossier
Jeugdgezondheidszorg
OJ S 118/2026 22/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: GGD Zaanstreek-Waterland
Sähköposti: directie@ggdzw.nl
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg
Kuvaus: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.
Menettelyn tunniste: 36839f63-9693-4266-8525-da559c5a0340
Sisäinen tunniste: N.v.t.
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212180 Lääketieteellisten ohjelmistojen kehittämispalvelut
Lisäluokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Maa: Alankomaat
Lisätiedot: Zaanstreek Waterland

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 183 050,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

Kuvaus: De aanbestedende dienst doorloopt een Europese aanbestedingsprocedure om een robuust en toekomstbestendig DDJGZ te selecteren en implementeren. Het systeem moet volledig operationeel en gebruiksklaar worden opgeleverd. Het DDJGZ moet voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen en duurzaam zijn ingericht. De gekozen SaaS-oplossing moet een schaalbare basis bieden voor verdere ontwikkeling en toekomstige behoeften binnen de Jeugdgezondheidszorg. De opdracht betreft de levering, implementatie en het beheer van een SaaS#applicatie (DDJGZ) ten behoeve van de Jeugdgezondheidszorg. De scope omvat configuratie, datamigratie, koppelingen met relevante externe systemen, opleiding van gebruikers en doorlopend beheer en support. Het systeem moet beschikbaar zijn voor circa 230 medewerkers en geschikt zijn voor opschaling. De overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar inclusief optionele verlengingen.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212180 Lääketieteellisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende aankopen te doen bij de contractant, mits deze binnen de scope van de aanbesteding vallen. Hieronder vallen onder andere uitbreiding van licenties, toename van gebruikers, additionele functionaliteiten (modules), koppelingen en aanvullende dienstverlening zoals implementatie, beheer en support. Deze uitbreidingen vinden plaats onder de voorwaarden en condities zoals overeengekomen in de overeenkomst.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Zaanstreek Waterland

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 8 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: De raamovereenkomst (ROK) heeft een initiële looptijd van vier jaar. De aanbestedende dienst kan deze maximaal twee keer met twee jaar verlengen, tot een totale looptijd van acht jaar. Een nadere overeenkomst mag de duur van de laatste ROK met maximaal twee jaar overschrijden.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 183 050,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevat esteettömyysvaatimukset on otettu huomioon

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K1 Implementatieplan & Planning

Kuvaus: De kern van het implementatieplan & planning is de vertaling van doelen naar een concrete, operationele aanpak met duidelijke acties en tijdslijnen. Het legt vast wie verantwoordelijk is voor welke taken en welke middelen nodig zijn om de verandering succesvol door te voeren. Daarnaast bevat het beheersmaatregelen en mijlpalen om de voortgang te bewaken en de beoogde resultaten daadwerkelijk te borgen in onze organisatie.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K2: Presentatie

Kuvaus: Inschrijver laat met deze presentatie zien dat voldaan wordt aan de getoonde functionaliteiten uit de use-cases en gesprekken dat de benodigde kennis en expertise aanwezig is. Dit doet de Inschrijver door dit uit te werken in een presentatie.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K3: Service Level Agreement

Kuvaus: Een Service Level Agreement (SLA) heeft één centrale functie: duidelijk vastleggen welke dienstverlening wordt geleverd en tegen welke kwaliteitsniveaus.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Hint

Nimi: P1: Prijs

Kuvaus: De inschrijver dient een gespecificeerd overzicht aan te leveren van alle kosten die samenhangen met de implementatie en exploitatie van het SaaS-systeem. Dit overzicht omvat zowel de eenmalige kosten als de periodieke (vaste) kosten.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 25/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429898>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/10/2026 14:05:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: De keuze om de Raamovereenkomst voor acht (8) jaar mogelijk te maken, wordt gedragen door een combinatie van operationele noodzaak, economische verantwoording en het maximaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening. Ten eerste is sprake van substantiële transitie- en exit periodes die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige implementatie en beëindiging van de dienstverlening. De initiële implementatie van de dienst vergt naar verwachting zes (6) tot negen (9) maanden. Daarnaast dient bij beëindiging van de overeenkomst rekening te worden gehouden met een vergelijkbare periode voor overdracht en migratie. Deze periodes vormen, in samenhang met de stabilisatiefase, een wezenlijke ondergrens voor de benodigde looptijd van de overeenkomst; Ten tweede is na de implementatiefase een periode van circa één (1) jaar benodigd voor stabilisatie van de dienstverlening en het opbouwen van domein specifieke kennis bij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. In deze fase worden werkprocessen ingeregeld, functionaliteiten geoptimaliseerd en koppelingen en rapportages verder ingericht. De daadwerkelijke meerwaarde van de dienstverlening, waaronder efficiëntieverbeteringen, kwaliteitsverhoging en data gedreven werken, wordt echter pas gerealiseerd ná deze stabilisatiefase. Een voldoende lange looptijd is daarom nodig om deze meerwaarde

daadwerkelijk te kunnen realiseren en benutten; Ten derde is een langere looptijd van belang vanuit investerings- en marktoptiek. De implementatie en doorontwikkeling van het DDJGZ vragen om substantiële initiële investeringen van de Opdrachtnemer, alsmede investeringen in kennisopbouw en samenwerking. Een maximale looptijd van acht (8) jaar (4 + 2 + 2) biedt enerzijds voldoende zekerheid om deze investeringen te rechtvaardigen en te vertalen naar een lagere Total Cost of Ownership over de gehele contractduur, en anderzijds voldoende flexibiliteit via de optie jaren. Tevens stelt deze looptijd partijen in staat om, in lijn met de visie van Opdrachtgever als lerende organisatie, gezamenlijk te werken aan continue verbetering, innovatie en doorontwikkeling van de dienstverlening. Kortom, een maximale looptijd van acht (8) jaar is proportioneel en passend om een kosten-efficiënte, stabiele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening te realiseren, waarbij investeringen en de beoogde meerwaarde over de looptijd daadwerkelijk tot hun recht kunnen komen.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: GGD Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Noord-Holland

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: GGD Zaanstreek-Waterland

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: GGD Zaanstreek-Waterland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: GGD Zaanstreek-Waterland

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: GGD Zaanstreek-Waterland

Rekisterinumero: 1829383

Postiosoite: Vurehout 2

Postitoimipaikka: Zaandam

Postinumero: 1507EC

Maaryhmittely (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Marco Wiese

Sähköposti: directie@ggdzw.nl

Puhelin: +31 756519292

Internetosoite: <http://www.ggdzw.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Noord-Holland

Postiosoite: Jansstraat 81

Postitoimipaikka: Haarlem

Postinumero: 2011 RW

Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Sector civiel

Sähköposti: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Puhelin: +31 8003611171

Faksi: +31 8003610142

Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 784e6bbb-259e-4c6c-b187-876a1ed15578 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/06/2026 10:58:36 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 424925-2026
EUVL S -lehden numero: 118/2026
Julkaisupäivä: 22/06/2026