

452506-2026 - Kilpailu

Belgia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

OJ S 124/2026 01/07/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Sähköposti: serviceachat.secretariat@forem.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

Kuvaus: Le présent marché a pour objet la maintenance et l'évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines « HR Access » actuellement installé et utilisé au Forem. Le Forem dispose actuellement d'un pack de licences pour 5000 utilisateurs, installées « On Prem » dans le datacenter du Forem, de type « Perpétuel » et nominatives. Dans cet objectif, le marché couvre la maintenance des licences HR Access installées au Forem, la possibilité d'en acquérir un volume supplémentaire en fonction des besoins, la tierce maintenance applicative de l'outil HR Access (via un forfait annuel) et enfin la possibilité de développement en régie de nouvelles fonctionnalités dans HR Access, selon les besoins de la Direction RH.

Menettelyn tunniste: 522a597b-ed28-4698-a7e8-5a6140d1fa00

Sisäinen tunniste: DMP2600175/HTNMMN/HRA

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: 1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marches-publics.html> * 2) Tout soumissionnaire (ainsi que toute entité aidant à passer la sélection qualitative) doit remettre un Document unique de marché européen ou DUME. * 3) Le Document unique de marché européen (DUME) peut être

obtenu à l'adresse suivante : <https://uea.publicprocurement.be/> Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché. * 4) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section "a: Indication globale pour tous les critères de sélection" et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV. * 5) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be/> * 6) Toute information technique relative à la remise d'offre électronique peut être obtenue via le Centre d'aide du BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/centre-daide-pour-la-plateforme-e-procurement> * 7) La valeur estimée du marché ayant été prise en considération en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante : 1.645.129 euros HTVA. A ce stade, il s'agit du montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estime dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des produits à fournir/des prestations à réaliser au double du montant estimé précité. Fixé au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et à la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché. * 8) La facturation électronique est obligatoire.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Acquisition et maintenance des licences perpétuelles HR Access

Kuvaus: * Poste 1 – Acquisition de licences supplémentaires - Sous-poste 1.1 : Licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 1.2 : Pack de 10 licences supplémentaires - Sous-poste 1.3 : Pack de 50 licences supplémentaires * Poste 2 – Maintenance annuelle des licences - Sous-poste 2.1 : Maintenance licence globale de base 5000 utilisateurs - Sous-poste 2.2 : Maintenance licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 2.3 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 10 - Sous-poste 2.4 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 50

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72260000

Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48450000

Ajanseuranta- tai henkilöstöhallinto-ohjelmatuotteet

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Conseil d'Etat

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou

de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art. 15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Tierce maintenance applicative et développements HR Access
Kuvaus: * Poste 1 – Tierce maintenance applicative (TMA - forfait annuel) * Poste 2 – Développements HR Access en régie - Sous-poste 2.1 : Chef de projet spécialiste HRA - Sous-poste 2.2 : Analyste fonctionnel spécialiste HRA - Sous-poste 2.3 : Développeur spécialiste HRA - Sous-poste 2.4 : Testeur spécialiste HRA
Sisäinen tunniste: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72212450 Ajanseuranta- tai henkilöstöhallinto-ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72600000 Tietotekniset tuki- ja neuvontapalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Conseil d'Etat

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art. 15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Rekisterinumero: 0236363165

Postiosoite: 104 Boulevard J. Tirou

Postitoimipaikka: Charleroi

Postinumero: 6000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Maa: Belgia

Sähköposti: serviceachat.secretariat@forem.be

Puhelin: +32 71 29 50 00

Internetosoite: <https://www.leforem.be/marches-publics.html>

Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui

Rekisterinumero: BE001

Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: revise@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Conseil d'Etat

Rekisterinumero: 0931.814.266

Postiosoite: Rue de la Science 33

Postitoimipaikka: Bruxelles

Postinumero: 1040

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@conseildetat.be

Puhelin: +32 (0)2 234 96 11

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: fcbe4787-230e-4732-88ee-837b28f09deb - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 452506-2026

EUVL S -lehden numero: 124/2026

Julkaisupäivä: 01/07/2026