

Yhdistynyt kuningaskunta-Lontoo: Tieliikennepalvelut
OJ S 178/2021 14/09/2021
Ilmoitus tehdystä sopimuksesta
Palvelut

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

I kohta: Hankintaviranomainen

I.1. Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi: Transport for London
Postiosoite: Palestra, 197 Blackfriars Road
Postitoimipaikka: London
NUTS-koodi: UKI London
Postinumero: SE1 8NJ
Maa: Yhdistynyt kuningaskunta
Yhteyshenkilö: Miss Jessica Denton
Sähköpostiosoite: JESSDENTON@TFL.GOV.UK
Puhelin: +44 3432221234
Internetosoite (-osoitteet):
Pääasiallinen osoite: <https://tfl.gov.uk>
Hankkijaprofiilin osoite: <https://tfl.gov.uk>

I.4. Hankintaviranomaisen tyyppi

Julkisoikeudellinen laitos

I.5. Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II kohta: Kohde

II.1. Hankinnan laajuus

II.1.1. Nimi

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services
Viitenumero: DN456625

II.1.2. Pääasiallinen CPV-koodi

60100000 Tieliikennepalvelut

II.1.3. Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4. Lyhyt kuvaus

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin: kyllä

II.1.7. Hankinnan kokonaisarvo

Arvo ilman alv:tä: 103 000 000,00 GBP

II.2. Kuvaus

II.2.1. Nimi

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Osa nro: 1

II.2.2. CPV-lisäkoodi(t)

22454000 Ajokortit, 32427000 Verkkojärjestelmä, 48170000 Koetusohjelmatuotteet, 48218000 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmatuotteet, 72212170 Koetusohjelmistojen kehittämispalvelut, 72212218 Käyttöoikeuksien hallintaohjelmistojen kehittämispalvelut, 72222300 Tietotekniikkapalvelut

II.2.3. Suorituspaikka

NUTS-koodi: UK United Kingdom

II.2.4. Kuvaus hankinnasta

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Hankintasopimuksen tekoperusteet

Laatuperuste - Nimi: Quality criterion - Name: System Design / Painotus: 35

Laatuperuste - Nimi: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Painotus: 25

Laatuperuste - Nimi: Quality criterion - Name: Service Management / Painotus: 25

Laatuperuste - Nimi: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Painotus : 15

Laatuperuste - Nimi: Price - Weighting: PQP / Painotus: PQP

Hinta - Painotus: PQP

II.2.11. Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet: ei

II.2.13. Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan: ei

II.2.14. Lisätiedot

II.2. Kuvaus

II.2.1. Nimi

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Osa nro: 2

II.2.2. CPV-lisäkoodi(t)

22454000 Ajokortit, 60120000 Taksipalvelut, 60130000 Matkustajien erikoismaantiekuljetukset , 63712000 Tieliikenteen tukipalvelut, 71631200 Autokatsastus, 75100000 Hallinnolliset palvelut

II.2.3. Suorituspaikka

NUTS-koodi: UK United Kingdom

II.2.4. Kuvaus hankinnasta

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles) Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Hankintasopimuksen tekoperusteet

Laatuperuste - Nimi: Quality Criterion - Name: Operational Services / Painotus: 40

Laatuperuste - Nimi: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Painotus: 25

Laatuperuste - Nimi: Quality Criterion - Name: Service Management / Painotus: 25

Laatuperuste - Nimi: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Painotus: 10

Laatuperuste - Nimi: Price - Weighting: PQP / Painotus: PQP

Hinta - Painotus: PQP

II.2.11. Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet: ei

II.2.13. Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan: ei

II.2.14. Lisätiedot

IV kohta: Menettely

IV.1. Kuvaus

IV.1.1. Menettelyn luonne

kilpailullisessa neuvottelumenettelyssä

IV.1.3. Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä

IV.1.8. Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta: ei

IV.2. Hallinnolliset tiedot

IV.2.1. Samaa menettelyä koskeva aiempi julkaisu

Ilmoituksen numero EUVL:ssä: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Tietoa dynaamisen hankintajärjestelmän päättämisestä

IV.2.9. Tietoa ennakoilmoituksella esitetyn tarjouskilpailukutsun päättämisestä

V kohta: Sopimuksen tekeminen

Sopimus nro: tfl_scp_001789

Osa nro: 1

Nimi:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Sopimus/osa tehdään: kyllä

V.2. Sopimuksen tekeminen

V.2.1. Sopimuksen tekemisen päivämäärä

28/07/2021

V.2.2. Tietoa tarjouksista

Saatujen tarjousten lukumäärä: 3

Sopimus on tehty taloudellisten toimijoiden ryhmän kanssa: ei

V.2.3. Sopimuskumppanin nimi ja osoite

Virallinen nimi: Tata Consultancy Services Limited

Postiosoite: 18 Grosvenor Place

Postitoimipaikka: London

NUTS-koodi: UK United Kingdom

Postinumero: SW1X 7HS

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Urakoitsija on pk-yritys: ei

V.2.4. Tiedot sopimuksen/osan arvosta

Sopimuksen/osan alustava arvioitu kokonaisarvo: 8 900 000,00 GBP

Sopimuksen/osan kokonaisarvo: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Tietoa alihankinnasta

V kohta: Sopimuksen tekeminen

Sopimus nro: tfl_scp_001789

Osa nro: 2

Nimi:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Sopimus/osa tehdään: kyllä

V.2. Sopimuksen tekeminen

V.2.1. Sopimuksen tekemisen päivämäärä

17/08/2021

V.2.2. Tietoa tarjouksista

Saatujen tarjousten lukumäärä: 2

Sopimus on tehty taloudellisten toimijoiden ryhmän kanssa: ei

V.2.3. Sopimuskumppanin nimi ja osoite

Virallinen nimi: Marston (Holdings) Limited
Postiosoite: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,
Postitoimipaikka: Birmingham,
NUTS-koodi: UK United Kingdom
Postinumero: B3 2JR
Maa: Yhdistynyt kuningaskunta
Urakoitsija on pk-yritys: ei

V.2.4. Tiedot sopimuksen/osan arvosta

Sopimuksen/osan alustava arvioitu kokonaisarvo: 22 400 000,00 GBP
Sopimuksen/osan kokonaisarvo: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Tietoa alihankinnasta

VI kohta: Täydentävät tiedot

VI.3. Lisätiedot

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.
This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:
Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)
Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)
Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1. Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi: Transport for London
Postiosoite: Palestra, 197 Blackfriars Road
Postitoimipaikka: London
Postinumero: SE1 8NJ
Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

VI.4.2. Sovittelusta vastaava elin

Virallinen nimi: Transport for London
Postiosoite: Palestra, 197 Blackfriars Road
Postitoimipaikka: London
Postinumero: SE1 8NJ
Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

VI.5. Tämän ilmoituksen lähettämispäivä

09/09/2021