

459142-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Sähköposti: contratacion@mutuauniversal.net

Ostajan oikeudellinen muoto: Yksikkö, jolla on erityis- tai yksinoikeuksia

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Kuvaus: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Menettelyn tunnistenumero: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Sisäinen tunnistenumero: 040-2026-0176

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)
Maa: Espanja

- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja
- 2.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 594 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Costumer (Cx)

Kuvas: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Sisäinen tunniste: 040-2026-0176

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): A Coruña (ES111)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lugo (ES112)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ourense (ES113)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Pontevedra (ES114)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Asturias (ES120)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cantabria (ES130)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)

Maa: Espanja

- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): La Rioja (ES230)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Huesca (ES241)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Zaragoza (ES243)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Ávila (ES411)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Burgos (ES412)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): León (ES413)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Palencia (ES414)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Salamanca (ES415)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Segovia (ES416)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Soria (ES417)
Maa: Espanja
- 5.1.2. Suorituspaikka**
Maaryhmittely (NUTS): Valladolid (ES418)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zamora (ES419)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Albacete (ES421)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cuenca (ES423)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Guadalajara (ES424)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Toledo (ES425)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Badajoz (ES431)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cáceres (ES432)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Girona (ES512)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lleida (ES513)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tarragona (ES514)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Mallorca (ES532)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Menorca (ES533)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Almería (ES611)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Cádiz (ES612)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Córdoba (ES613)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Granada (ES614)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Huelva (ES615)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Jaén (ES616)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Málaga (ES617)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Sevilla (ES618)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Murcia (ES620)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Ceuta (ES630)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Melilla (ES640)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 52

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Planificación y seguimiento del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Propuesta funcional y técnica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Valor añadido.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika,
Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres
durante la ejecución del contrato.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social
nº 10 - Sede Tibidabo

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017
(LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Rekisterinumero: 50254210043841

Rekisterinumero: G08242463

Postitoimipaikka: Barcelona

Postinumero: 08022

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Sähköposti: contratacion@mutuauniversal.net

Puhelin: +34 934848521

Faksi: +34 934848523

Internetosoite: <http://www.mutuauniversal.net>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Sede Tibidabo

Postitoimipaikka: Barcelona

Postinumero: 08022

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

Sähköposti: contratacion@mutuauniversal.net

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 459142-2026

EUVL S -lehden numero: 126/2026

Julkaisupäivä: 03/07/2026