

451801-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Sähköposti: contratacionmit@xunta.gal

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Kuvaus: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Menettelyn tunniste: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Sisäinen tunniste: AMT-2026-0104

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Postitoimipaikka: Santiago de Compostela

Postinumero: 15781

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 300 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Kuvaus: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Sisäinen tunniste: AMT-2026-0104

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Precio

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: espanja, galicia

Hankinta-asiakirjojen osoite: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: www.conselleriadefacenda.es/silex

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, galicia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Rekisterinumero: Q1500382E

Yksikkö: Departamento de Contratación

Postiosoite: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Postitoimipaikka: Santiago de Compostela

Postinumero: 15781

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Departamento de Contratación

Sähköposti: contratacionmit@xunta.gal

Puhelin: +34981545285

Faksi: +34 981545274

Internetosoite: <https://amtega.xunta.gal/es>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Rekisterinumero: A12023977

Postiosoite: Rúa Raxeira 52-2º

Postitoimipaikka: Santiago de Compostela

Postinumero: 15781

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja
Sähköposti: tacgal@xunta.gal
Puhelin: +34 881995480
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu
Puhelin: +352 29291
Internetosoite: <https://op.europa.eu>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 451801-2026
EUVL S -lehden numero: 124/2026
Julkaisupäivä: 01/07/2026