

442041-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut – Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

OJ S 122/2026 29/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

Sähköposti: infocon@unizar.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Yksikkö, jolla on erityis- tai yksinoikeuksia

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Kuvaus: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la visualización de información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando situaciones de dependencia

tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

Menettelyn tunniste: 5db74f72-90be-4aac-92a4-1d654e8df1ee

Sisäinen tunniste: 00076-2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 609 535,20 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento, soporte, operación, plan de formación y desarrollo evolutivo del ecosistema del Campus FiDigital de la Universidad de Zaragoza.

Kuvaus: En el marco de su estrategia institucional de transformación digital, la Universidad de Zaragoza ha desarrollado, a lo largo del tiempo, un conjunto de aplicaciones, servicios e infraestructuras digitales con el objetivo de optimizar la gestión de sus recursos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la capacidad de análisis y toma de decisiones. Este ecosistema digital integra tecnologías avanzadas como Infraestructuras de Datos Espaciales (IDE), sistemas de sensorización IoT, bases de datos relacionales y no relacionales, mecanismos de análisis de datos a gran escala (Big Data), así como herramientas para la visualización de

información y generación de dashboards. Dichas soluciones permiten monitorizar y controlar el funcionamiento de infraestructuras universitarias, analizar patrones de uso, planificar actuaciones, y garantizar la sostenibilidad y la seguridad en la gestión de la información. Todo ello bajo criterios de eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y cumplimiento normativo, especialmente en lo que respecta a la legislación sobre protección de datos, seguridad de la información y transparencia administrativa. Sin embargo, debido a la creciente complejidad tecnológica del entorno, así como a la limitación de los medios técnicos, humanos y de especialización disponibles internamente, resulta inviable asumir dentro de la organización las labores de mantenimiento integral que este ecosistema requiere. En este sentido, se considera necesario contar con una entidad que disponga de los recursos, conocimientos y solvencia operativa adecuados para llevar a cabo las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, proporcionar el soporte operativo y técnico requerido, impartir un plan de formación ajustado a las necesidades, así como desarrollar las mejoras funcionales y técnicas expresamente previstas y autorizadas que permitan la adecuada evolución de los sistemas. Esta necesidad no solo responde a la conservación operativa de las soluciones implantadas, sino también a la garantía de que los servicios digitales se mantengan alineados con los estándares actuales, sean escalables, resilientes y adaptables a los retos futuros. Asimismo, el contrato incorpora mecanismos de transferencia progresiva de conocimiento y capacitación técnica, orientados a que el personal de la Universidad de Zaragoza pueda comprender, operar y mantener el ecosistema, evitando situaciones de dependencia tecnológica del contratista. Además, permite asegurar la continuidad en la prestación de servicios clave a la comunidad universitaria, tanto en el ámbito académico como en la gestión institucional y la investigación, garantizando que las actuaciones derivadas de la obsolescencia tecnológica, actualizaciones de versión o adaptación a nuevos estándares se realicen conforme al alcance y a los procedimientos definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, sin asumir de forma automática la corrección de defectos estructurales o incidencias preexistentes no imputables al contratista. Por tanto, y ante la necesidad evidente de preservar y desarrollar el ecosistema digital que soporta los procesos críticos de la Universidad de Zaragoza, se concluye que la contratación objeto de este pliego es no solo justificada, sino indispensable, al ser la vía adecuada para mantener un nivel adecuado de servicio fiabilidad y evolución tecnológica conforme a los objetivos estratégicos de la institución, con pleno respeto a los principios de eficiencia, proporcionalidad y buena administración

Sisäinen tunnistus: 00076-2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72262000 Ohjelmiston kehittämisspalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 2 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica precio/hora Desarrollo Evolutivo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta Económica Servicio de Mantenimiento,.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 35

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Reducción número de horas del Desarrollo Evolutivo previsto.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Garantizar la correcta supervisión en la ejecución del contrato..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 9

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mejoras organización y prestación servicio desarrollo evolutivo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mejoras organización y prestación servicio mantenimiento .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 25

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bSkz6cNU1cK2gkLQ8TeYKA%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 28/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 24/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Apertura telemática

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/09/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Apertura telemática

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rectorado de la Universidad de Zaragoza - Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Según lo indicado en el PCAP

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

Rekisterinumero: 50382810072101

Rekisterinumero: Q5018001G

Postitoimipaikka: Zaragoza

Postinumero: 50009

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Rectorado de la Universidad de Zaragoza

Sähköposti: infocon@unizar.es

Puhelin: 976761000

Internetosoite: <http://www.unizar.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=sNw%2BpcyZbs8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Registro electrónico de la Universidad de Zaragoza

Postitoimipaikka: Zaragoza
Postinumero: 50009
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
Sähköposti: infocon@unizar.es
Puhelin: 976761000
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: bfe7fa0d-2999-496a-937d-f130de7303bd - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/06/2026 10:11:18 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 442041-2026
EUVL S -lehden numero: 122/2026
Julkaisupäivä: 29/06/2026