

434850-2026 - Kilpailu

Norja – Ohjelmiston toimituspalvelut – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Troms Fylkeskommune

Sähköposti: postmottak@tromsfylke.no

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ERP system for Troms County.

Kuvaus: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Menettelyn tunnistus: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Sisäinen tunnistus: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48400000 Liiketoimien ja henkilökohtaisen liiketoiminnan ohjelmatuotteet, 48440000 Tilinpäätösanalyysi- ja kirjanpito-ohjelmatuotteet, 48450000 Ajanseuranta- tai henkilöstöhallinto-ohjelmatuotteet, 48451000 Ohjelmatuotteet toiminnanohjaukseen (ERP), 48800000 Tietojärjestelmät ja palvelimet, 48810000 Tietojärjestelmät, 48812000 Taloushallinnon tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut, 72253200 Järjestelmien tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72300000 Datapalvelut, 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Postboks 6600

Postitoimipaikka: Tromsø

Postinumero: 9296

Maaryhmittely (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Maa: Norja

Lisätiedot: Norway

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: ERP system for Troms County.

Kuvaus: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated

processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Sisäinen tunnistus: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48400000 Liiketoimien ja henkilökohtaisen liiketoiminnan ohjelmatuotteet, 48440000 Tilinpäätösanalyysi- ja kirjanpito-ohjelmatuotteet, 48450000 Ajanseuranta- tai henkilöstöhallinto-ohjelmatuotteet, 48451000 Ohjelmatuotteet toiminnanohjaukseen (ERP), 48800000 Tietojärjestelmät ja palvelimet, 48810000 Tietojärjestelmät, 48812000 Taloushallinnon tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72253000 Help desk -palvelut ja tukipalvelut, 72253200 Järjestelmien tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72300000 Datapalvelut, 72310000 Tiedon käsittelypalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Postboks 6600

Postitoimipaikka: Tromsø

Postinumero: 9296

Maaryhmittely (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Maa: Norja

Lisätiedot: Norway

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Quality

Kuvaus: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Price

Kuvaus: The price form will be assessed under this criteria.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://hyyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja, englantia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: See Tender Documents

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: See tender documents

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Troms Fylkeskommune

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Hyrr AS

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Rekisterinumero: 926723022

Postiosoite: Postboks 2510 Stakkevollan

Postitoimipaikka: TROMSØ

Postinumero: 9270

Maaryhmittely (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Maa: Norja

Yhteyspiste: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Hyrr AS

Rekisterinumero: 924998687

Postiosoite: Gaustadalléen 21

Postitoimipaikka: Oslo

Postinumero: 0349

Maaryhmittely (NUTS): Oslo (NO081)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Hyrr Support

Sähköposti: admin@hyrr.no

Puhelin: +47 90 63 65 38

Tämän organisaation roolit:

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Troms Fylkeskommune

Rekisterinumero: 930068128

Postiosoite: Postboks 6600

Postitoimipaikka: Tromsø

Postinumero: 9296

Maaryhmittely (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Troms Fylkeskommune

Sähköposti: postmottak@tromsfylke.no

Puhelin: +47 77788000

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypä: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 434850-2026

EUVL S -lehden numero: 120/2026

Julkaisupäivä: 25/06/2026