

## 450469-2026 - Kilpailu

Espanja – Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet – Suministro de Licencias y servicios profesionales ServiceNow 2026-2027.

OJ S 124/2026 01/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Tavarahankinnat

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Sähköposti: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Suministro de Licencias y servicios profesionales ServiceNow 2026-2027.

Kuvaus: Suministro de Licencias y servicios profesionales ServiceNow 2026-2027.

Menettelyn tunnistus: c6fc4d09-561e-4770-8c59-09561e646c56

Sisäinen tunnistus: EJIE-2026-091

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 748 215,10 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente

### 5. Osa

---

## 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Suministro de Licencias y servicios profesionales ServiceNow 2026-2027.

Kuvaus: Suministro de Licencias y servicios profesionales ServiceNow 2026-2027.

Sisäinen tunniste: 0

### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Alihankinnan osuus

Valintaperusteen kuvaus: Proporción de subcontratación

### 5.1.10. Vertailuperusteet

#### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Mejor precio

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä kriteerikohtaisia valintakenttiä: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, baski

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

#### Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Apertura Sobre Proposición Económica

#### Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei  
Sähköinen laskutus: Pakollinen  
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä  
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### **5.1.15. Menetelmät**

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### **5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

## **8. Organisaatiot**

---

### **8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Rekisterinumero: 121302.0

Postiosoite: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

Sähköposti: [oararc@euskadi.eus](mailto:oararc@euskadi.eus)

Puhelin: +34 945019595

##### **Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### **8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Rekisterinumero: A01022664

Postiosoite: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Postitoimipaikka: Vitoria-Gasteiz

Postinumero: 01010

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: EJIE, S.A.

Sähköposti: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Puhelin: +34 945017300

Internetosoite: <https://www.ejie.eus>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

##### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 9ce7dd53-bc91-463c-a825-568dcdcbf408 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/06/2026 12:00:02 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 450469-2026

EUVL S -lehden numero: 124/2026

Julkaisupäivä: 01/07/2026