

425254-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

OJ S 118/2026 22/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: AEROPORTS DE PARIS

Sähköposti: dhasi@adp.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Lentoasemaan liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Kuvaus: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Menettelyn tunniste: 24033c99-6b83-4c81-a77d-8e7cb51a7124

Sisäinen tunniste: SPA022806

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Seul un dossier de candidature est attendu. La consultation s'exerce en deux phases : - Une première phase dite "d'appel à candidature" qui vise à la sélection des candidats. Les candidats ne doivent pas remettre d'offre mais doivent fournir les documents précisés dans le présent avis JOUE. Les documents mis à disposition des candidats ne constituent pas le DCE final et sont susceptibles d'évoluer ou d'être précisés au DCE final qui sera remis aux candidats admis à soumissionner lors de la phase d'appel d'offre. Les candidatures devront être déposées sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> La séance d'ouverture des candidatures n'est pas publique. Sur le site <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr>, les candidats peuvent également consulter le mode opératoire accessible depuis la page d'accueil. En cas de problème lié à l'utilisation du portail achats vous pouvez contacter le support téléphonique au +33149754321 (0,34 EUR/min). - Une deuxième phase dite "d'appel d'offre" au cours de laquelle les candidats retenus à l'issue de la précédente phase seront invités à soumettre une offre sur la base du dossier de consultation. Ainsi, après la clôture de la phase candidature Aéroports de Paris invitera, par courrier électronique (émis par courriel du nom de domaine : @adp.fr.), les candidats retenus à présenter une offre et à venir télécharger, sur leur espace personnel accessible depuis le portail achats <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> (page d'accueil > cadre mes consultations), les pièces

listées au règlement de la consultation. Les négociations pourront être organisées en phases successives et n'être poursuivies qu'avec le ou les candidats ayant présenté la ou les offres les plus intéressantes.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 1 rue de France

Postitoimipaikka: tremblay

Postinumero: 93290

Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Maa: Ranska

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 275 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Outil de gestion de l'e-reputation d'Aéroports de Paris

Kuvaus: La consultation a pour objet la mise à disposition d'une solution digitale de gestion de l'e-reputation, en mode SaaS (software as a service), permettant de collecter, analyser et répondre aux avis clients publiés sur diverses plateformes en ligne, afin d'améliorer la qualité et l'image des services offerts par Aéroports de Paris. L'objectif est de centraliser la gestion des avis clients, d'automatiser les réponses et d'optimiser la supervision de l'e-réputation à travers une interface unique et ergonomique. Les prestations à réaliser sont détaillées dans le CCTP et seront spécifiées dans les bons de commande.

Sisäinen tunnistus: SPA023238

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le marché sera renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 1 rue de France

Postitoimipaikka: Tremblay-en-France
Postinumero: 93290
Maaryhmittely (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 5 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: Le marché prend effet à sa date de signature pour une durée d'un (1) an ferme et renouvelable quatre (4) fois par tacite reconduction pour une période d'un (1) an chacune.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 275 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 1 275 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Kuvaus: Le marché pourra être renouvelé en 2031

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Lisätiedot: Le montant maximum du marché tient compte des aléas d'exploitation inhérents à l'activité d'un aéroport pendant la durée du marché (notamment ceux résultant de facteurs externes : politique des transporteurs aériens, décisions des pouvoirs publics, aménagements d'organisation interne ou tous aléas). Ce montant maximum ne constitue pas un engagement de commande de la part d'ADP. Les quantités estimées (non contractuelles) figurent dans la pièce "Bordereau des prix" du DCE. Les candidats pourront proposer une ou plusieurs variante(s) au cahier des charges rédigé par Aéroports de Paris. La ou les variantes doivent permettre d'améliorer la performance qualitative et / ou économique d'un accord-cadre. Les éléments de la variante tant sur le plan technique que financier pourront être discutés et ajustés lors des négociations. Les offres soumises avec variante(s) ne devront toutefois pas entraîner de modification substantielle du besoin émis par Aéroports de Paris. Toutefois, chacune de ces propositions devra être détaillée dans ses modalités techniques et financières tel qu'en dispose le guide de rédaction du mémoire technique. La remise d'une offre de base est obligatoire. L'offre en variantes n'est pas imposée.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Les candidats devront transmettre : - Un document de présentation succinct démontrant leurs capacités techniques et professionnelles. - La fiche de renseignement des entreprises (FRE) renseignée (à remplir par le candidat via un formulaire de saisie en ligne directement accessible dans son compte); - Un KBIS de moins de 3 mois (ou équivalent); - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il n'entre pas dans l'un des cas visés par le Règlement (UE) 2022/576 du Conseil du 8 avril 2022 modifiant le règlement (UE) n°833/2014 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine, en particulier les dispositions du 1) de l'article 5

duodecies dudit règlement; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - L'engagement par lequel le candidat certifie qu'il respecte les régimes d'interdiction d'importation de produits en provenance de Russie ou de Biélorussie en vertu des règlements (UE) 833/2014 du 31 juillet 2014 et le règlement (UE) 765/2006 du Conseil du 18 mai 2006 ; ce document à télécharger sous <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr> ; - Le cas échéant, préciser que les candidats fourniront leur autorisation à exercer leur activité et tout autre document nécessaire.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Les candidats devront exprimer leur chiffre d'affaires sur les 3 dernières années. ainsi que dans le domaine d'activité concerné. La limite du chiffre d'affaires annuel acceptable ne pourra être inférieure à 1,5 fois le montant de l'estimation annuelle du marché.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: Les candidats devront décrire leurs moyens matériels et humains nécessaires à l'exécution du marché.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Les candidats devront justifier de références professionnelles dans le domaine en lien avec l'objet du marché.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteen kuvaus: Le niveau de maturité en cybersécurité du candidat sera évalué pendant la phase de candidature afin de juger de la recevabilité de la candidature. Les candidats certifiés AirCyber par BoostAerospace devront transmettre le document officiel attestant de leur certification. Les candidats non-certifiés AirCyber seront évalués quotidiennement pendant la phase de candidature au moyen de la solution logicielle "Security Rating" de la société Board of cyber. Ces candidats devront avoir obtenu au moins une fois la note de 620/1000, note en dessous de laquelle la candidature sera jugée comme irrecevable. La notation « Security Rating » s'effectue autour de sept mesures d'analyse dont quatre mesures de contrôle (surface d'attaque, messagerie, web TSL/SSL, contrôle de sécurité) et trois mesures de performance (vulnérabilités potentielles, performances de mise à jour, incidents de sécurité). Pour ce faire des tests sont réalisés sur trois types d'actifs publics incorporels (accessibles depuis Internet) : adresse IP, URL et noms de domaine. Les candidats non-certifiés AirCyber devront demander, à l'adresse électronique suivante : ODL@adp.fr, qu'un accès individuel à la plateforme « Security Rating » leur soit créé afin qu'ils puissent prendre connaissance de leur notation dans le but de l'améliorer."

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: .

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Le marché est financé par les fonds propres d'Aéroports de Paris.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Greffe du Tribunal de Paris

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Référé précontractuel pouvant être exercé dès le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du marché (article 5 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Référé contractuel pouvant être déposé après la signature du marché (article 11 de l'ordonnance du 7 mai 2009). Recours en nullité (relative ou absolue) : 5 ans.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: AEROPORTS DE PARIS

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: AEROPORTS DE PARIS

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Greffe du Tribunal de Paris

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: AEROPORTS DE PARIS

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: AEROPORTS DE PARIS

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: AEROPORTS DE PARIS

Rekisterinumero: 552 016 628

Yksikkö: DHASI
Postiosoite: 1 rue de France
Postitoimipaikka: Tremblay-en-France
Postinumero: 93290
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: DHASI
Sähköposti: dhasi@adp.fr
Puhelin: 01 74 22 21 84
Internetosoite: <http://www.parisaeroport.fr/>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>
Hankkijaprofiili: <https://fournisseurs.aeroportsdeparis.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Greffe du Tribunal de Paris
Rekisterinumero: NC
Postiosoite: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Postitoimipaikka: Paris
Postinumero: 75859
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: tj-paris@justice.fr
Puhelin: 0144325151

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio
Välityselin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Rekisterinumero: -
Postiosoite: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Postitoimipaikka: Paris
Postinumero: 75859
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: tj-paris@justice.fr
Puhelin: 0144325151

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 768fd8-2872-4faa-8a97-05c8b6fabbd2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/06/2026 08:33:23 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 425254-2026

EUVL S -lehden numero: 118/2026

Julkaisupäivä: 22/06/2026