

434045-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut – Schuldhulpverlening voor (ex-) ondernemers

OJ S 120/2026 25/06/2026

Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Gemeente Lelystad

Sähköposti: inkoop@lelystad.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Kuvaus: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldreguleringproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldreguleringstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Menettelyn tunniste: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Sisäinen tunniste: 3576742

Menettelyn tyyppi: Avoin

Menettelyn tärkeimmät piirteet: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85300000 Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut
Lisäluokitus (cpv): 85321000 Sosiaalialan hallinnolliset palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Flevoland (NL230)
Maa: Alankomaat

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Kuvaus: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85300000 Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 85321000 Sosiaalialan hallinnolliset palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Flevoland (NL230)
Maa: Alankomaat

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 7 Vuodet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: G1 Prijs

Kuvaus: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K1 Dienstverlening

Kuvaus: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K2 Contractmanagement

Kuvaus: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende de looptijd

van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 3

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: Trajecten voor schuldhulpverlening aan (ex-)ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Gemeente Lelystad

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Gemeente Lelystad
Rekisterinumero: 311864748
Postiosoite: Stadhuisplein 2
Postitoimipaikka: Lelystad
Postinumero: 8232 ZX
Maaryhmittely (NUTS): Flevoland (NL230)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Erwin Heijnen
Sähköposti: inkoop@lelystad.nl
Puhelin: +31 140320
Internetosoite: <http://www.lelystad.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten
Postiosoite: Postbus 91
Postitoimipaikka: Lelystad
Postinumero: 8200 AB
Maaryhmittely (NUTS): Flevoland (NL230)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: inkoop@lelystad.nl
Puhelin: +31 320278911
Internetosoite: <http://www.tenderned.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed
Postiosoite: Postbus 91
Postitoimipaikka: Lelystad
Postinumero: 8200 AB
Maaryhmittely (NUTS): Flevoland (NL230)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: inkoop@lelystad.nl
Puhelin: +31 320278911
Internetosoite: <http://www.tenderned.nl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Ilmoituksen alatyypä: 20

Ilmoituksen lähetyspäivä: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 434045-2026

EUVL S -lehden numero: 120/2026

Julkaisupäivä: 25/06/2026