

465092-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Sähköposti: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Kuvaus: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente alas personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Menettelyn tunniste: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Sisäinen tunniste: SER/2026/0000004804

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72150000 Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 527 038,91 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjoajan on tarjottava kaikkiin osiin

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Maksukyvyttömyys: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia decontratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Kuvaus: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72150000 Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 Vuosi

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 254 356,08 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 48

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 14

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 4.- Precio por incidencia..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Las Palmas de Gran Canaria.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72150000 Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 Vuosi

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 272 682,83 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 48

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 14

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: 4.- Precio por incidencia..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwY0A%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Las Palmas de Gran Canaria.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Rekisterinumero: 21608840204644

Rekisterinumero: S3511001D

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35071

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Sähköposti: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Puhelin: 928455770

Internetosoite: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Hankkijaprofiili: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D)

[perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D)

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35071

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 465092-2026

EUVL S -lehden numero: 128/2026

