

443627-2026 - Kilpailu

Suomi – Kuljetuspalvelut (jätteen kuljetusta lukuun ottamatta) – Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

OJ S 122/2026 29/06/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Sähköposti: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Espoon kaupunki

Sähköposti: kirjaamo@espoo.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Vantaan kaupunki

Sähköposti: hankinta@vantaa.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Kuvaus: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet

hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta.

Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössään mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Menettelyn tunniste: e66bf36c-1486-413f-baf6-fea6a0939fd7

Sisäinen tunniste: H4526

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinta toteutetaan osallistumispyynnössä ilmoitettujen hankintayksiköiden yhteishankintana hankintalain 21 §:ssä tarkoitetulla tavalla. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä erityisistä syistä ja näihin liittyvien riskien vuoksi hankintasopimusta ei voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluja. Tämän johdosta hankintayksiköllä on hankintalain 34 §:n mukainen oikeus valita hankintamenettelyksi neuvottelumenettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Neuvottelumenettelyyn valitaan korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän valitsee KLOY neuvotteluvaiheeseen kaikki ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), valitsee KLOY tarjoajat neuvottelumenettelyyn referenssien perusteella siten kuin osallistumispyynnön referenssilomakkeessa (Liite 1) on kuvattu. Ehdokkaan alustavaa tarjousta käydään neuvotteluvaiheen pohjana ja lopullisessa tarjouspyynnössä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ehdokkaiden kannanotot. Käytössä on vaiheittainen menettely, jolla käsiteltävien ratkaisujen tai neuvoteltavien tarjousten määrää alennetaan asteittain. Hankintamenettelyn alustava järjestys: 1. Hankintailmoitus (osallistumispyyntö). 2. Ehdokkaan osallistumishakemus (palautusaika 31.7.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 3. Valitaan neuvotteluvaiheen ehdokkaat. 4. Alustavan tarjouspyynnön ja neuvottelukutsun julkaisu 24.8.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 5. Ehdokkaan alustava tarjous (palautusaika 21.9.2026 ilman tilaajan sitoutumista). 6. Neuvottelut. Hankintayksikkö varaa oikeuden useampaa neuvottelukierrokseen. Alustava aika neuvotteluille on 30.9–6.10. 2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 7. Neuvottelujen päättäminen ja LOPULLINEN tarjouspyyntö valituille ehdokkaille. 8. LOPULLISTEN Tarjousten jättäminen. Alustavasti 6.12.2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 9. Pyörien ja sovellutusten testaus Helsingissä. Alustavasti 12/2026 (ilman tilaajan sitoutumista). 10. Hankintapäätökset. Alustavasti 01–02/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). 11. Hankintasopimuksen allekirjoitukset 03/2027 (ilman tilaajan sitoutumista). Neuvottelujen perusteella varsinaiseen tarjouspyynnön tiedot täsmentyvät, joten alustava tarjouspyyntö poikkeaa mahdollisesti lopullisesta tarjouspyynnöstä. Hankintayksikkö varaa oikeuden muuttaa ja täsmentää aikataulua hankintamenettelyn kuluessa. Mikäli neuvottelujen kuluessa selviää, että tarvitaan toinen (tai useampi) neuvottelukerta, voi tilaaja pyytää ehdokkailta myös toiselle kierrokselle alustavat tarjoukset (ns. mukautetut tarjoukset). Suullisesti annetut selvitykset ja ilmoitukset eivät sido hankintayksikköä eivätkä ehdokasta /tarjoajaa. Soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimuksista ei neuvotella. Neuvottelujen päätarkoituksena on hankinnan kohteen yksityiskohtien täsmentäminen siten, että tilaajan tarpeet tulee huomioitua mahdollisimman hyvin. Neuvottelut käsittävät hankinnan laajuuteen, sisältöön ja teknisten ratkaisujen laatutasoon, kaupalliseen sisältöön liittyviä asioita.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60000000 Kuljetuspalvelut (jätteen kuljetusta lukuun ottamatta)

Lisäluokitus (cpv): 34430000 Polkupyörät, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta. Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörillä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle.

Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämisetä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua.

Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös

Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen.

Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset toimielimet päättävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman helppoa. Pyörärien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörärien jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörärien käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori vastaa pyörärien siirtämisestä. Pyörärien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset. Pyörärien on sovelluttava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien talviolosuhteet), ilkeävaltaa ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin. Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörärien ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastytyvyyden ja suuren

käyttöasteen, pyörien saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyörien akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Helsingin seudun kaupunkipyöräpalvelun hankinta

Kuvaus: Espoon kaupunki, Vantaan kaupunki sekä Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös "KLOY") ovat allekirjoittamallaan sopimuksella sopineet hankintayhteistyöstä koskien kaupunkipyöräpalvelujen hankintaa ns. hankintarenkaana (myöhemmin myös tilaaja tai tilaajaosapuoli). Hankintaan osallistuvat hankintayksiköt ovat sopineet yhteistyössä Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymän (HSL) kanssa Helsingin seudun lähtökohdiltaan yhden ja yhtenäisen kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisesta. Tarjouskilpailun teknisestä toteutuksesta vastaa omasta ja kaikkien osallistumispyynnössä mainittujen kuntien puolesta Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy. Hankinnan kohteena on kaupunkipyöräpalvelu. Hankittavaan palveluun sisältyy kaupunkipyörien ja -asemien toimittamisen lisäksi niiden huolto ja ylläpito, pyörien siirtäminen asemalta toiselle, pyörien ja mahdollisesti asemien siirrot varastoon ja varastointi niinä kuukausina kun pyöräjärjestelmä ei ole käytössä, IT-järjestelmä ja asiakaspalvelu koko sopimuskauden ajan. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit (liitteet 2 - 13) ovat luonnoksia, ja ne täydentyvät sekä muuttuvat hankinnan jatkovalmistelun ja neuvottelumenettelyyn valittujen tarjoajien kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella. Lopullinen tarjouspyyntö ja hankinta-asiakirjat muodostuvat näiden täydennysten ja muutosten pohjalta. Osallistumispyynnön liitteenä olevat dokumentit ja alustavat hankinta-asiakirjat on esitetty osallistumispyynnön liitteenä olevassa hankinta-asiakirjaluettelossa.

Sisäinen tunniste: H4526

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 60000000 Kuljetuspalvelut (jätteen kuljetusta lukuun ottamatta)

Lisäluokitus (cpv): 34430000 Polkupyörät, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 84 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Uudesta kaupunkipyöräpalvelusta tavoitellaan yhtenäistä palvelua hankintakuntien alueelle. Lisäksi palvelu kytketään mahdollisimman hyvin osaksi HSL:n palvelukokonaisuutta.

Helsingin seudun yhtenäinen kaupunkipyöräpalvelu tarkoittaa, että asiakas voi käyttää kaupunkipyöräpalvelua yhdellä rekisteröitymisellä kaikissa niissä kunnissa, jossa hankittava kaupunkipyöräpalvelu on käytössä. Asiakkaan tulee voida tehdä kaupunkipyörällä kuntarajat ylittäviä matkoja. Kaupunkipyöräkausi sijoittuu aikaan 1.4–31.10, mutta kaupunkipyöräkauden tulee myös olla jatkettavissa lisäkuukausilla ja/tai koko talvikaudelle.

Kaupunkipyöräpalvelusopimusten sopimuskauden pituus on Helsingin ja Espoon osilta 7 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta ja Vantaan kaupungin osalta 4–6 vuotta sekä mahdollinen optiokausi kolme (3) vuotta. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja ja ilmoittaa sen käyttämistä toimittajalle viimeistään 12 kuukautta ennen kyseisen optiojakson alkua.

Vantaa osallistuu hankintaan ehdollisena osapuolena, eli Vantaan päätös

Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta on sidottu kaupungin budjettiin ja/tai rahoitukseen.

Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotto Vantaalla edellyttää, että kaupungin toimivaltaiset

toimielimet päättävät Palvelun käyttöönotosta sekä myöntävät tai käyttävät Palvelun

käyttöönottoon tarvittavan määrärahan tai muun rahoituksen. Mikäli Toimittajan tarjous ylittää

Vantaan valtuuston valtuuttaman rahoituksen, on Vantaalla mahdollisuus olla ottamatta

Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön. Vantaalla on lisäksi oikeus päättää olla ottamatta

Kaupunkipyöräpalvelua käyttöön, mikäli Palvelun käyttöönottoon tarvittavaa määrärahaa tai

muuta rahoitusta ei myönnetä taikka budjettivarausta ei päätetä käyttää. Vantaan tulee tehdä

lopullinen päätös Kaupunkipyöräpalvelun käyttöönotosta viimeistään kolmen (3) vuoden

kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta. PALVELUN KÄYTTÖ JA IT-JÄRJESTELMÄ

Hankintaan kuuluu kaikki kaupunkipyöräpalvelun käyttöön ja seurantaan tarvittavat

tietojärjestelmät. Toimittaja on vastuussa järjestelmän ylläpidosta, päivityksistä ja kehityksestä

sopimuskauden aikana. Kaupunkipyörärien käytön tulee olla asiakkaalle mahdollisimman

helppoa. Pyörien käyttöönotto tapahtuu itsepalveluperiaatteella ja käytön hinnoittelumalleilla

pyritään ohjaamaan lyhytaikaiseen käyttöön. Menettelyllä halutaan mahdollistaa pyörien

jatkuva saatavuus vuorokauden ympäri ja korkea käyttöaste. Kaupunkipyöräpalvelua

käytetään ainakin aluksi toimittajan sovelluksella. Rekisteröitymisen, käyttöoikeuden

hankkimisen ja pyörän avaamisen sekä lukitsemisen tulee olla helppoa ja tapahtua nopeasti

toimittajan sovelluksella. Myös vaihtoehtoiset lainaus- ja lukitsemistavat ovat hankinnassa

mahdollisia. IT- järjestelmän on täytettävä liikkumispalvelulain vaatimukset avoimista

rajapinnoista. Tämän vaatimuksen kautta myös HSL:n on mahdollista kytkeä kaupunkipyörien

käyttö HSL-sovellukseen myöhemmin sopimuskauden aikana. KAUPUNKIPYÖRÄT

Kaupunkipyöräpalvelussa on keskeisenä periaatteena, että kaupunkipyöräpalvelun operaattori

vastaa pyörien siirtämisestä. Pyörien on täytettävä Suomen lainsäädännön vaatimukset.

Pyörien on sovelluttava mitoitukseltaan, säädöiltään ja hallintalaitteiltaan mahdollisimman

laajalle käyttäjäkunnalle. Niiden tulee myös kestää vaihtelevia sääolosuhteita (mukaan lukien

talviolosuhteet), ilkeä ja runsasta käyttöä. KAUPUNKIPYÖRÄASEMAT

Kaupunkipyöräpalvelun käytön tulee perustua niille tarkoitettuihin asemapaikkoihin.

Kaupunkipyörä lainataan asemalta ja se palautetaan joko samalle tai toiselle asemalle. Tilaaja

määrittää asemien tarkat sijainnit. Pyörän palautusta muualle kuin asemalle, toisin sanoen ns. kelluvaa järjestelmää, ei hyväksytä. Pyörämäärä asemalla tulee voida rajata, mutta järjestelmä ei saa asettaa rajoitteita enimmäispyörämäärään yhdellä asemalla. Toimittajan tulee pystyä toteuttamaan kaupunkipyöräasemien rajausta perustuen satelliittipaikannukseen pohjautuvaan georajaukseen. OPEROINTI, YLLÄPITO JA ASIAKASPALVELU Kaupunkipyörä- ja -asemien sekä muiden palveluun kuuluvien osien huolto, korjaukset ja varastointi kuuluvat kilpailutettavaan palveluun. Varmistaakseen korkean asiakastytyvyyden ja suuren käyttöasteen, pyöräiden saatavuus ja kunto ovat kriittisiä tekijöitä. Toimittajan on siksi tarjottava riittävät inhimilliset ja tekniset resurssit ylläpitoon. Toimittajan vastuulle kuuluvat esimerkiksi sähköpyöräiden akkujen vaihto, niiden lataus ja kulutettu sähkö sekä riittävä määrä akkuja varmistamaan operoinnin onnistuminen. Toimittaja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun asiakaspalvelusta sisältäen muun muassa vikatilanteiden ja käyttäjien ongelmatilanteiden ratkaisemisen. Tunnistettuja asiakaspalvelutilanteita ovat esimerkiksi asiakaspalautteet, akuutit asiakaspalvelutilanteet, maksut ja palautukset sekä vikailmoitukset. Toimittajan asiakaspalvelun tulee tehdä yhteistyötä HSL:n asiakaspalvelun kanssa ja vastata heitä koskeviin palautteisiin HSL:n asiakaspalvelujärjestelmässä. Asiakaspalvelu järjestetään suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen, Biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojeleminen ja ennallistaminen

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia. Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Tarjousten alustavat vertailuperusteet on kuvattu liitteessä 3.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 03/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hkl?id=607969&tpk=1ffecd84-e29e-4d47-b9f7-6e8d82a3f41a>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi, englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 14 päivää päätöksen tiedoksiannosta.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy

Rekisterinumero: 3251002-1

Postiosoite: PL 100

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 01022

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy, Hankinta

Sähköposti: kilpailutus@kaupunkiliikenne.fi

Puhelin: +358 93101071

Internetosoite: <https://kaupunkiliikenne.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Ryhmänvetäjä

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Espoon kaupunki
Rekisterinumero: 0101263-6
Postiosoite: PL 661
Postitoimipaikka: Espoo
Postinumero: 02070
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Espoon kaupunki
Sähköposti: kirjaamo@espoo.fi
Puhelin: +358 981621
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Vantaan kaupunki
Rekisterinumero: 0124610-9
Postiosoite: Asematie 7
Postitoimipaikka: Vantaa
Postinumero: 01300
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Vantaan kaupunki
Sähköposti: hankinta@vantaa.fi
Puhelin: +358 983911
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0005

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 4d1f413b-d24c-4964-838c-a04d1295512a - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/06/2026 11:45:57 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 26/06/2026 11:45:58 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika,
GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 443627-2026

EUVL S -lehden numero: 122/2026

Julkaisupäivä: 29/06/2026