

428596-2026 - Kilpailu

Suomi – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu
OJ S 119/2026 24/06/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Sähköposti: irma.haataja@pohde.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö
Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu
Kuvaus: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käyttötapaus toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagenteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet.
Menettelyn tunniste: 01193acb-a0c0-4932-9225-623837e7cc7b
Sisäinen tunniste: PPHVADno-2026-15747
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48180000 Lääketieteelliset ohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Hoidon tarpeen arvioinnin digitaalinen ratkaisu

Kuvaus: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (Pohde) tarjoaa laajasti erilaisia digitaalisia palveluita asukkailleen OmaPohde asiointialustan kautta. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan ratkaisua hoidon tarpeen arviointiin chat-kanavassa. Hankinnalla tavoiteltava ratkaisu on terveydenhuollon kontekstissa lääkinnällinen laite ja sen pitää mukautua mahdollisiin terveydenhuoltolain muutoksiin hoidon tarpeen arvioinnin automatisoinnista (Terveydenhuoltolaki §51). Hankinnan tavoitteena on saada Pohteen terveydenhuollon käyttöön digitaalinen hoidon tarpeen arvioinnin ratkaisu, joka helpottaa ja nopeuttaa hoidon tarpeen arvioinnin tekemistä. Tämä parantaa palvelujen saatavuutta, resurssien tarvetta ja kirjaamisen laatua sekä standardisoi ammattilaisten tekemiä arviointeja. Ratkaisun tulee mahdollistaa asiakkaan itsenäinen oirearvioinnin täyttäminen, jolla voidaan samalla edistää hoidon tarpeen arvioinnin asiakaslähtöisyyttä. Ratkaisun on kyettävä avustamaan terveydenhuollon ammattihenkilö hoidon tarpeen arvion teossa * keräämällä esitiedot, * arvioimalla kiireellisyyttä ja * antamalla alustavan arvion hoidon tarpeesta sekä * luonnostelemalla potilastietojärjestelmäkirjauksen. Lähes vastaava käytätapa toistuu useissa terveydenhuollon palveluissa (esimerkiksi neuvolapalvelut ja suunterveydenhuolto). Pohde pyrkii hyödyntämään hankittavaa ratkaisua myös niihin. Hankittavan ratkaisun tulee olla integroitavissa Pohteen olemassa olevaan OmaPohde -järjestelmään. Lisäksi Pohde voi integroida toimittajan ratkaisut osaksi laajempaa tekoäly- tai tietojärjestelmäkokonaisuutta sekä tietoallasta. Esimerkiksi puhelinkanavassa tehtäviin hoidontarpeenarvioihin voidaan käyttää tekoälyagentteja, jotka on oltava integroitavissa hankittavaan ratkaisuun moderneilla integraatiotekniikoilla. Pohjoinen yhteistoiminta-alue on valtakunnallinen edelläkävijä hyvinvointialuerajat ylittävässä tietohallintoyhteistyössä ja vuonna 2027 aloittaa toimintansa Pohteen ja Laphan yhteinen Tietohallinto. Jo nyt näillä hyvinvointialueilla on yhteinen tietohallintojohtaja. Tämän vuoksi hankittavia ratkaisuja ja hankinnasta muodostuvia sopimuksia voivat hyödyntää kaikki Pohjoisen yhteistoiminta-alueen hyvinvointialueet. Sisäinen tunnistus: PPHVADno-2026-15747

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

Lisäluokitus (cpv): 48180000 Lääketieteelliset ohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskiuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on valmisohjelmisto, johon sisältyy palvelua (esim. koulutus ja tukipalvelu).

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: hinta

Kuvaus: vertailuhinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/pohjois-pohjanmaanhyvinvointialue?id=615359&tpk=4aa515b3-bbc0-482d-a6ba-d9f61f4ab165>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 14 vuorokautta

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Rekisterinumero: 3221326-2

Postiosoite: PL 10

Postitoimipaikka: POHDE

Postinumero: 90029

Maaryhmittely (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankintapalvelut, konsernipalvelut

Sähköposti: irma.haataja@pohde.fi

Puhelin: +358 403520760

Internetosoite: <https://pohde.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 11fc6455-f0ee-4356-8857-37abba4a926a - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/06/2026 06:14:07 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 428596-2026
EUVL S -lehden numero: 119/2026
Julkaisupäivä: 24/06/2026