

441409-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Puhelukeskus – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: MKB Fastighets Aktiebolag

Sähköposti: oliver@ecenea.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Extern Kundtjänst

Kuvaus: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Menettelyn tunnistenumero: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 79000000 Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus, 79510000 Puhelinvastauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Extern Kundtjänst

Kuvaus: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Sisäinen tunniste: Extern Kundtjänst

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 79000000 Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus, 79510000 Puhelinvastaajapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026

Päätymispäivä: 30/11/2027

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 184 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Malmö

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokumenten

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: MKB Fastighets Aktiebolag

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: MKB Fastighets Aktiebolag

Rekisterinumero: 556049-1432

Postiosoite: Box 504 05

Postitoimipaikka: Malmö

Postinumero: 202 14

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Oliver Demm

Sähköposti: oliver@ecenea.se

Puhelin: 0722176764

Internetosoite: <https://www.mkbfastighet.se/>

Hankkijaprofiili: <https://www.mkbfastighet.se/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Malmö

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Kalendegatan 6

Postitoimipaikka: Malmö

Postinumero: 21135

Maaryhmittely (NUTS): Skåne län (SE224)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Puhelin: +46 40353500

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 441409-2026

EUVL S -lehden numero: 121/2026

Julkaisupäivä: 26/06/2026