

439886-2026 - Kilpailu

Norja – Myynninedistäminen – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: AS DEN NATIONALE SCENE

Sähköposti: kristina@odinprosjekt.no

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: DNS ticket system

Kuvaus: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Menettelyn tunnistus: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Sisäinen tunnistus: 26001

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342200 Myynninedistäminen

Lisäluokitus (cpv): 22459000 Matka- ja pääsyliput, 48100000 Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet , 48110000 Kassaohjelmatuotteet, 48220000 Internet- ja intranetohjelmatuotteet, 48480000 Myynti-, markkinointi- ja liiketoimintatiedon hallintaohjelmatuotteet, 48481000 Myynti- tai markkinointiohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212110 Kassaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212480 Myynti-, markkinointi- ja liiketoimintatiedon hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212481 Myynti- ja markkinointiohjelmistojen kehittämispalvelut, 79211120 Myyntien ja ostojen kirjaamispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

Lisätiedot: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Arvo

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: DNS ticket system

Kuvaus: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Sisäinen tunnistus: 26001

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342200 Myynninedistäminen

Lisäluokitus (cpv): 22459000 Matka- ja pääsyliput, 48100000 Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet, 48110000 Kassaohjelmatuotteet, 48220000 Internet- ja intranetohjelmatuotteet, 48480000 Myynti-, markkinointi- ja liiketoimintatiedon hallintaohjelmatuotteet, 48481000 Myynti- tai markkinointiohjelmatuotteet, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut,

72212110 Kassaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212480 Myynti-, markkinointi- ja liiketoimintatiedon hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212481 Myynti- ja markkinointiohjelmistojen kehittämispalvelut, 79211120 Myyntien ja ostojen kirjaamispalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

Lisätiedot: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Ei ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerejä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Price

Kuvaus: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Functionality and User Experience

Kuvaus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Technical solution, architecture and integrations

Kuvaus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Implementation, migration and support

Kuvaus: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: norja

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: norja, englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Hordaland Tingrett

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Odin Prosjekt AS

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Odin Prosjekt AS

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hordaland Tingrett

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Odin Prosjekt AS

Rekisterinumero: 994950967

Postiosoite: Fabrikkgaten 6

Postitoimipaikka: BERGEN

Postinumero: 5059

Maaryhmittely (NUTS): Vestland (NO0A2)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Kristina Eek-Larsen

Sähköposti: kristina@odinprosjekt.no

Puhelin: +47 97093944

Internetosoite: <https://odinprosjekt.no>

Tämän organisaation roolit:

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: AS DEN NATIONALE SCENE

Rekisterinumero: 811 167 452

Postiosoite: Engen 1

Postitoimipaikka: Bergen

Postinumero: 5011

Maaryhmittely (NUTS): Vestland (NO0A2)

Maa: Norja

Yhteyspiste: Kristina Eek-Larsen

Sähköposti: kristina@odinprosjekt.no

Puhelin: 97093944

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hordaland Tingrett

Rekisterinumero: 935 364 906

Postiosoite: C. Sundts gate 42

Postitoimipaikka: BERGEN

Postinumero: 5020

Maaryhmittely (NUTS): Vestland (NO0A2)

Maa: Norja

Sähköposti: hordaland.tingrett@domstol.no

Puhelin: 55699700

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Muutos

Osion tunniste: PROCEDURE

Muutosten kuvaus: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 439886-2026

EUVL S -lehden numero: 121/2026

Julkaisupäivä: 26/06/2026