

431508-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 119/2026 24/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Oikeusrekisterikeskus

Sähköposti: ork_hankinnat@om.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

Kuvaus: Hankinnan kohteena on tekoälyn asiantuntijapalvelut. Tekoälyn asiantuntijapalveluilla tuetaan oikeusministeriön hallinnonalan yksittäisiä projekteja, projektoimatonta pienkehitystä, ylläpidon aikaista järjestelmäkehitystä tai muita toimeksiantoja, joihin tarvitaan tämän hankinnan kohteena olevaa tekoälyn asiantuntijapalvelua. Hankintayksikkönä tässä hankinnassa toimii Oikeusrekisterikeskus (jäljempänä "ORK" ja/tai "Tilaaaja"). Palvelun loppukäyttäjinä voivat olla oikeusministeriön hallinnonalaan kuuluvat virastot ("Asiakas" tai yhdessä "Asiakkaat"). Toimeksiannot tehdään Tilaaajan työnjohdossa, joka määrittelee ja valvoo toteutuksia. Tilaaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden tai useamman sopimuskumppanin tekoälyn asiantuntijapalveluiden tuottamiseen. Asiantuntijapalveluita voidaan hyödyntää kaikissa oikeusministeriön hallinnonalan virastojen ja laitoksien toimeksiannoissa, jotka Tilaaaja tilaa toimittajalta. Lisätietoa oikeusministeriön hallinnonalasta: <https://oikeusministerio.fi/hallinnonala> Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Menettelyn tunniste: 75cbda12-28c6-4939-971d-08fc039a9137

Sisäinen tunniste: ORK/1462/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 3

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Osa-alue 1 - Agentti- ja tekoälyratkaisujen kehitys

Kuvaus: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Sisäinen tunniste: Osa-alue 1 - ORK/1462/2026-0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72500000 Tietokonepalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Osa-alue 2 - Asiakasratkaisujen ja -prosessien kehityksen tuki

Kuvaus: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72500000 Tietokonepalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta.

Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saaneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Osa-alue 3 - Agenttipohjainen järjestelmäkehitys

Kuvaus: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Sisäinen tunniste: Osa-alue 3 - ORK/1462/2026-2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72500000 Tietokonepalvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saaneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Oikeusrekisterikeskus

Rekisterinumero: 2722042-5

Postiosoite: Wetterhoffinkatu 2

Postitoimipaikka: Hämeenlinna

Postinumero: 13100

Maaryhmittely (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Samu Ylönen

Sähköposti: ork_hankinnat@om.fi

Puhelin: +358 295665622

Internetosoite: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 809236ef-99a9-4710-89b5-6d0f6429eca7 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/06/2026 09:23:02 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 22/06/2026 09:23:03 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 431508-2026
EUVL S -lehden numero: 119/2026
Julkaisupäivä: 24/06/2026