

457254-2026 - Kilpailu

Espanja – Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Sähköposti: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: 26000064

Kuvaus: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Menettelyn tunnistus: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Edellinen ilmoitus: 77315-2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Lisätiedot: Barcelona

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: 26000064

Kuvaus: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

Lisäluokitus (cpv): 72266000 Ohjelmistokonsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 29 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika,

Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://licitacions.bcn.cat/>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: katalaani, espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organisaatiot**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Instituto Municipal de Informàtica de Barcelona

Rekisterinumero: P5801908D

Postiosoite: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Postitoimipaikka: Barcelona

Postinumero: 08018

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Sähköposti: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Puhelin: +34 932918100

Faksi: +34 932918261

Internetosoite: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Hankkijaprofiili: <https://contractaciopublica.cat>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Rekisterinumero: S0811001G

Postiosoite: Via Laietana 14

Postitoimipaikka: Barcelona

Postinumero: 08003

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Sähköposti: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Puhelin: +34 938876200

Faksi: +34 932681125

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 457254-2026

EUVL S -lehden numero: 126/2026

Julkaisupäivä: 03/07/2026