

## 438301-2026 - Kilpailu

Kreikka – Puhelinvaihdepalvelut – 3/2026 Π.Β-HELPDESK

OJ S 120/2026 25/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Sähköposti: [ma.konstantakopoulou@opeka.gr](mailto:ma.konstantakopoulou@opeka.gr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Kuvaus: Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Menettelyn tunniste: b04499ad-8938-4116-9866-56aa5710167e

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdepalvelut

Lisäluokitus (cpv): 64216200 Elektroniset tietopalvelut, 64216000 Elektroniset viestintä- ja tietopalvelut, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 299 500,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: 3/2026 Π.Β-HELPDESK



Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 1 Vuosi

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνούς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Tietoa muutoksenhauun määräajoista: 15 ημέρες από την δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 μέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Rekisterinnumero: 1034.E00429.0001

Postiosoite: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinumero: 10170

Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Maa: Kreikka

Yhteyspiste: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

Sähköposti: [ma.konstantakopoulou@opeka.gr](mailto:ma.konstantakopoulou@opeka.gr)

Puhelin: 2131519254

Internetosoite: <https://opeka.gr/>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Rekisterinnumero: 1000.E00961.0001

Postiosoite: ΔΩΡΟΥ 7-9

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinumero: 10432  
Maaryhmittely (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Maa: Kreikka  
Sähköposti: [grafeiproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeiproedrou@aepp-procurement.gr)  
Puhelin: 2132141227  
Faksi: 2132141227  
Internetosoite: <https://www.aepp-procurement.gr/>  
**Tämän organisaation roolit:**  
Muutoksenhakuelin

#### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union  
Rekisterinumero: PUBL  
Postitoimipaikka: Luxembourg  
Postinumero: 2417  
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Maa: Luxemburg  
Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Puhelin: +352 29291  
Internetosoite: <https://op.europa.eu>  
**Tämän organisaation roolit:**  
TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: 4b595a16-523f-424a-822b-8d5f203d5858 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyypinumero: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/06/2026 11:21:21 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka  
Ilmoituksen julkaisunumero: 438301-2026  
EUVL S -lehden numero: 120/2026  
Julkaisupäivä: 25/06/2026