

460186-2026 - Kilpailu

Suomi – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

OJ S 126/2026 03/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Oy Apotti Ab

Sähköposti: julkisethankinnat@apotti.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Kuvaus: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.

Menettelyn tunniste: 958789e2-f585-47ff-be16-db220ff0ad31

Sisäinen tunniste: 602247

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintamenettely on hankintalain mukainen avoin menettely.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Korruptio: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Petos: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä

tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Liiketoiminta on keskeytetty: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurssi: Tarjoaja on konkurssissa.

Järjestelyt velkojen kanssa: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Maksukyvyttömyys: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Kuvaus: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta.

Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja. Sisäinen tunnistus: 602247

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä.

Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajan viimeisimmän vahvistetun tilikauden liikevaihdon tulee olla vähintään 1 500 000 euroa (€) vuodessa. Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, riittää jos yksi ryhmittymän jäsen täyttää liikevaihtovaatimuksen. Sen sijaan alihankkijoiden, lukuun ottamatta voimavara-alihankkijoita, liikevaihtovaatimusten täyttymistä ei huomioida. Tarjoajat toimittavat selvityksen liikevaihtovaatimuksen täyttymisestä tarjouksensa liitteenä. Mikäli yritys on vasta perustettu, tulee sen toimittaa puolueettoman arvioijan, esimerkiksi tilintarkastajan, laatima selvitys siitä, että sen liikevaihtovaatimus tulee olemaan kuluvan tilikauden aikana vaadittua tasoa.

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava: 300 000 €

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Tilaajavastuu Tarjoaja sitoutuu antamaan Oy Apotti Ab:lle tarjouksensa jättämisen yhteydessä ja viimeistään ennen sopimuksen tekemistä tilaajavastuulain 5 §:ssä (Laki tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) määritetyt tiedot. Selvitystentantovelvollisuus koskee myös ulkomaisia tarjoajia. Linkki: (Laki tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20061233> Selvitykseksi käy esimerkiksi Vastuugroup.fi:n Tilaajavastuu-raportti. Selvitykset tai raportti eivät saa olla yli kolme kuukautta vanhoja niiden esittämispäivästä lukien.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Tarjoajan luottokelpoisuutta koskeva vaatimus Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat vähintään Suomen Asiakastieto Oy:n rating Alfa luokituksessa A tai Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa 1 - 3 tai Intrum Oy: n luottoluokituksessa A taikka niiden voidaan katsoa tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Tarjoajan referenssit (vähimmäisvaatimus): Soveltuvuutta koskevilla referenssivaatimuksilla Oy Apotti Ab pyrkii varmistumaan tarjoajan kyvystä ja osaamisesta toteuttaa hankinta. Referenssillä tarkoitetaan tarjoajan (yrityksen) päävastuullisena sopimuskumppanina toteuttamaa palvelua referenssiasiakkaan kanssa, jonka perusteella Oy Apotti Ab voi arvioida tarjoajan kyvykkyyttä hankinnan kohteena olevien palveluiden palveluntuottajana. Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) asiakasreferenssiä tämän tarjouspyynnön kohteena olevaa hankintaa vastaavien palveluiden tuottamisesta. Kaikkien referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset, jotta referenssi katsotaan tämän hankintailmoituksen kohteena olevaa hankintaa vastaavaksi. Yksittäisiä referenssejä koskevat erilliset vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 5 "Referenssiliite".

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet

Valintaperusteen kuvaus: Tarjoajalla tai sen alihankkijalla joka käsittelee hankinnan piirissä henkilötietoja tai viestiliikennettä tulee olla hankittavan palvelun kohteeseen liittyvä voimassa oleva ISO / IEC 27001: 2022 (tai uudempi) -sertifikaatti tai tarjoaja esittää vastaavalla selvityksellä, että sen toiminta on edellä mainitun sertifikaatin vaatimusten mukaista. Sertifikaatin soveltamisalan tai selvityksen tulee kattaa seuraavat palvelut / toiminnot hankinnan kohteena olevasta palvelusta: * SMS-viestien välitys ja hallinta * rajapinnat ja integraatiot * henkilötietojen käsittely * tietoturvallisuuden hallinta palvelun koko elinkaarella (kehitys, tuotanto, tuki). Tarjoaja todistaa sertifikaatin toimittamalla siitä kopion hankintayksikön sitä pyytäessä tai selvityksen vastaavuudesta. Jos tarjoajalla ei ole sertifikaattia vaan tämä esittää vaatimuksen täyttymisen selvityksellä, tulee selvityksestä käydä ilmi TP liitteessä 7 edellytetyt tiedot.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Kokonaisvertailuhinta

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 25/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 10/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 14 vuorokautta hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Oy Apotti Ab

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Oy Apotti Ab

Rekisterinumero: 2699989-5

Postiosoite: Valimotie 17-19

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00380

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Julkiset Hankinnat

Sähköposti: julkisethankinnat@apotti.fi

Puhelin: +358 207191850

Internetosoite: <http://www.apotti.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 1dc803c6-42c4-4fcd-a6fe-d35dd045057a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/07/2026 10:45:02 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 02/07/2026 10:45:03 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 460186-2026

EUVL S -lehden numero: 126/2026

Julkaisupäivä: 03/07/2026